

(公財)日本クレジットカウンセリング協会におけるカウンセリング事業の実績(令和4年12月末現在)

○全国(2センター19相談室)

①電話相談

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	7~12月計	増減率
元年度	450	523	493	474	399	411	448	457	399	472	436	508	5470	2588	—
2年度	265	206	351	321	321	379	416	351	277	341	321	480	4029	2065	-0.20209
3年度	361	342	358	297	354	409	341	306	282	359	300	372	4081	1989	-0.0368
4年度	321	356	341	308	333	372	372	319	246	—	—	—	—	1950	-0.01961

②新規カウンセリング

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	7~12月計	増減率
元年度	98	95	100	111	92	89	95	99	83	86	102	101	1151	569	—
2年度	0	0	55	77	78	75	100	74	79	20	0	74	632	483	-0.15114
3年度	108	63	89	81	71	84	87	73	63	66	58	69	912	459	-0.04969
4年度	58	53	77	60	63	68	67	79	66	—	—	—	—	403	-0.122

③延べカウンセリング

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	7~12月計	増減率
元年度	270	295	292	301	294	272	296	299	269	288	280	327	3483	1731	—
2年度	0	0	147	245	239	241	250	233	220	79	14	261	1929	1428	-0.17504
3年度	235	195	251	226	202	233	236	225	215	220	197	267	2702	1337	-0.06373
4年度	189	184	206	204	200	201	207	195	184	—	—	—	—	1191	-0.1092

○東京センター

①電話相談

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	7~12月計	増減率
元年度	134	162	153	158	112	102	134	157	134	143	145	153	1687	797	—
2年度	81	77	130	104	103	117	140	101	77	99	83	140	1252	642	-0.19448
3年度	114	101	99	89	115	115	106	111	83	114	101	119	1267	619	-0.03583
4年度	98	108	96	96	93	103	126	90	72	—	—	—	—	580	-0.063

②新規カウンセリング

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	7~12月計	増減率
元年度	34	32	42	50	38	32	36	39	31	36	38	39	447	226	—
2年度	0	0	33	34	28	31	44	31	26	7	0	28	262	194	-0.14159
3年度	44	29	35	34	31	30	32	30	27	29	26	29	376	184	-0.05155
4年度	19	18	30	22	23	25	23	28	17	—	—	—	—	138	-0.25

③延べカウンセリング

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	7~12月計	増減率
元年度	93	99	111	119	110	99	104	111	95	104	103	131	1279	638	—
2年度	0	0	81	85	98	93	106	101	87	34	10	109	804	570	-0.10658
3年度	94	93	106	85	88	95	95	88	96	87	94	120	1141	547	-0.04035
4年度	70	81	93	89	85	94	91	83	75	—	—	—	—	517	-0.05484

第1表 電話相談・カウンセリングの中止等の状況① (令和2年4月～6月)

	カウンセリング				電話相談
	東京センター	管轄相談室	大阪センター	管轄相談室	
令2年 4月	1日(木)~	1日(木)~	1日(木)~	1日(木)~	
					13(月)~17(金)
5月					20(月)~
			~29日(金)		~29日(金)
6月	~5(金)				
		~18(木)		~18(木)	

