

## 特別相談「多重債務110番」の実施結果について

～ 一人当たりの平均借入額が過去最高に ～

東京都と21区23市1町1村は、東京三弁護士会、東京司法書士会、日本司法支援センター(法テラス)などの法律専門相談窓口等と連携して、特別相談「多重債務110番」を実施しました。

### 主な相談結果

#### 《東京都消費生活総合センターで受け付けた相談の概要》

相談者の平均年齢は51.7歳

5社から借りている人が最も多い

一人当たりの平均債務額は800万円(過去最高)

当初の借入れ理由でもっとも多いのは「低収入・収入の減少」

特別相談期間中の相談件数は、**全体で428件**

- ・東京都消費生活総合センター 177件
- ・区市町村の消費生活センター 45件
- ・弁護士会、司法書士会、法テラス及び協力実施団体 206件

消費生活センターから「東京モデル」(別紙参照)により13件を東京三弁護士会、法テラス、東京都生活再生相談窓口などの法律専門相談窓口につなぎ、フォローアップしました。

### 実施概要

実施日 平成23年9月5日(月)・6日(火)の2日間

実施団体 東京都消費生活総合センター、都内21区23市1町1村の消費生活センター、東京弁護士会・第一東京弁護士会・第二東京弁護士会、東京司法書士会、日本司法支援センター(法テラス)、(財)日本クレジットカウンセリング協会、全国クレジット・サラ金被害者連絡協議会、財務省関東財務局東京財務事務所、日本貸金業協会、東京都生活再生相談窓口

「多重債務110番」は、「自殺防止!東京キャンペーン特別相談」(福祉保健局)と連携して実施しました。

多重債務に関する相談は、引き続き、東京都消費生活総合センター 03-3235-1155  
及び区市町村の消費生活相談窓口で受け付けています。一人で悩まずに、早めにご相談ください。

#### [ 問い合わせ先 ]

東京都消費生活総合センター相談課  
電話 03-3235-1219

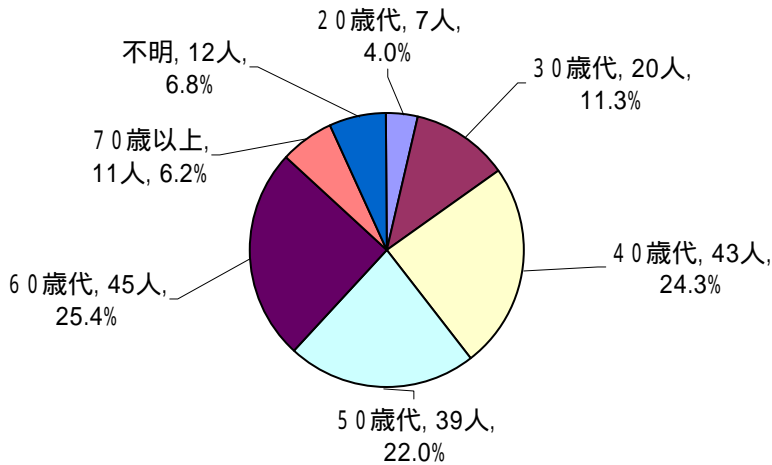
# 東京都消費生活総合センターで受け付けた相談の概要

## 1 相談内容の分析

( \* パーセンテージの合計は、端数処理の関係で 100% にならない場合があります。 )

