

(公財)日本クレジットカウンセリング協会における
 カウンセリング事業の実績 (令和4年3月末現在)

○全国(2センター19相談室)

①電話相談

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12計	減少率
元年度	450	523	493	474	399	411	448	457	399	472	436	508	5470	2588	—
2年度	265	206	351	321	321	379	416	351	277	341	321	480	4029	2065	-0.20209
3年度	361	342	358	297	354	409	341	306	282	359	300	372	4081	1989	-0.0368

②新規カウンセリング

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12計	減少率
元年度	98	95	100	111	92	89	95	99	83	86	102	101	1151	569	—
2年度	0	0	55	77	78	75	100	74	79	20	0	74	632	483	-0.15114
3年度	108	63	89	81	71	84	87	73	63	66	58	69	912	459	-0.04969

③延べカウンセリング

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12計	減少率
元年度	270	295	292	301	294	272	296	299	269	288	280	327	3483	1731	—
2年度	0	0	147	245	239	241	250	233	220	79	14	261	1929	1428	-0.17504
3年度	235	195	251	226	202	233	236	225	215	220	197	267	2702	1337	-0.06373

○東京センター

①電話相談

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12月計	減少率
元年度	134	162	153	158	112	102	134	157	134	143	145	153	1687	797	—
2年度	81	77	130	104	103	117	140	101	77	99	83	140	1252	642	-0.19448
3年度	114	101	99	89	115	115	106	111	83	114	101	119	1267	619	-0.03583

②新規カウンセリング

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12月計	減少率
元年度	34	32	42	50	38	32	36	39	31	36	38	39	447	226	—
2年度	0	0	33	34	28	31	44	31	26	7	0	28	262	194	-0.14159
3年度	44	29	35	34	31	30	32	30	27	29	26	29	376	184	-0.05155

③延べカウンセリング

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12月計	減少率
元年度	93	99	111	119	110	99	104	111	95	104	103	131	1279	638	—
2年度	0	0	81	85	98	93	106	101	87	34	10	109	804	570	-0.10658
3年度	94	93	106	85	88	95	95	88	96	87	94	120	1141	547	-0.04035

第1表 電話相談・カウンセリングの中止等の状況①（令和2年4月～6月）

	カウンセリング				電話相談
	東京センター	管轄相談室	大阪センター	管轄相談室	
令2年 4月	1日(木)~	1日(木)~	1日(木)~	1日(木)~	
					13(月)~17(金)
					20(月)~
5月			~29日(金)		~29日(金)
6月	~5(金)				
		~18(木)		~18(木)	