(注) 中止したのは濃い網掛の期間。電話相談の薄い網掛けの期間(4月20日(月)~5月29日(金))は「火、木」のみ実施。

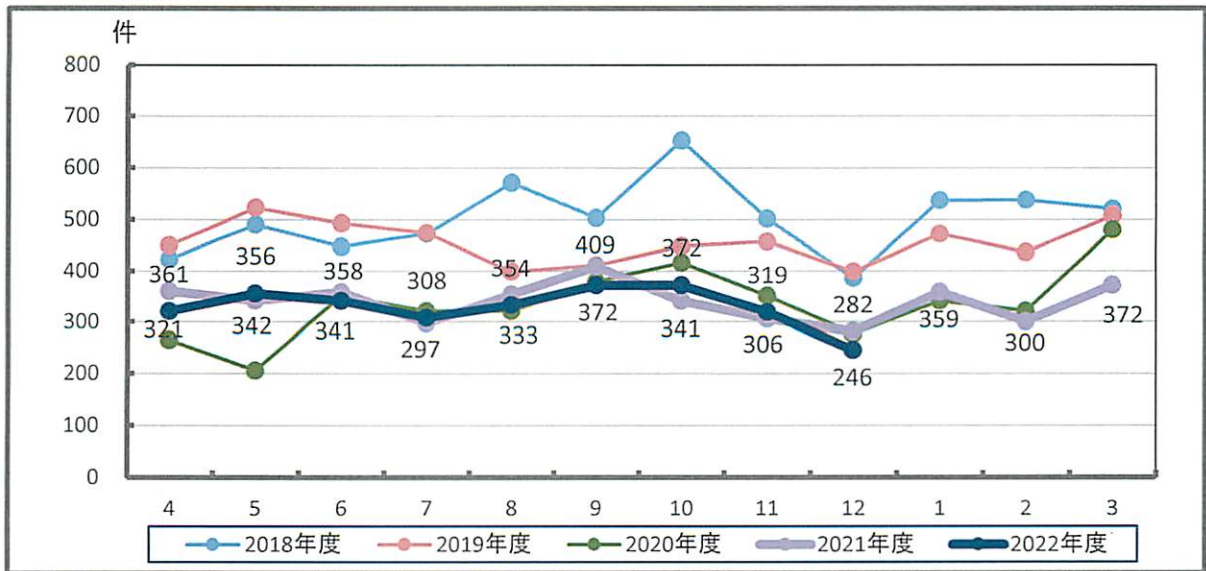
第2表 電話相談・カウンセリングの中止等の状況② (令和3年1月～3月)

	カウンセリング				電話相談
	東京センター	管轄相談室	大阪センター	管轄相談室	
令3年 1月	12(火)~	12(火)~			12(火)~
			18(月)~	18(月)~	
2月					
			~26(金)	~26(金)	
3月	~5(金)	~5(金)			~5(金)

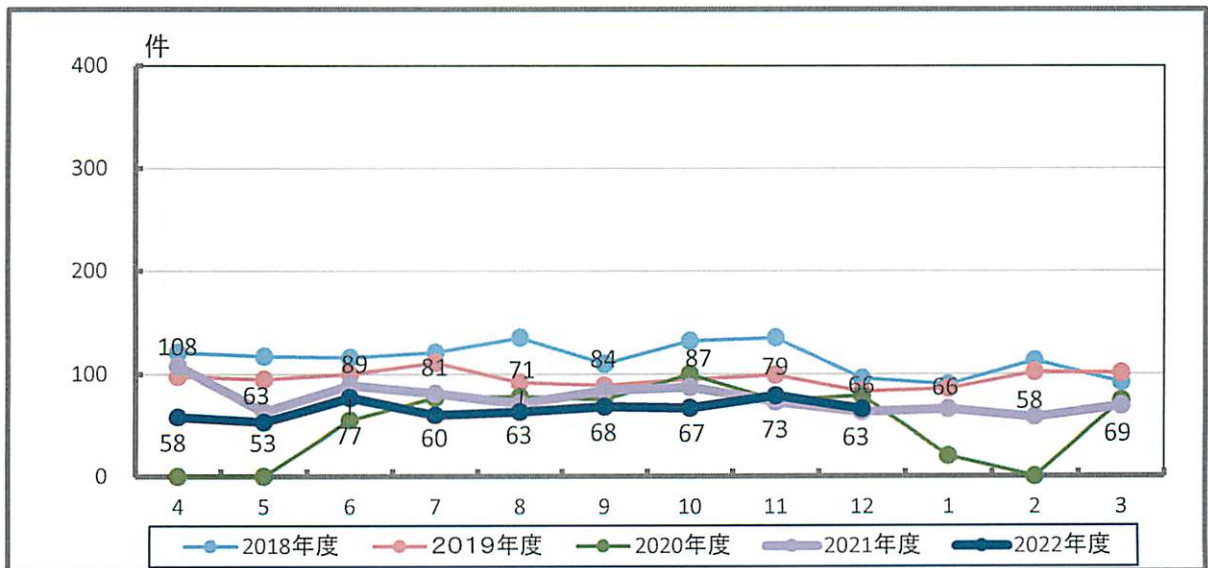
(注) 中止したのは濃い網掛の期間。電話相談の薄い網掛けの期間(1月12日(火)~3月5日(金))は電話回線数を減らして実施。