### ( 1 ) 相談者の年齢構成

- ・平均年齢は 51.7 歳
- ・最年長は 87 歳、最年少は 24 歳
- ・一番多い年代は 60 歳代



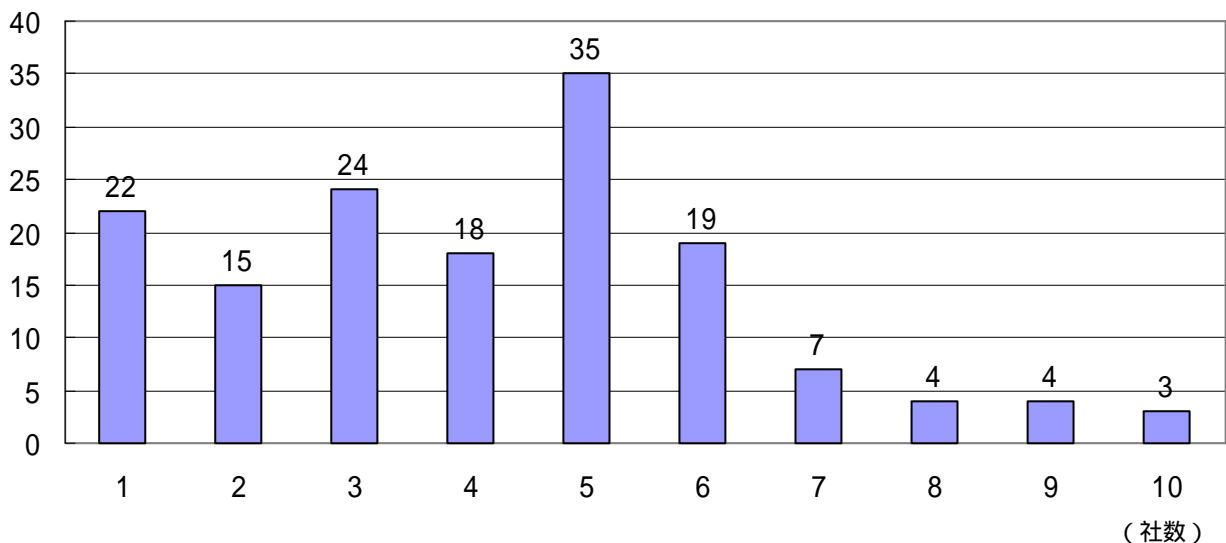
平均年齢の推移  
( 単位 : 歳 )

実施時期	平均年齢
平成20年9月	51.2
平成21年3月	51.8
平成21年9月	48.6
平成22年3月	56.6
平成22年9月	54.4
平成23年3月	48.0
平成23年9月	51.7

### ( 2 ) 借入先数 ( 同じ会社から複数の借入れがあるときは 1 社としてカウント )

- ・ 5 社から借りている人が最も多い
- ・ 最大借入先数は 10 社

( 件数 )



借入先不明は 26 件

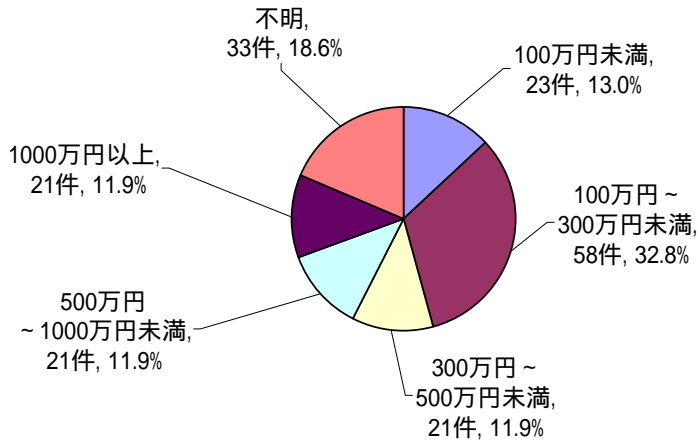
(3) 債務の状況

- 一人当たりの平均債務額は800万円（過去に実施した特別相談で最高額）
- 1000万円以上の高額債務を抱える深刻な相談が増加し、センターに来て相談する方が多かった（全相談のうち来所の割合は、36.7%、1000万円以上の債務相談のうち来所の割合は、62.0%）