(注) 中止したのは濃い網掛の期間。電話相談の薄い網掛けの期間（4月20日(月)～5月29日(金)）は「火、木」のみ実施。

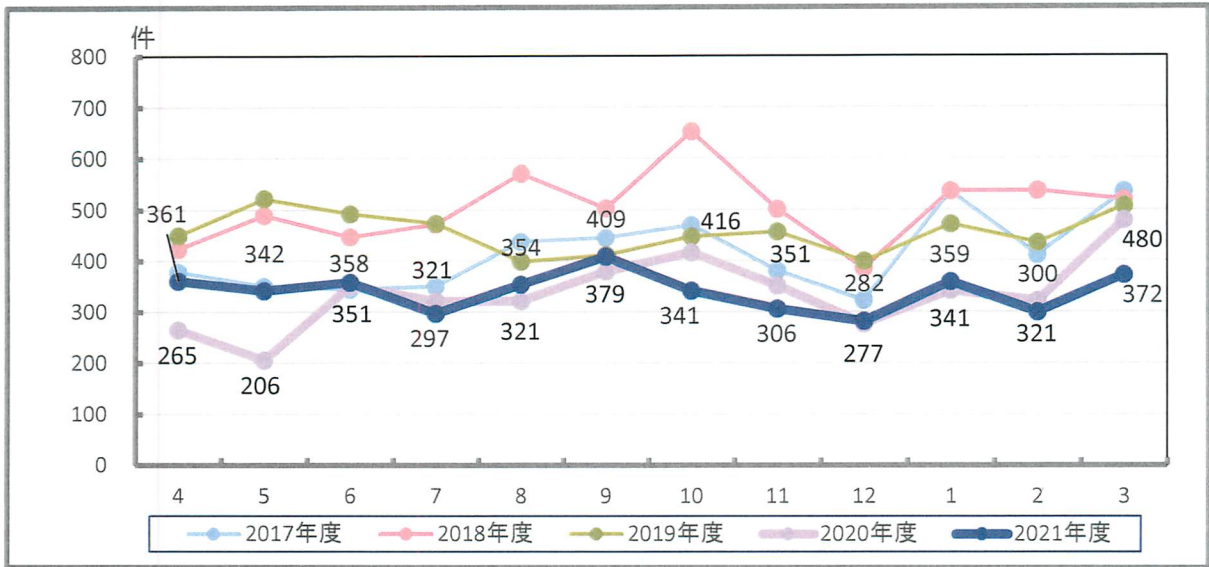
第2表 電話相談・カウンセリングの中止等の状況②（令和3年1月～3月）

	カウンセリング				電話相談
	東京センター	管轄相談室	大阪センター	管轄相談室	
令3年 1月	12(火)~	12(火)~			12(火)~
			18(月)~	18(月)~	
2月			~26(金)	~26(金)	
3月	~5(金)	~5(金)			~5(金)

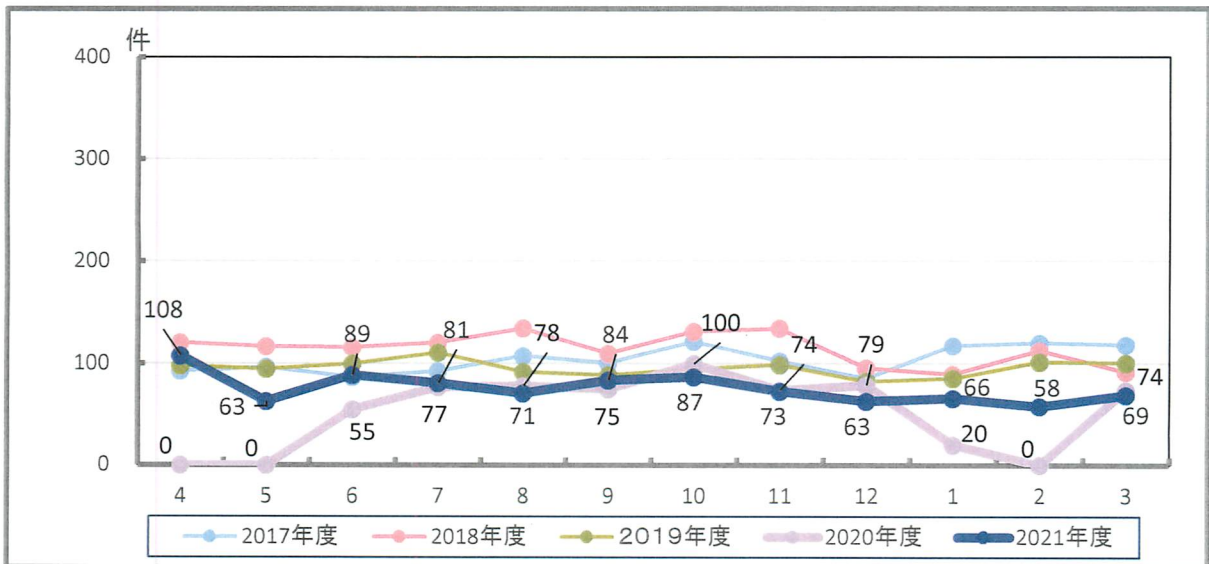
(注) 中止したのは濃い網掛の期間。電話相談の薄い網掛けの期間（1月12日(火)～3月5日(金)）は電話回線数を減らして実施。

