

(公財)日本クレジットカウンセリング協会における
 カウンセリング事業の実績 (令和3年12月末現在)

○全国(2センター19相談室)

①電話相談

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12月計
元年度	450	523	493	474	399	411	448	457	399	472	436	508	5470	2588
2年度	265	206	351	321	321	379	416	351	277	341	321	480	4029	2065
3年度	361	342	358	297	354	409	341	306	282					1989

②新規カウンセリング

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12月計
元年度	98	95	100	111	92	89	95	99	83	86	102	101	1151	569
2年度	0	0	55	77	78	75	100	74	79	20	0	74	632	483
3年度	108	63	90	81	71	84	87	73	63					459

③延べカウンセリング

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12月計
元年度	270	295	292	301	294	272	296	299	269	288	280	327	3483	1731
2年度	0	0	147	245	239	241	250	233	220	79	14	261	1929	1428
3年度	235	195	252	226	202	233	236	225	215					1337

○東京センター

①電話相談

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12月計
元年度	134	162	153	158	112	102	134	157	134	143	145	153	1687	797
2年度	81	77	130	104	103	117	140	101	77	99	83	140	1252	642
3年度	114	101	99	89	115	115	106	111	83					619

②新規カウンセリング

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12月計
元年度	34	32	42	50	38	32	36	39	31	36	38	39	447	226
2年度	0	0	33	34	28	31	44	31	26	7	0	28	262	194
3年度	44	29	35	34	31	30	32	30	27					184

③延べカウンセリング

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12月計
元年度	93	99	111	119	110	99	104	111	95	104	103	131	1279	638
2年度	0	0	81	85	98	93	106	101	87	34	10	109	804	570
3年度	94	93	106	85	88	95	95	88	96					547

第1表 電話相談・カウンセリングの中止等の状況①（令和2年4月～6月）

	カウンセリング				電話相談
	東京センター	管轄相談室	大阪センター	管轄相談室	
令2年 4月	1日(木)~	1日(木)~	1日(木)~	1日(木)~	
					13(月)~17(金)
					20(月)~
5月					
			~29日(金)		~29日(金)
6月	~5(金)				
		~18(木)		~18(木)	