平均債務額の推移

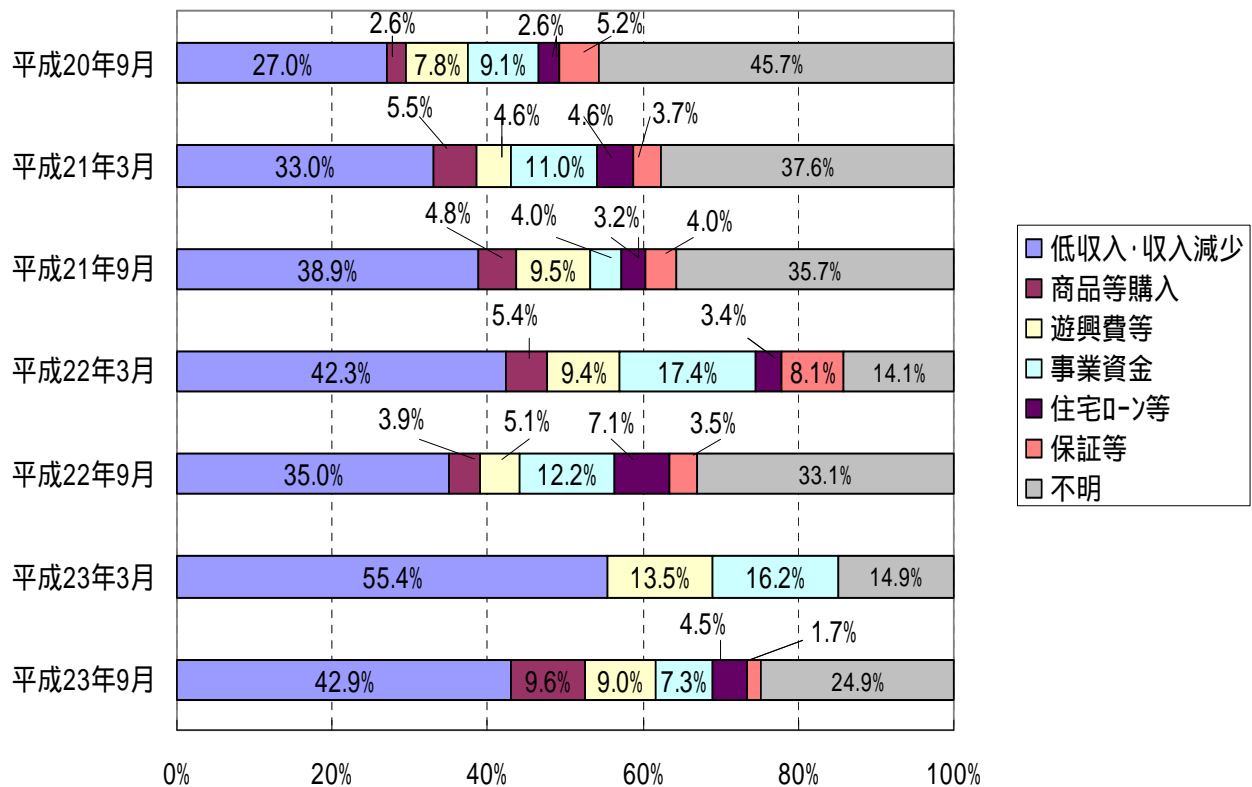
(単位:万円)

実施時期	金額
平成20年9月	727
平成21年3月	305
平成21年9月	484
平成22年3月	539
平成22年9月	435
平成23年3月	380
平成23年9月	800



(4) 主な当初の借入れ理由

- 当初借入れ理由で最も多いのは「低収入・収入の減少」であり、最近では4～5割を占めている



## 2 主な相談事例

### 【収入減による相談例】

母親と2人暮らし。失業がきっかけでクレジットカードでのキャッシングを始めた。3年半前に180万円で新車を購入し、オートローンもある。現在、アルバイト収入が月15万円あるが、すべて借金の返済に回っており生活が苦しい。どうすればいいか。(債務額 560万円、40代、男性)

夫が銀行のフリーローンやクレジットカードのキャッシングで借金をしている。転職して収入が減り、生活の足しにしたことと、ゲームセンターでの遊興費で借金を重ねている。いくら借りているか聞いても答えず、明細や通帳も隠す。生活に不安。(債務額不明、30代、女性)

### 【ヤミ金等に関する相談例】

お金に困り、チラシを見て電話をしたところ、業者が自宅に来た。プレスレットを買えば15万円をキャッシュバックで融資すると言われ、プレスレット27個の代金約27万円を分割で銀行口座に振り込むことになった。業者は現金15万円とプレスレット27個を置いていった。納品書には天然石とあるが、鑑定士に見てもらったところガラスに色を混ぜたものと言われた。解約したい。(債務額15万円、60代、女性)

DMがきっかけでヤミ金10社から合計30万円を借り入れた。1週間で3割の利息がつき、返済を迫る電話が頻繁にかかってくる。どうしたらいいか。(債務額30万円、60代、男性)

### 【過払金請求に関する相談例】

妻と二人暮らし。主に生活費として10年以上前から消費者金融から借り入れている。金利が28%の時もあった。過払金の請求は可能か。(債務額200万円、40代、男性)

### 【その他相談例】

学生時代にパチンコにはまり借りはじめたのがきっかけで、現在は、サラ金、銀行等から借入れている。返済が困難であり、債務整理したい。(債務額300万円、20代、男性)

10年前に出会い系サイトから高額請求を次々と受け、100万円以上をサラ金から借りて払ったのがきっかけで、現在はサラ金5社から借り入れている。債務整理したい。(債務額450万円、50代、男性)