2センター・19相談室合計

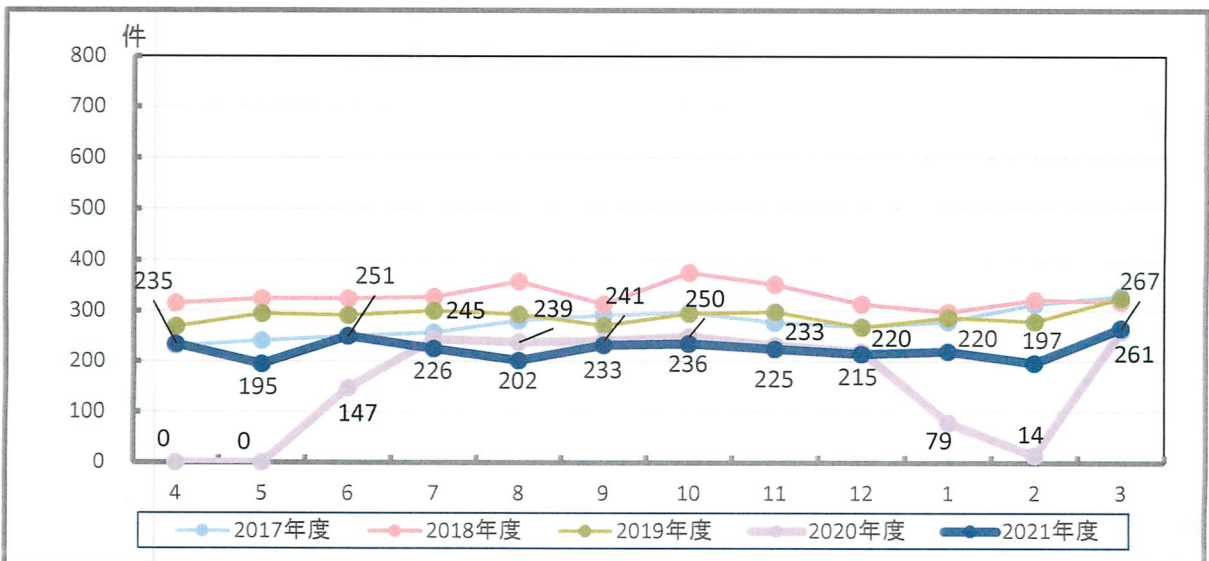
電話相談件数



新規カウンセリング件数

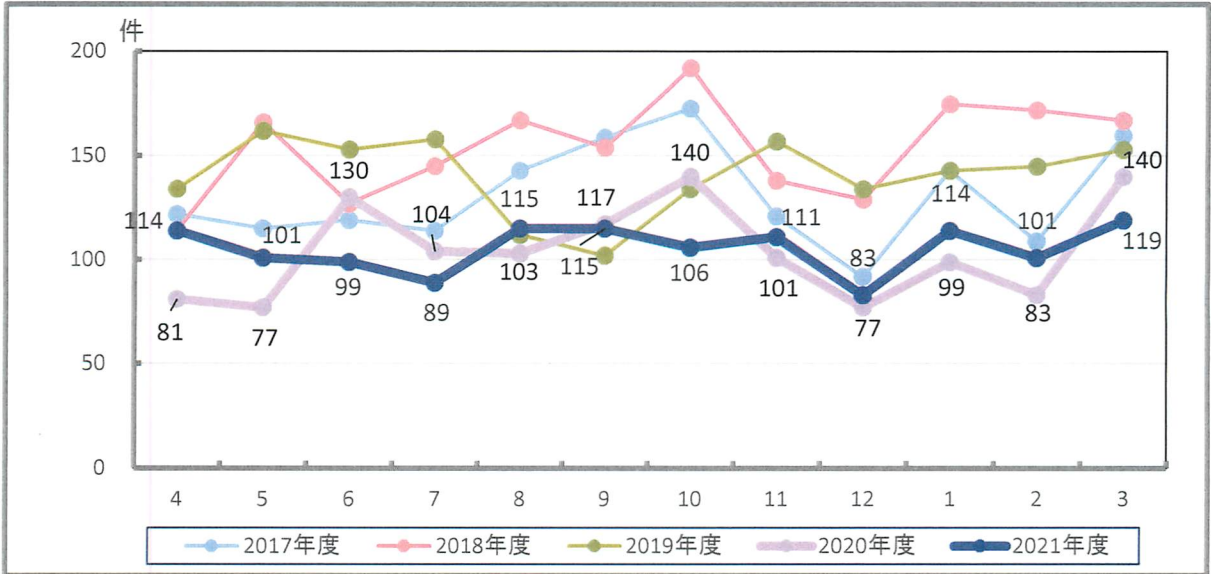


延べカウンセリング件数

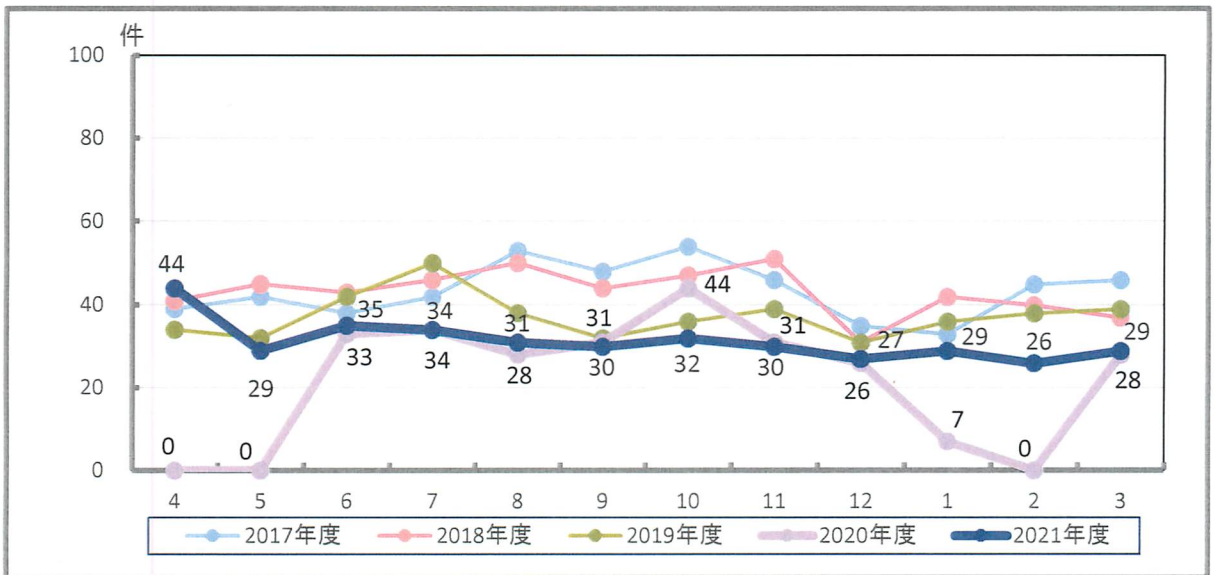


東京センター

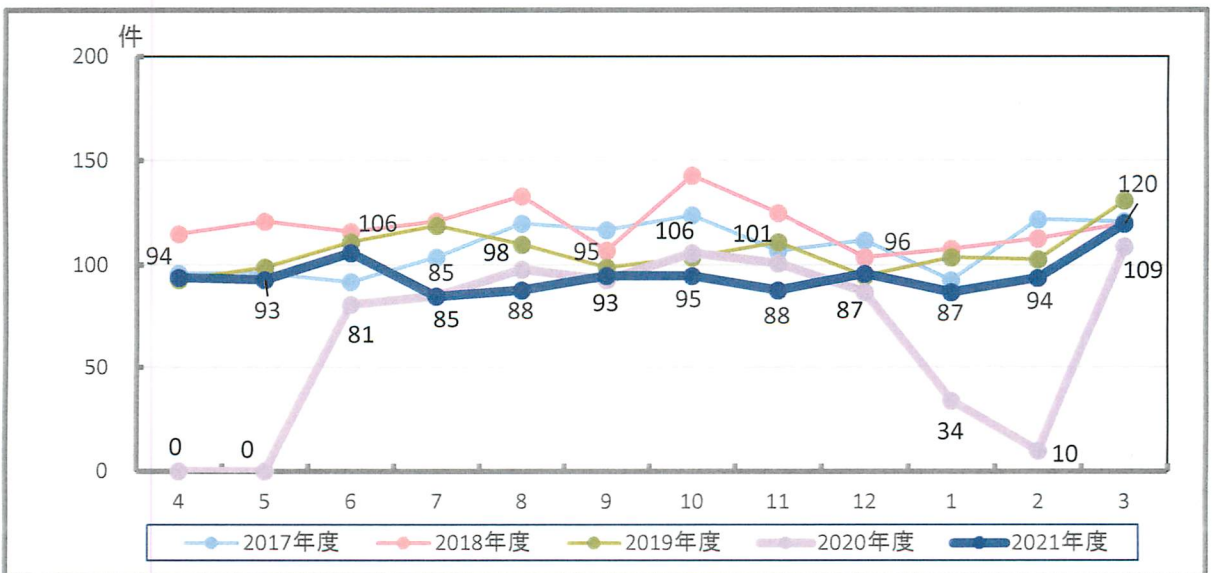
電話相談件数



新規カウンセリング件数

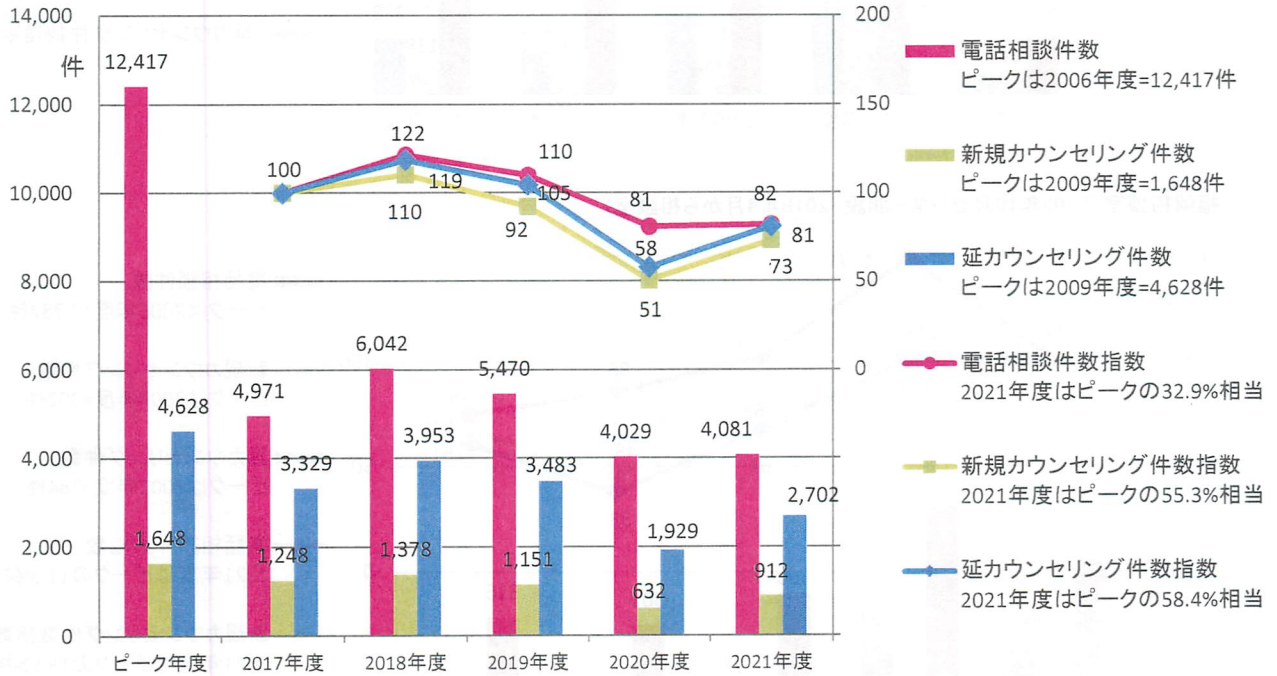


延べカウンセリング件数

