

東京都多重債務問題対策協議会相談部会
貸金業部会合同会議 報告資料

関東財務局東京財務事務所

- ①東京財務事務所の多重債務相談窓口について・・・P 1
- ②金融庁・財務局・都道府県に寄せられた
貸金業者に係る苦情等件数（R4年12月7日
金融庁HP公表資料抜粋）・・・・・・・・・・P 2
- ③悪質な貸金業者の情報（関東財務局HP公表
資料）・・・・・・・・・・P 4

東京財務事務所の多重債務相談窓口について

借金のことでお悩んでいる方を対象とした国の相談窓口です(東京財務事務所は財務省の出先機関である関東財務局の東京都での窓口です)。消費生活相談員資格(国家資格)をもった相談員が無料で面談または電話により、じっくり時間をかけて丁寧に対応いたします。

なお、当窓口のご案内は以下のリーフレットや名刺型チラシにより、公的機関を通じて周知のご協力をいただいております。

【リーフレット】

借金でお悩んでいませんか?
きちんとした手続きを取れば、
多重債務は必ず解決できます。

国の無料相談窓口があります!
財務省 関東財務局 東京財務事務所
多重債務無料相談窓口 **03-5842-7475**
月曜日～金曜日(祝日除く) 9:00～12:00 13:00～17:00
東京都文京区湯島4丁目6番15号
～多重債務の電話相談は、ご希望があればこちらから折り返します。～

※お電話は、電話でも面談でも受け付けています。
※来所される場合は、事前に電話予約が必要です。
※来所の際は、相談の為に充分準備してください。
※相談は無料です。安心してご相談ください。

※このリーフレットは、日本の国語、漢字から成るもので、ご自身の国語、漢字の能力により、必ずしも理解できない場合があります。
※湯島天神の向かい4丁目(毎日通り)に出入りがあります。
※最寄り駅は湯島駅4丁目までお越しください。

【名刺型チラシ】

借金のお悩み
国の**無料**窓口で相談しませんか?
関東財務局
多重債務相談窓口
一人で悩まずご相談ください!

名刺型チラシ (表面)

ご相談は、電話でも、面談でも、お受けします。
東京財務事務所 多重債務相談窓口
東京都文京区湯島4-6-15
まずは、お電話を 詳しくはこちら
03-5842-7475
月～金(祝日を除く) 9～12時、13～17時
借金の電話相談は、ご希望があれば
こちらから折り返しご連絡いたします。

名刺型チラシ (裏面)

【特徴】

- ◇ 相談の際には、相談者の方のお困りの状況やこれまでの経緯を丁寧にお聞きし問題点を整理した上で、債務整理などの法制度情報の案内や、法テラスや弁護士会が行っている無料法律相談など 専門家の相談機関 の紹介などを行っています。
- ◇ ご本人からだけではなく、ご家族からの相談も承っております。
- ◇ 面談の際は、お聞きした内容をもとに書類を作成し、ご本人にお渡ししています。

この書類を法テラスや弁護士会が行っている無料法律相談に行かれた際に、弁護士にお渡しすることで、30分しかない 法律相談の時間を最大限に活用していただくことができます。

お作りする書類 (例)

《連絡先》

財務省関東財務局 東京財務事務所 理財第4課 多重債務相談窓口
住所: 〒113-8553 東京都文京区湯島4丁目6番15号
(東京メトロ千代田線湯島駅から徒歩5分。湯島天神の近くです。)
電話番号: 03-5842-7475(担当:水野、大谷)

金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等(苦情、相談・照会)件数

(1)内容別

区 分	令和元年度	令和2年度					令和3年度					令和4年度					
	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	
苦情等受付件数	4,768	1,258	1,213	1,166	1,110	4,747	1,146	1,091	912	644	3,793	1,053	853	0	0	1,906	
うち無登録業者に係るもの	998	286	224	286	375	1,171	218	226	121	105	670	113	111	0	0	224	
苦情の内容	取立て行為	69	15	20	19	13	67	21	14	22	13	70	14	16	0	0	30
	契約内容	54	7	12	8	8	35	8	5	1	4	18	4	0	0	0	4
	金利	18	6	3	2	2	13	2	1	1	6	10	1	0	0	0	1
	年金担保	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	帳簿の開示	20	9	8	5	4	26	5	1	2	3	11	3	1	0	0	4
	過剰貸付け	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	行政当局詐称、登録業者詐称	9	1	0	2	2	5	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3
	保証契約	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	広告・勧誘(詐称以外)	66	14	7	7	10	38	7	12	7	4	30	4	0	0	0	4
	その他	277	47	75	68	23	213	45	29	27	25	126	38	29	0	0	67
苦情計	516	99	125	111	63	398	88	62	61	55	266	66	49	0	0	115	
相談・照会の内容	債務整理等	210	32	36	46	48	162	106	108	62	90	366	106	109	0	0	215
	金利	50	9	8	9	13	39	5	15	7	3	30	6	13	0	0	19
	相談先	221	68	88	75	60	291	50	56	65	99	270	53	26	0	0	79
	登録確認(無登録の疑いあり)	998	286	224	286	375	1,171	218	226	121	105	670	113	111	0	0	224
	制度改正要望	10	31	1	3	0	35	3	4	2	23	32	0	1	0	0	1
	法令等解釈	557	174	156	144	95	569	150	137	128	73	488	88	43	0	0	131
	その他	2,206	559	575	492	456	2,082	526	483	466	196	1,671	621	501	0	0	1,122
相談・照会計	4,252	1,159	1,088	1,055	1,047	4,349	1,058	1,029	851	589	3,527	987	804	0	0	1,791	