2センター・19相談室合計

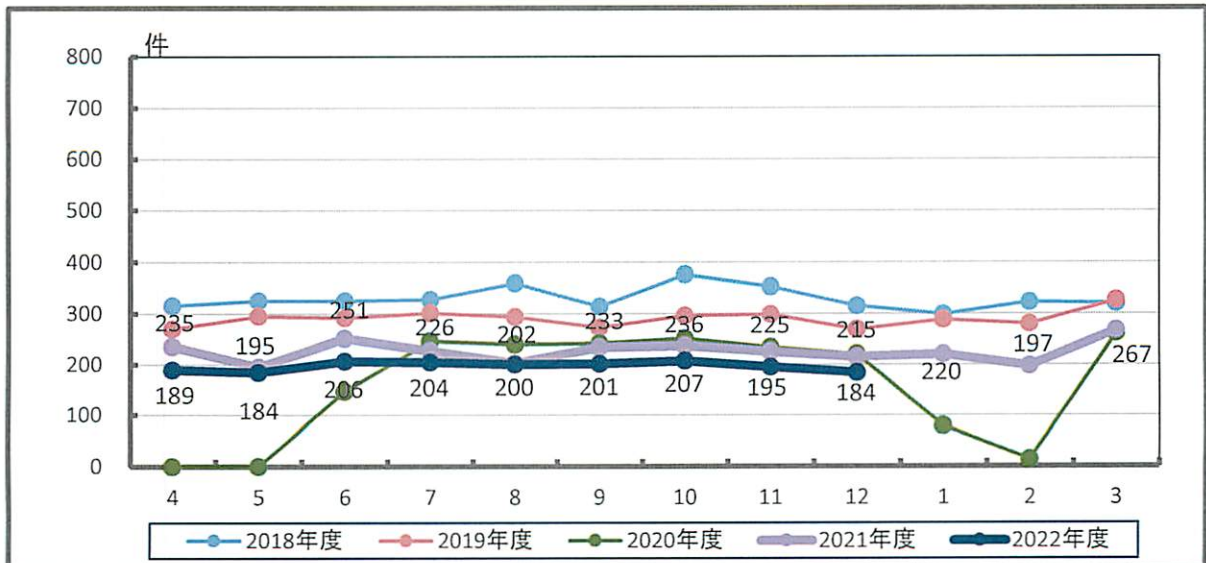
電話相談件数



新規カウンセリング件数

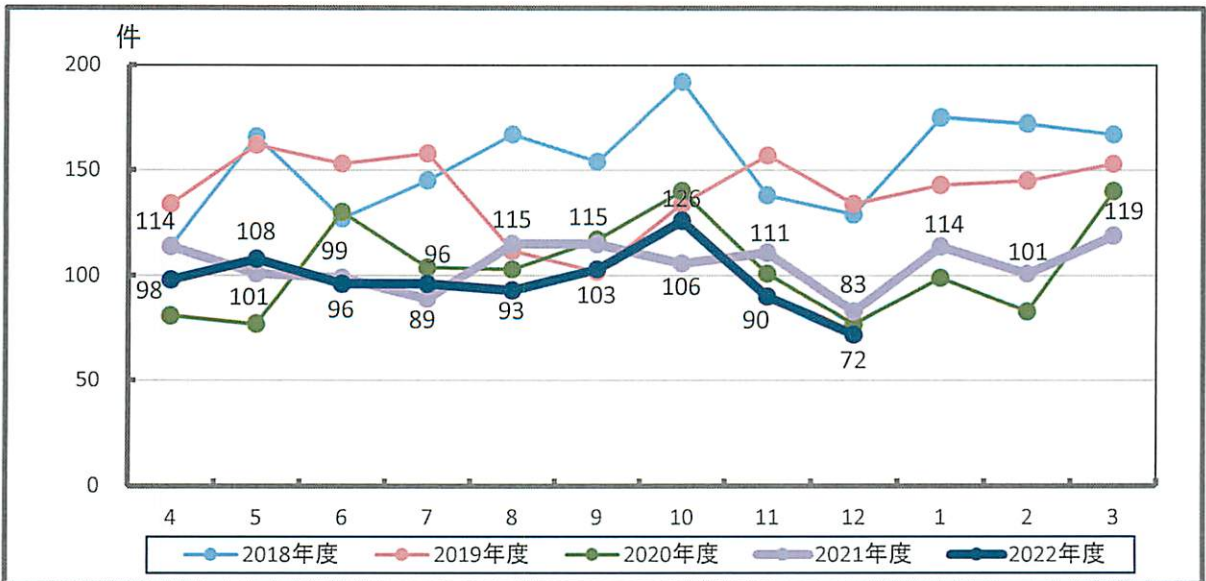


延べカウンセリング件数

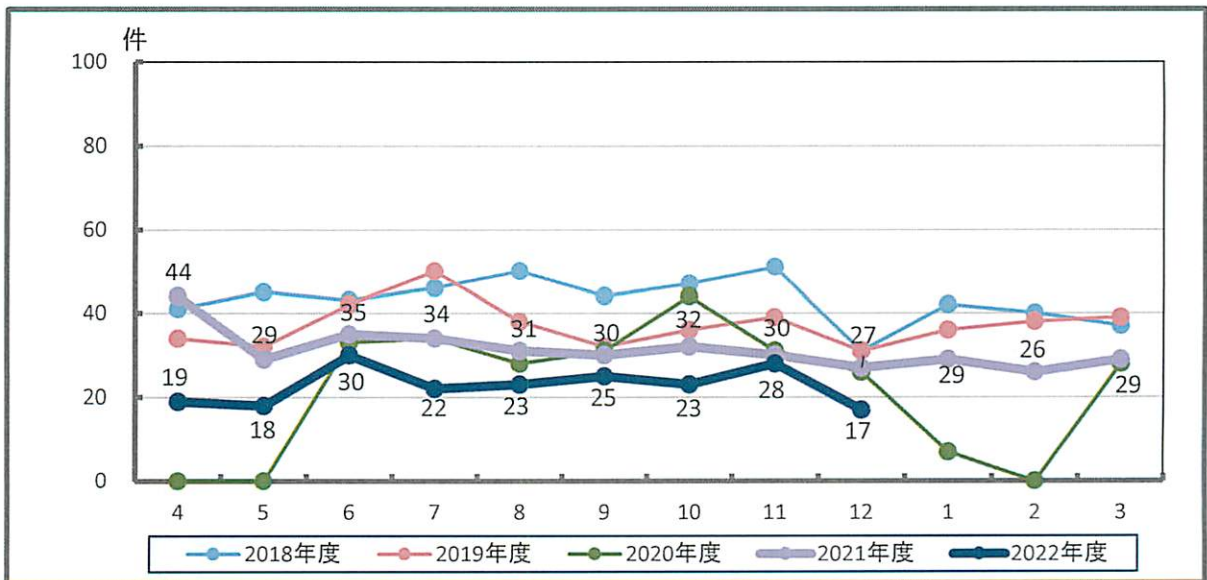


東京センター

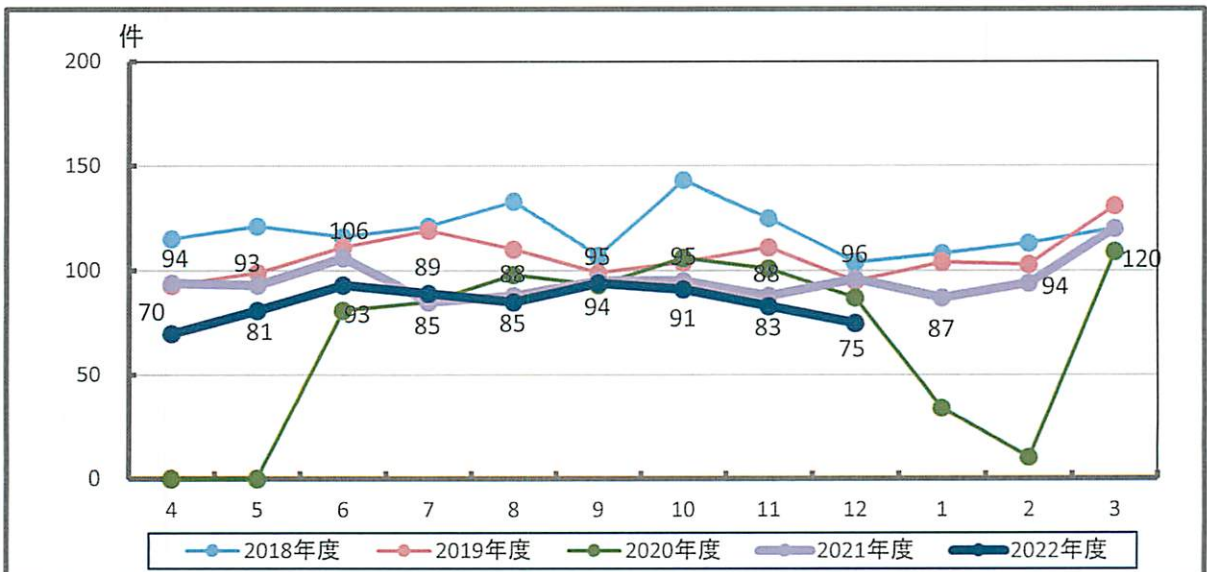
電話相談件数



新規カウンセリング件数

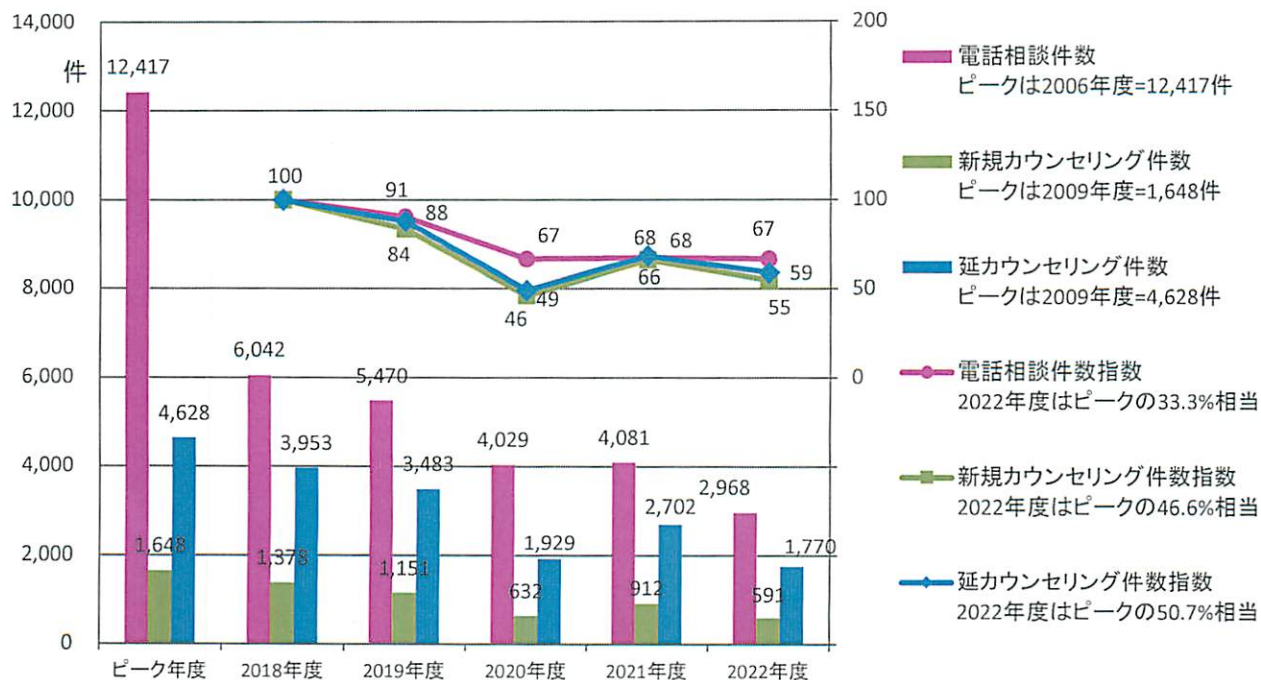


延べカウンセリング件数

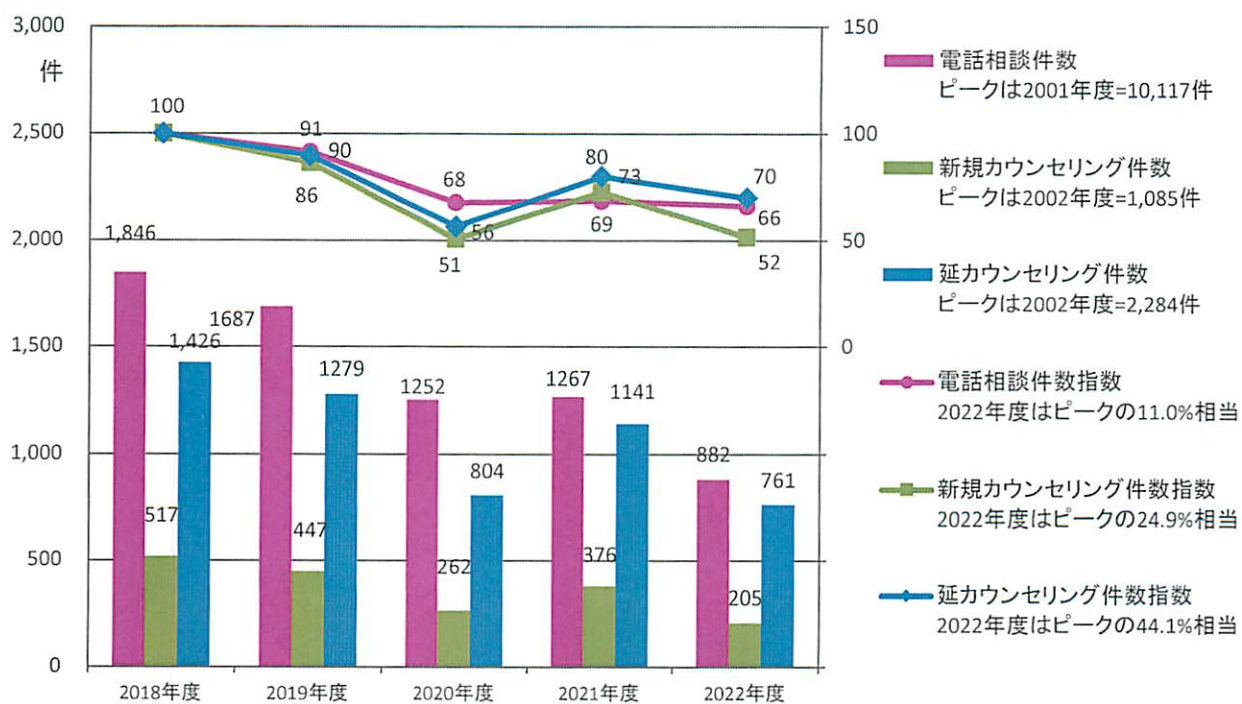