(注) 中止したのは濃い網掛けの期間。電話相談の薄い網掛けの期間（4月20日(月)～5月29日(金)）は「火、木」のみ実施。

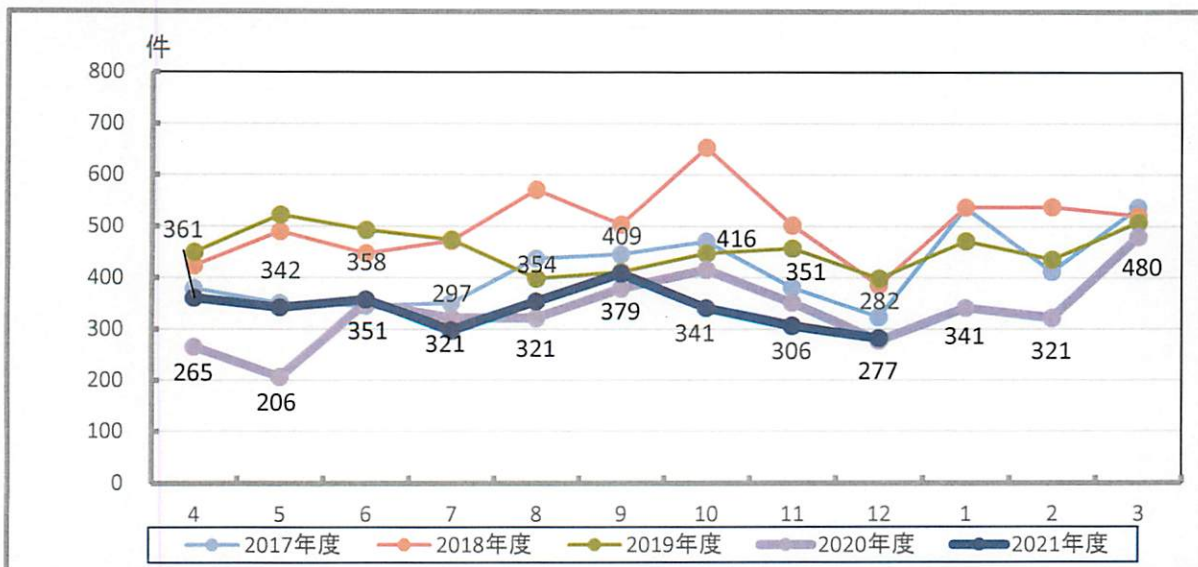
第2表 電話相談・カウンセリングの中止等の状況②（令和3年1月～3月）

	カウンセリング				電話相談
	東京センター	管轄相談室	大阪センター	管轄相談室	
令3年 1月	12(火)~	12(火)~			12(火)~
			18(月)~	18(月)~	
2月					
			~26(金)	~26(金)	
3月	~5(金)	~5(金)			~5(金)

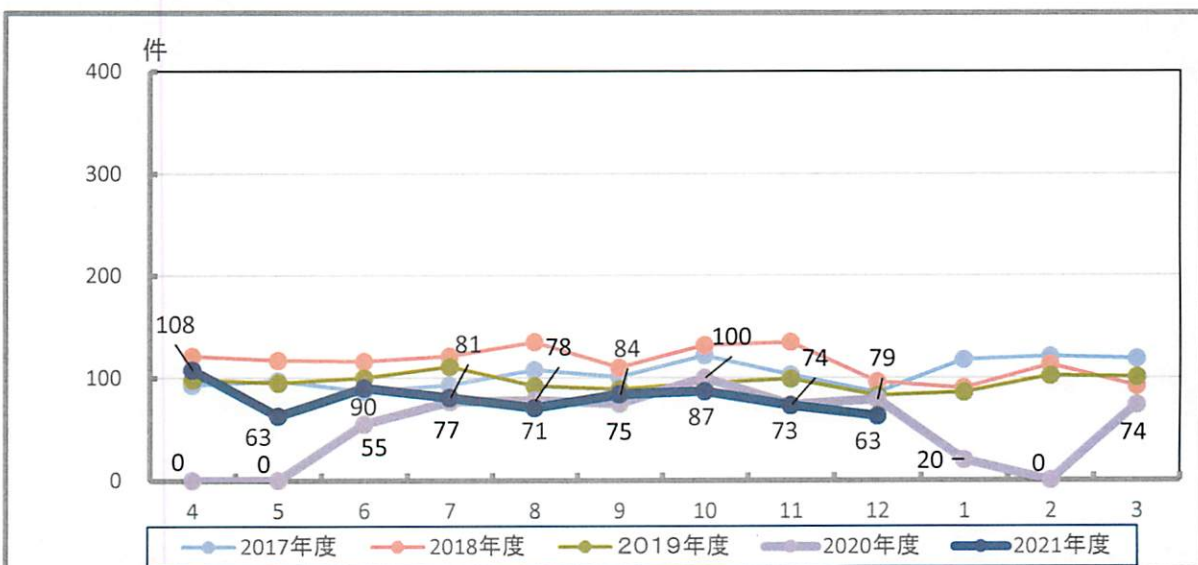
(注) 中止したのは濃い網掛けの期間。電話相談の薄い網掛けの期間（1月12日(火)～3月5日(金)）は電話回線数を減らして実施。