(注) 件数については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上。

令和元年度は平成31年4月を含む。

(2) 受付先別

区 分	令和2年度				令和3年度				令和4年度				
	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	
苦情等受付件数	1,223	1,641	1,883	4,747	819	1,446	1,528	3,793	269	864	773	1,906	
うち無登録業者に係るもの	260	243	668	1,171	85	156	429	670	45	59	120	224	
苦情の内容	取立て行為	3	17	47	67	1	39	30	70	0	11	19	30
	契約内容	2	14	19	35	1	15	2	18	2	2	0	4
	金利	3	2	8	13	1	5	4	10	0	1	0	1
	年金担保	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	帳簿の開示	0	6	20	26	0	6	5	11	0	2	2	4
	過剰貸付け	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0
	行政当局詐称、登録業者詐称	1	1	3	5	0	0	0	0	0	3	0	3
	保証契約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	広告・勧誘(詐称以外)	27	3	8	38	13	8	9	30	3	0	1	4
	その他	27	64	122	213	16	63	47	126	6	36	25	67
苦情計	63	107	228	398	32	137	97	266	11	57	47	115	
相談・照会の内容	債務整理等	21	48	93	162	2	228	136	366	5	151	59	215
	金利	9	15	15	39	3	11	16	30	4	7	8	19
	相談先	179	64	48	291	171	63	36	270	34	8	37	79
	登録確認(無登録の疑いあり)	260	243	668	1,171	85	156	429	670	45	59	120	224
	制度改正要望	27	5	3	35	27	0	5	32	1	0	0	1
	法令等解釈	228	80	261	569	185	100	203	488	35	21	75	131
	その他	436	1,079	567	2,082	314	751	606	1,671	134	561	427	1,122
相談・照会計	1,160	1,534	1,655	4,349	787	1,309	1,431	3,527	258	807	726	1,791	

(注) 令和元年度は平成31年4月を含む。

悪質な貸金業者の情報

最終更新日：2022年10月28日

悪質な貸金業者の情報

次の業者は、架空の登録番号や別の登録業者の登録番号を詐称したり、実在する会社名や類似の会社名を使用するなど、**無登録で貸金業を行っている**と判明したものです。借入れの申込みや相手方への連絡は一切しないで下さい。

また、貸金業者の登録の有無等の確認は、**登録貸金業者情報検索サービス**（金融庁へリンク）[☞](#)を利用することにより、確認できます。なお、登録業者の「業者名」「登録番号」等をそのまま使用したり、官公署が所管する団体等を装う悪質な業者も存在しますので、十分ご注意ください。ご不明な点があれば登録官庁等へご確認下さい。

（注釈）「[悪質な貸金業にご注意](#)」もご参考にして下さい。

- [金融庁が掲載している「違法な金融業者に関する情報」（金融庁へリンク）（PDF形式：110KB）](#) [☞](#)
- [各財務局が掲載している「違法な金融業者に関する情報」（金融庁へリンク）](#) [☞](#)

○悪質な貸金業者の情報

掲載No.	業者名	詐称している登録番号	勧誘手段	備考	掲載年月日
1448	株式会社 リーブ 電話：050-6875-63xx ファクス：050-6875-63xx	登金（5） 第26897号	ファクス ホーム ページ		令和 4年 10 月 28 日
1447	株式会社 フォレスト 電話：050-6877-59xx ファクス：050-6877-60xx	登金（5） 第15317号	ファクス ホーム ページ		令和 4年 9月 30 日
1446	株式会社スクリプト 電話：050-6865-29xx ファクス：03-3538-68xx	登金（4） 第10823号	ファクス ホーム ページ		令和 4年 4月 8日

登録貸金業者情報検索入力ページ

入力欄に検索したい言葉を入力して検索開始ボタンを押してください。一部の項目でも検索は可能です。

[ご利用上の注意](#)はこちら

項目	入力欄
登録番号	<input type="text"/> 第 <input type="text"/> 号 説明
所在地	第一候補: (未選択) <input type="text"/> 説明
	第二候補: (未選択) <input type="text"/> 説明
	第三候補: (未選択) <input type="text"/>
商号・名称	<input type="text"/> 説明
代表者名(漢字・カタカナ) 記入例: 貸金 太郎	<input type="text"/> 説明
電話番号(半角) 記入例: 0312345678	<input type="text"/> 説明

検索開始

上記以外の項目で検索したい場合は「詳細検索へ」ボタンを押してください
※画面を変更すると上記で入力したものはクリアされます

詳細検索へ