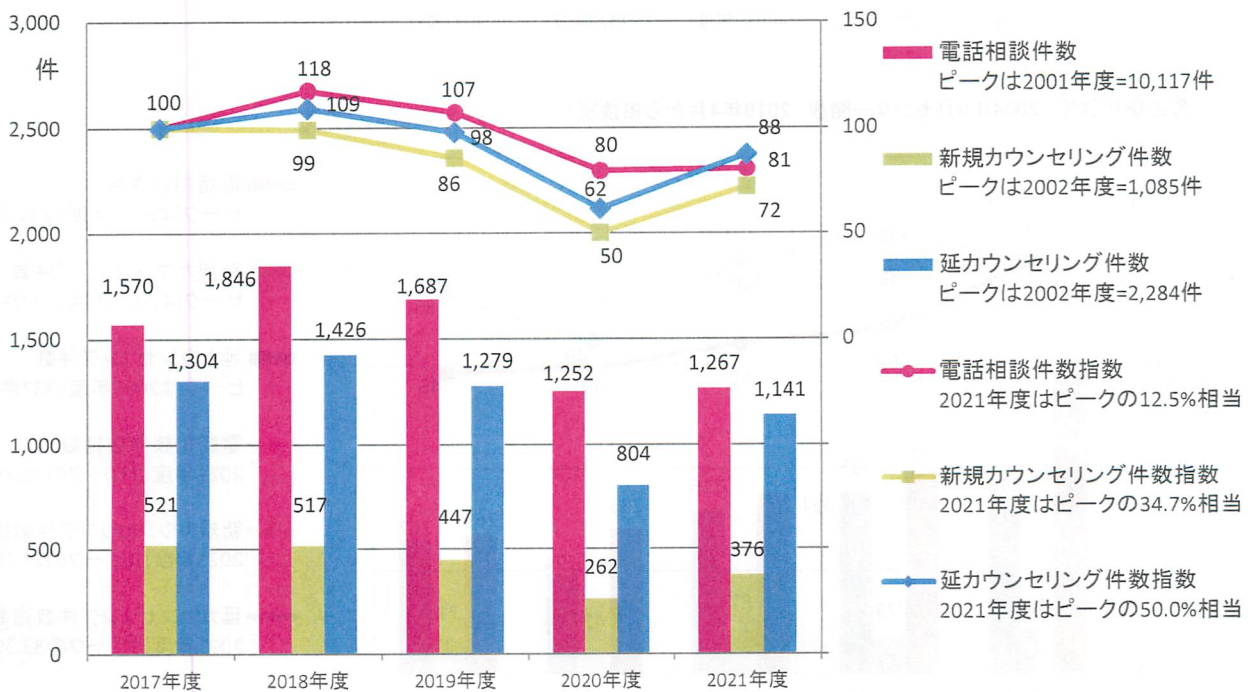


公益財団法人 日本クレジットカウンセリング協会
電話相談・カウンセリング(新規・延べ)件数推移 (R4年3月末現在)

2センター・19相談室合計



東京センター(1987年5月開設)





多重債務
ほっとライン

借金の返済で お困りではありませんか？

おこまりならまるまるさいむほっとライン
ナビダイヤル **0570-031640**

にお電話ください。

全国どこからでも、市内への電話と同じ料金でかけられます。(公衆電話を除く)

電話相談・
予約受付時間

毎週 月曜日～金曜日