2センター・19相談室合計

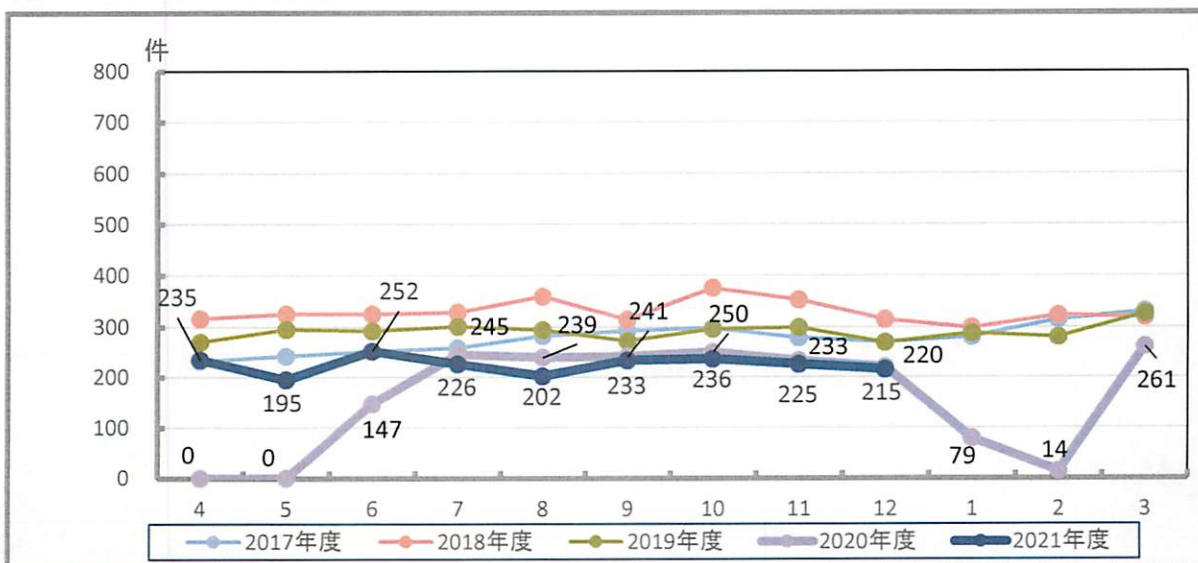
電話相談件数



新規カウンセリング件数

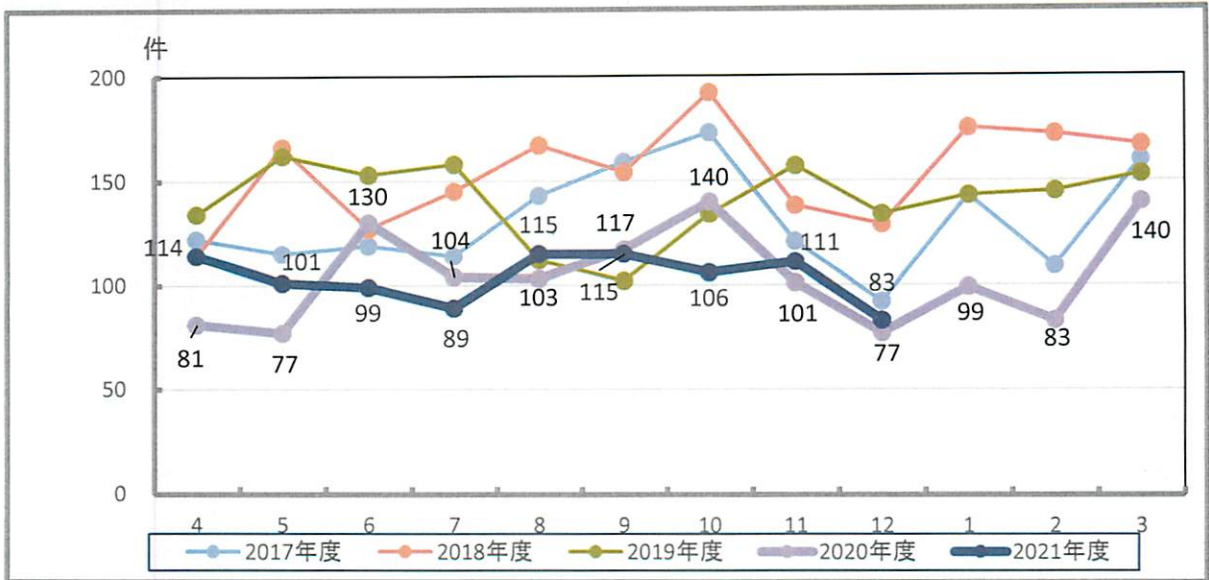


延べカウンセリング件数

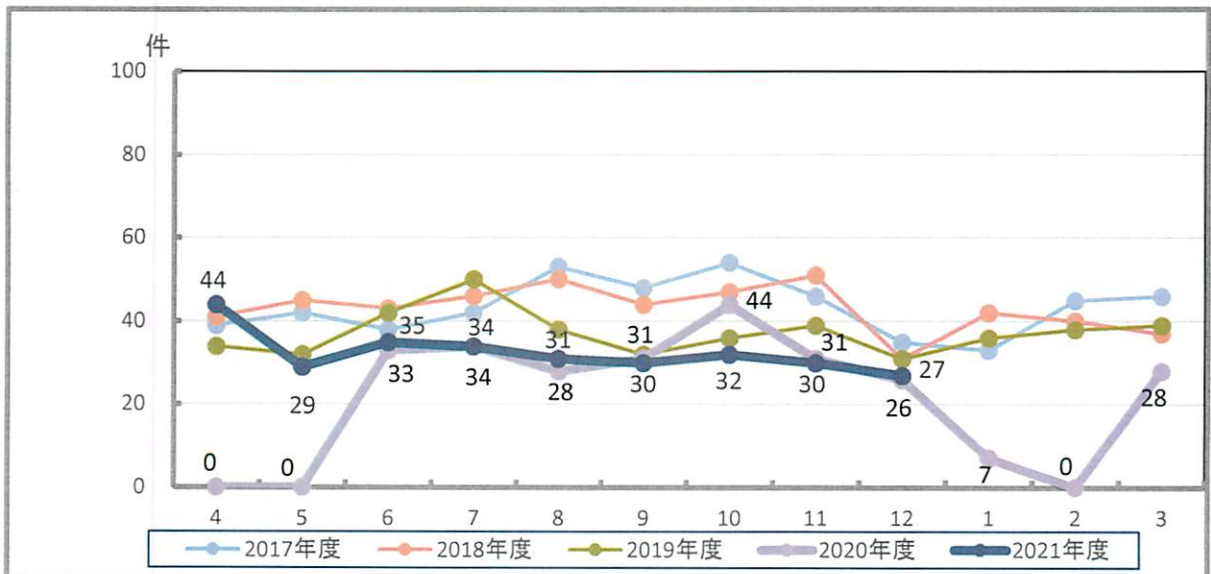


東京センター

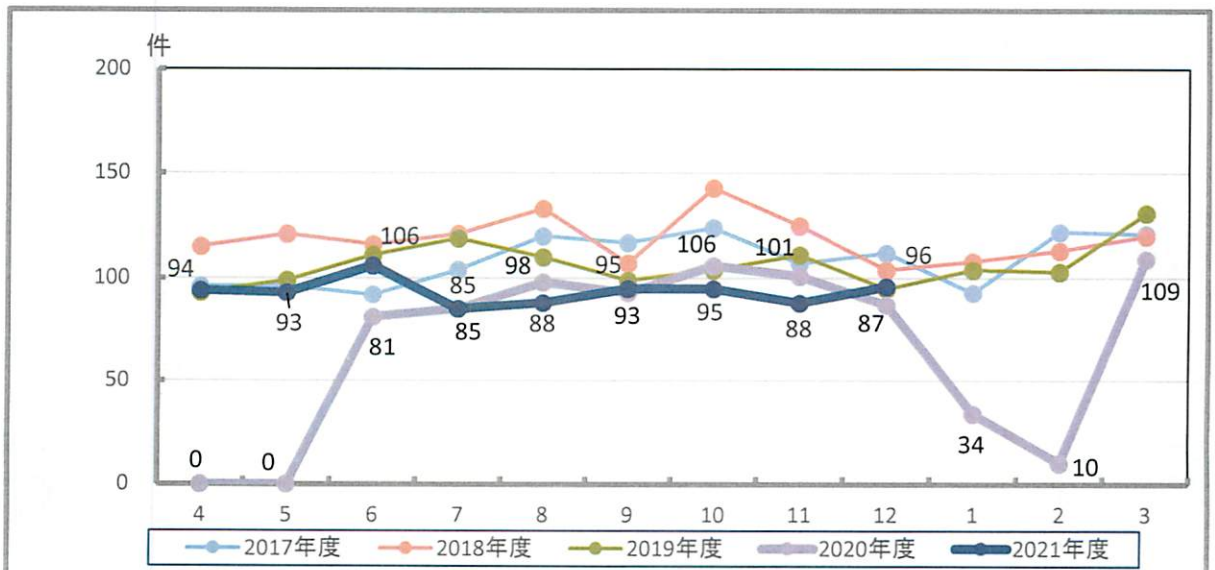
電話相談件数



新規カウンセリング件数

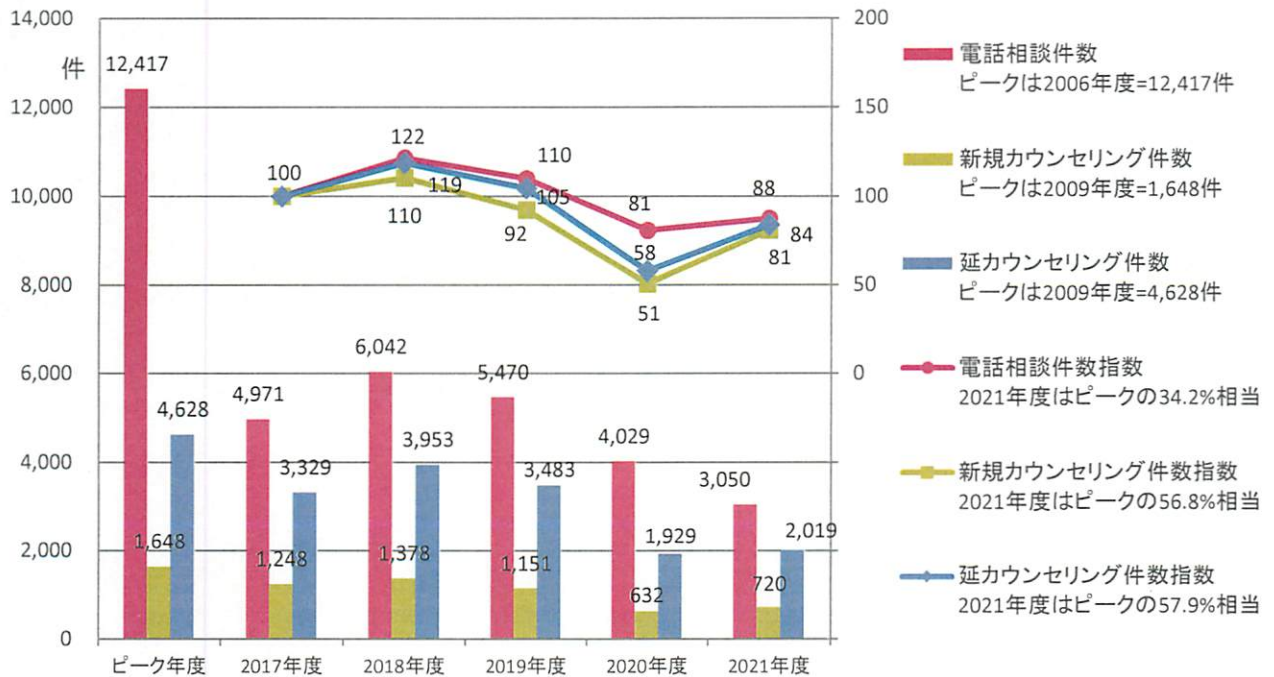


延べカウンセリング件数

