

## ◆概要

### ○ 目的

- ・ 各種相談窓口の新任職員に対し、多重債務問題に係る基礎的な知識や、関係施策の動向等について、周知を図る。
- ・ 窓口業務の経験者に対し、具体的な相談事例を基に解決策を探る事例検討を通じて、対応力の向上を図る。

### ○ 開催日時

- ・ 新任職員向け(オンライン形式) 【第1回】令和7年6月27日(金) 【第2回】令和7年12月9日(火)
- ・ 経験者向け(集合形式) 【第1回】令和7年7月4日(金) 【第2回】令和8年1月20日(火)

### ○ 参加者

所属	東京都 (主税、福祉、保健医療等)	区市町村 (税務、消費生活、困窮等)	社会福祉協議会	その他 (国、NPO法人)	計
新任向け(第1回)	8	97	21	11	137
新任向け(第2回)	4	50	15	10	79
経験者向け(第1回)	4	46	8	7	65
経験者向け(第2回)	5	36	2	5	48
合計	21	229	46	33	329

### ○ 研修内容

#### 【新任職員向け】

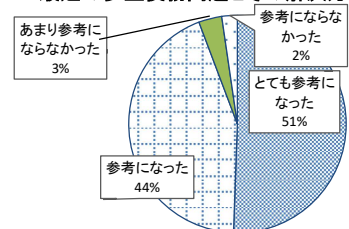
- 「最近の多重債務問題とその解決方法」  
(第1回:信和法律事務所 木本 茂樹 弁護士/第2回:ひぐらし法律事務所 山川 幸生 弁護士)
- 「東京都における多重債務問題への対応」(地域福祉課、消費生活総合センター、NPO法人メンタルケア協議会 相談員)

#### 【経験者向け】

- 「最近の多重債務問題の状況」(第1回・第2回:マザーバード法律事務所 工藤 寛泰 弁護士)
- 「法テラスの事業紹介」(日本司法支援センター東京地方事務所)
- 「多重債務相談への対応について」(一般社団法人生活サポート基金 相談員)

## ◆アンケート結果(新任職員向け第1回)(回答:87名・回答率63.5%)

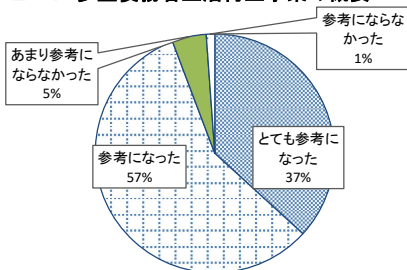
### 1 最近の多重債務問題とその解決方法



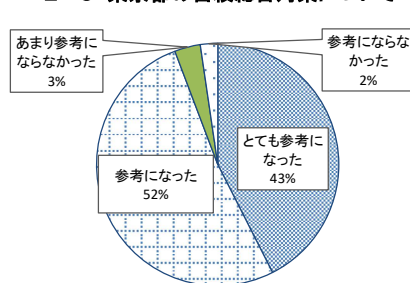
#### 【意見・感想】

- ・ 解決方法のメリット・デメリット相談者へのアプローチに幅ができた。事例で具体的な対応方法が学べた点良かった。
- ・ 多重債務の対応方法は様々な選択肢があること、任意整理、自己破産、個人再生の違い、各相談窓口の特徴がわかった。
- ・ 債務整理の各種方法について知識を整理することができた。様々な多重債務の事例が参考になった。
- ・ 実際の相談者と似たケースが多く、対応の参考になった。

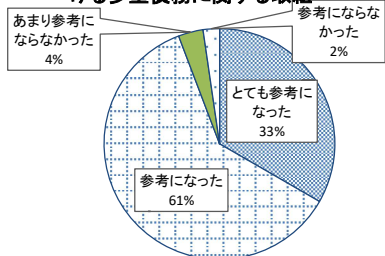
### 2-1 多重債務者生活再生事業の概要



### 2-3 東京都の自殺総合対策について



### 2-2 東京都消費生活総合センターにおける多重債務に関する取組

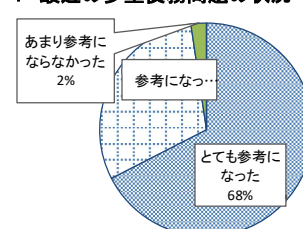


#### 【意見・感想】

- ・ 多重債務者生活再生事業の概要、現状、傾向について、大変勉強になった。生活困窮者自立支援制度との関連についても理解できた。
- ・ 東京モデルの確立について知ることができて良かった。相談事例の紹介もありとても参考になった。
- ・ 悩みを抱え自殺を考えてしまう方がいらっしゃるのも事実なので、相談時にはそのあたりも気を付けていきたいと思った。
- ・ 多重債務問題と自殺対策が大きく関係していることを改めて認識することができた。相談窓口についても紹介があり、とても参考になった。相談者の状況や様子を理解し、実務に応用していきたい。

## ◆アンケート結果(経験者向け第1回)(回答:43名・回答率66.2%)

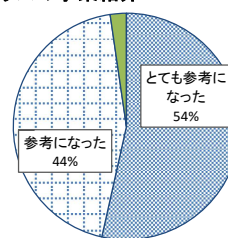
### 1 最近の多重債務問題の状況



#### 【意見・感想】

- ・ 後払いサービスなどの決済手段が多重債務を助長していることを知り、参考になった。
- ・ 収支状況の細かい確認や債務整理、個人再生等の話は、今後の納付の相談をしていくうえでとても参考になった。
- ・ 全体的に日頃の多重債務相談に直結する内容で参考になった。

