

## 都における貸金業対策

### 貸金業登録・行政処分の状況

#### 1 東京都知事登録業者数の推移

単位:者(社)

年 度	14	26	27	28	29	30	元
東京都	6,983	588	573	566	556	549	543
全 国	26,281	2,011	1,926	1,865	1,770	1,716	1,670

※元年度は、11月末日の値

#### 2 悪質な業者に対する行政処分数の推移

単位:件

年 度	26	27	28	29	30	元
登録取消し処分	3	2	0	0	0	0
違反情状の特に重いもの	3	1	0	0	0	0
欠格条項に該当するもの	0	0	0	0	0	0
6ヶ月以内の不開始等	0	0	0	0	0	0
所在不明によるもの	0	1	0	0	0	0
業務停止処分	3	5	9	4	7	3
業務改善命令	—	2	10	12	7	2
行政処分総件数	6	9	19	16	14	5

※元年度は、12月末日の値

(元年度)

- ・業務停止処分は、利息、保証料等に係る制限等義務違反、帳簿の備付義務違反等
- ・業務改善命令は、返済能力の調査義務違反等

#### 3 苦情・相談件数の推移

単位:件

年 度	26	27	28	29	30	元
苦情・相談件数	4,634	3,407	3,196	2,628	1,877	1,171

※元年度は、12月末日の値

### 貸金業者の資質向上に向けた取組み

#### 貸金業者向け更新時講習会の実施

貸金業の登録更新の機会を活用し、貸金業法の法令解釈等について理解を深め、業務運営の適正化を図る。

##### ○実施回数と参加業者数(令和元年度)

年間4回開催 115者(社)※第4回は3月に開催予定のため、実績は第3回までの参加業者数

##### ○実施内容

- ①貸金業者における適切な業務運営(弁護士)
- ②登録更新手続きに関する注意事項(東京都)
- ③検査指導関係情報の提供(東京都)
- ④啓発動画の上映(東京都)
- ⑤日本貸金業協会の自主規制機能について(日本貸金業協会)
- ⑥講習修了証書の交付