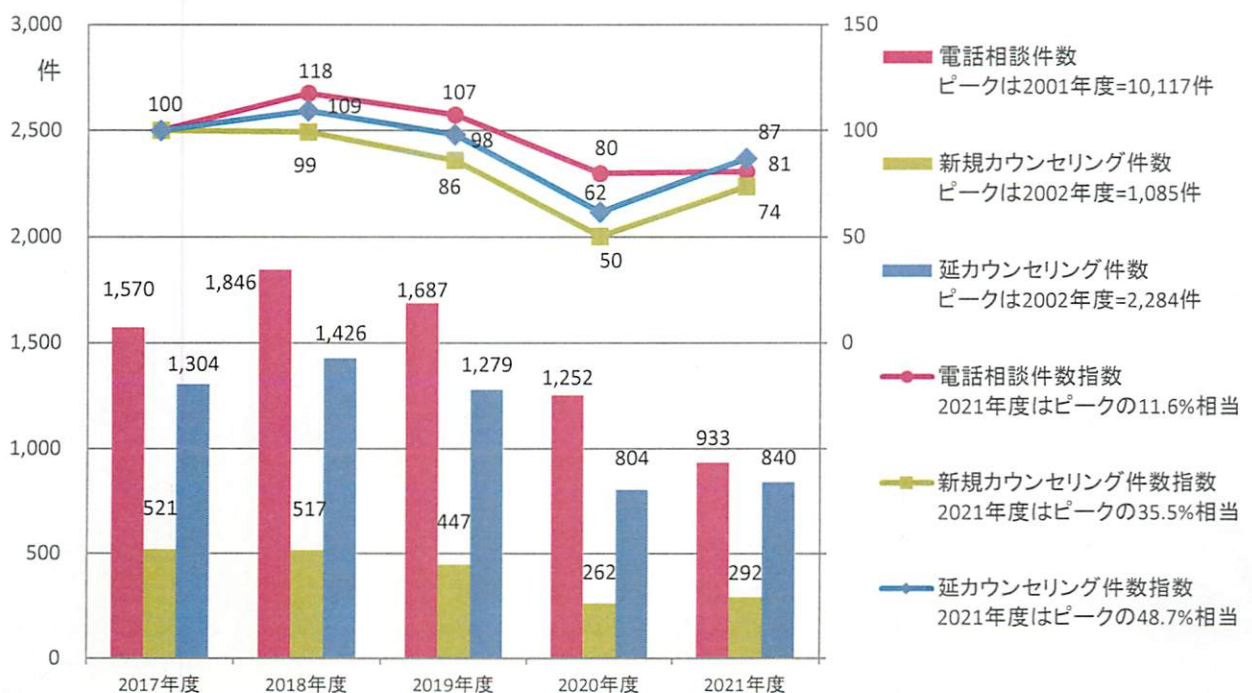


公益財団法人 日本クレジットカウンセリング協会
電話相談・カウンセリング(新規・延べ)件数推移 (R3年12月末現在)

2センター・19相談室合計



東京センター (1987年5月開設)





相談無料

まずはお電話ください



多重債務
ほっとライン

借金の返済で お困りではありませんか？

お こまり なら まる まる さ い む ほっ と ライン
0570-031640

にお電話ください。
全国どこからでも、市内への電話と同じ料金でかけられます。(公衆電話を除く)

電話相談・
予約受付時間

毎週 月曜日～金曜日
