

## 都における貸金業対策

## 貸金業登録・行政処分の状況

## 1 東京都知事登録業者数の推移

単位:者(社)

| 年 度 | 14     | 24    | 25    | 26    | 27    | 28    | 29    |
|-----|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 東京都 | 6,983  | 647   | 615   | 588   | 573   | 566   | 561   |
| 全 国 | 26,281 | 2,217 | 2,113 | 2,011 | 1,926 | 1,865 | 1,800 |

※29年度は、11月末日の値

## 2 悪質な業者に対する行政処分数の推移

単位:件

| 年 度         | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
|-------------|----|----|----|----|----|----|
| 登録取消し処分     | 3  | 4  | 3  | 2  | 0  | 0  |
| 違反情状の特に重いもの | 1  | 4  | 3  | 1  | 0  | 0  |
| 欠格条項に該当するもの | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 6ヶ月以内の不開始等  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 所在不明によるもの   | 2  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  |
| 業務停止処分      | 7  | 5  | 3  | 5  | 9  | 4  |
| 業務改善命令      | —  | —  | —  | 2  | 10 | 10 |
| 行政処分総件数     | 10 | 9  | 6  | 9  | 19 | 14 |

※29年度は、12月末日の値

(29年度)

- ・業務停止処分は、契約締結時の書面の交付義務違反、変更の届出義務違反(営業所所在地)など
- ・業務改善命令は、帳簿の備付け義務違反、指定信用情報機関の使用義務違反など

## 3 苦情・相談件数の推移

単位:件

| 年 度     | 24    | 25    | 26    | 27    | 28    | 29    |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 苦情・相談件数 | 5,086 | 4,967 | 4,634 | 3,407 | 3,196 | 2,102 |

※29年度は、12月末日の値

## 貸金業者の資質向上に向けた取組み

## 貸金業者向け更新時研修会の実施

貸金業の登録更新の機会を活用し、貸金業法の法令解釈等について理解を深め、業務運営の適正化を図る。

## ○実施回数と参加業者数(平成29年度)

年間4回開催 86者(社)※第4回は2月開催のため、実績は第3回までの参加業者数

## ○実施内容

- ①貸金業者における適切な業務運営(弁護士)
- ②登録更新手続きに関する注意事項(東京都)
- ③検査指導関係情報の提供(東京都)※H29年度から実施
- ④啓発動画の上映(東京都)※H29年度から実施
- ⑤日本貸金業協会の自主規制機能について(日本貸金業協会)