(12月28日～1月4日と祝日等を除く)

午前 10:00～12:40
午後 2:00～4:40

多重債務カウンセリング(面接相談)は下記のセンター・相談室で行っています。

東京カウンセリングセンター

〒160-0022 東京都新宿区新宿1丁目15番9号 さわだビル4階
Tel.03-3226-0140 (事務局専用) / Fax.03-3226-7451

仙台相談室

* 福島相談室

前橋相談室

さいたま相談室

横浜相談室

* 新潟相談室

金沢相談室

長野相談室

静岡相談室

名古屋相談室

沖縄相談室

大阪カウンセリングセンター

〒541-0054 大阪市中央区南本町4丁目2番21号 イヨビルディング6階
Tel.06-6258-6771 (事務局専用) / Fax.06-6258-6772

* 岐阜相談室

* 三重相談室

広島相談室

高松相談室

松山相談室

福岡相談室

熊本相談室

宮崎相談室

*を付した相談室については、令和2年4月1日以降当面の間、新規カウンセリングの受付を停止しています。

相談室のカウンセリングの会場は予約の際にお知らせします。

JCCO

公益財団法人
日本クレジットカウンセリング協会

〒160-0022 東京都新宿区新宿1丁目15番9号 さわだビル4階
☎ (代)03-3226-0140

詳しくは

(令和3年9月)