(12月28日～1月4日と祝日等を除く)

午前 10:00～12:40
午後 2:00～4:40

多重債務カウンセリング(面接相談)は下記のセンター・相談室で行っています。

東京カウンセリングセンター

〒160-0022 東京都新宿区新宿1丁目15番9号 さわだビル4階
Tel.03-3226-0140 (事務局専用) / Fax.03-3226-7451

仙台相談室

* 福島相談室

前橋相談室

さいたま相談室

横浜相談室

* 新潟相談室

金沢相談室

長野相談室

静岡相談室

名古屋相談室

沖縄相談室

大阪カウンセリングセンター

〒541-0054 大阪市中央区南本町4丁目2番21号 イヨビルディング6階
Tel.06-6258-6771 (事務局専用) / Fax.06-6258-6772

* 岐阜相談室

* 三重相談室

広島相談室

高松相談室

松山相談室

福岡相談室

熊本相談室

宮崎相談室

*を付した相談室については、令和2年4月1日以降当面の間、新規カウンセリングの受付を停止しています。

相談室のカウンセリングの会場は予約の際にお知らせします。

JCCO 公益財団法人
日本クレジットカウンセリング協会

〒160-0022 東京都新宿区新宿1丁目15番9号 さわだビル4階
☎ (代)03-3226-0140

詳しくは JCCO 検索

(令和3年9月)