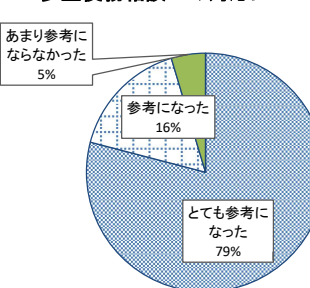
### 2 法テラスの事業紹介



#### 【意見・感想】

- ・ 法テラスを利用できる詳細な要件がわかり参考になった。相談者の資力を見ながら参考にしていきたい。
- ・ 法テラスの業務についての理解が深まり、今後の滞納整理業務における相談業務に活かせると思った。
- ・ 相談に来た滞納者をどこにどのようにつなげるかという選択肢が増えた。

### 3 多重債務相談への対応について

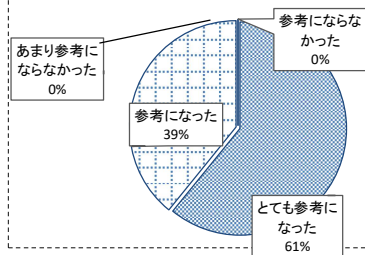


#### 【意見・感想】

- ・ 実例や事例問題の考察、グループディスカッションを行うことで、自身の業務とは違った分野の方々と接することができて視野が広がった。
- ・ 債務整理の種類や選択について、演習を通じて学べたのでわかりやすかった。
- ・ グループワークで色々な意見が伺えたので、今後、幅広いご案内が出来ると思う。
- ・ 債務整理のそれぞれのメリット、デメリットがあり、相談者の個々の状況や意向により検討するための詳細な内容が理解できた。

◆アンケート結果（新任職員向け第2回）（回答：46名・回答率58.2%）

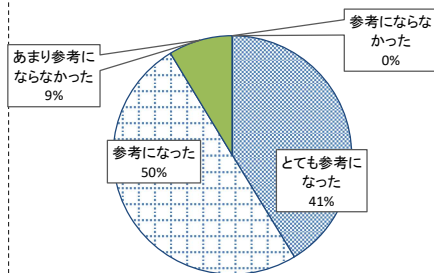
1 最近の多重債務問題とその解決方法



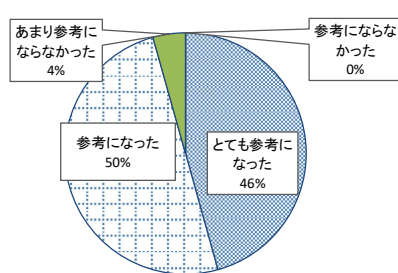
【意見・感想】

- ・多重債務の解決方法がいくつかある事を学べて、今後の支援の参考になった。
- ・弁護士会、クレサラ相談、JCCO、法テラス、生活保護などの制度をうまく活用する大切だとわかった。
- ・相談支援業務において、債務問題の解決に向けた情報提供の際にとても参考になる資料・講義内容だった。

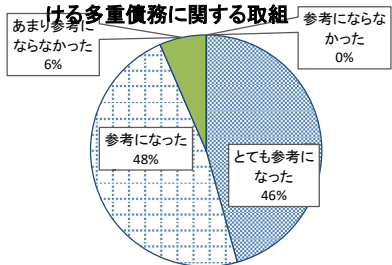
2-1 多重債務者生活再生事業の概要



2-3 東京都の自殺総合対策について



2-2 東京都消費生活総合センターにお  
ける多重債務に関する取組

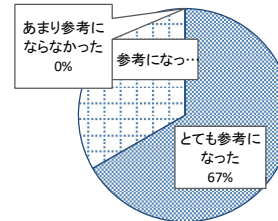


【意見・感想】

- ・多重債務者の人物像が分かりやすく、どのようなことに困っているのかわかりやすかった。
- ・消費生活センターでもきめ細やかな支援がされているのを知れたのはよかった。
- ・物理的な解決だけでなく、心の支援が重要だということが参考になった。
- ・相談方法について知れたのがとても参考になった。
- ・当事者の方への寄り添った対応や、事例を紹介いただき、自らがどのように接するべきか、どのような支援につなげるべきか体系的に理解することができた。

◆アンケート結果（経験者向け第2回）（回答：27名・回答率56.3%）

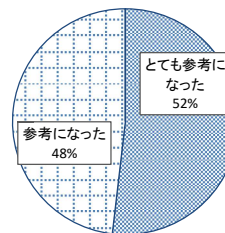
1 最近の多重債務問題の状況



【意見・感想】

- ・事例を通して多重債務問題についてよく理解できた。
- ・後払いの債務(NP後払い)など、相談者が借金と認識していないものが増えている事が理解できた。
- ・多重債務問題の処理について一般論にとどまらず、多数事例を挙げていただき、事例ごとに現状、対応の仕方等を詳細に講義して頂けたことが非常に勉強になった。

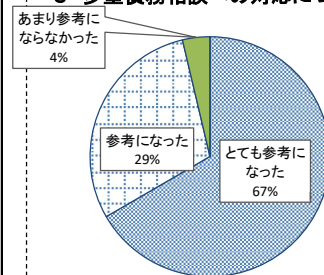
2 法テラスの事業紹介



【意見・感想】

- ・法テラスの使い方など、改めて理解できた。パンフレットも活用していきたい。
- ・資産基準、支払い方法等についても詳しく説明があり理解することができた。これからも必要な場合には相談者の方に案内したいと思う。
- ・ホットラインの情報も活用できそうで、大変良かった。

3 多重債務相談への対応について



【意見・感想】

- ・具体的な計算をして、適した債務整理の方法を検討する演習が大変参考になった。
- ・解決方法は必ず見つかりますという相談員の方々がとても頼もしく見えた。
- ・その人らしい暮らしを支援するための、問題整理の場、気づきの場でもあり、更に、債務整理の費用対効果の少ない場合、具体的な家計を見直す提案など、きめ細かい支援が提供されていることを学んだ。