公益財団法人 日本クレジットカウンセリング協会
電話相談・カウンセリング(新規・延べ)件数推移 (R4年12月末現在)

2センター・19相談室合計



東京センター (1987年5月開設)





相談無料



まずはお電話ください

多重債務
ほっとライン

借金の返済でお困りではありませんか？

おこまりならまるまるさいむほっとライン
0570-031640

にお電話ください。

全国どこからでも、市内への電話と同じ料金でかけられます。(公衆電話を除く)

電話相談・
予約受付時間

毎週 月曜日～金曜日
(12月28日～1月4日と祝日等を除く)

午前 10:00～12:40
午後 2:00～4:40

多重債務カウンセリング(面接相談)は下記のセンター・相談室で行っています。

東京カウンセリングセンター

令和4年9月30日まで 〒160-0022 新宿区新宿1丁目15番9号 さわだビル4階

令和4年10月3日から 〒103-0014 中央区日本橋蛸殻町1丁目16番8号 水天宮平和ビル6階

仙台相談室

* 福島相談室

前橋相談室

さいたま相談室

横浜相談室

* 新潟相談室

金沢相談室

長野相談室

静岡相談室

名古屋相談室

沖縄相談室

大阪カウンセリングセンター

〒541-0054 大阪市中央区南本町4丁目2番21号 イヨビルディング6階 Tel:06-6258-6771 (事務局専用) / Fax:06-6258-6772

* 岐阜相談室

* 三重相談室

広島相談室

高松相談室

松山相談室

福岡相談室

熊本相談室

宮崎相談室

*を付した相談室については、令和2年4月1日以降当面の間、新規カウンセリングの受付を停止しています。

相談室のカウンセリングの会場は予約の際にお知らせします。

JCCO

公益財団法人
日本クレジットカウンセリング協会

令和4年9月30日まで
〒160-0022 新宿区新宿1丁目15番9号 さわだビル4階
Tel:03-3226-0140 (事務局専用)/Fax:03-3226-7451

移転



令和4年10月3日から
〒103-0014 中央区日本橋蛸殻町1丁目16番8号 水天宮平和ビル6階
Tel:03-5847-2035 (事務局専用)/Fax:03-5847-2037

詳しくは JCCO 検索

(令和4年8月)

61