

多重債務者生活再生事業 相談・貸付状況報告

1. 【来所相談・貸付状況の推移】

(件、千円)

区 分	19～25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度	(前年度比)	累計
新規相談件数	4,416	1,005	961	973	867	961	1,066	807	945	1,131	1,161	(+2.7%)	14,293
貸付件数	157	43	15	14	8	13	8	8	17	24	15	(-37.5%)	322
貸付金額	271,980	83,520	33,620	24,400	15,830	17,800	13,390	15,190	29,800	48,140	30,110	(-37.5%)	583,780

2. 【月別相談件数】

(件)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
5年度	電話	420	398	421	377	335	406	403	415	357	372	389	425	4718
	メール	210	188	119	124	144	177	136	148	128	117	125	137	1753
	来所	96	83	104	100	94	102	99	90	97	106	105	85	1161
計		726	669	644	601	573	685	638	653	582	595	619	647	7632
(参考) 4年度	電話	350	368	380	322	343	331	338	338	291	329	337	433	4160
	メール	106	111	202	194	227	205	181	220	136	170	175	202	2129
	来所	94	89	100	91	96	91	98	82	95	100	89	106	1131
計		550	568	682	607	666	627	617	640	522	599	601	741	7420

※電話相談件数は、受電件数を計上
※メール相談件数は、メール受信件数を計上
※来所相談件数は、新規の相談のみを計上

① 相談者の職業

職業別	区 分	5年度	4年度	3年度
	正規雇用	29%	33%	35%
	会社・団体役員	3%	2%	1%
	自営	12%	10%	8%
	自由業	1%	2%	0%
	無職	11%	11%	16%
	非正規雇用	34%	34%	30%
	年金	9%	7%	9%
	その他	1%	1%	1%
	合計	100%	100%	100%

② 相談者の年代

年代	5年度	4年度	3年度
20代	15%	16%	13%
30代	19%	19%	15%
40代	19%	21%	23%
50代	23%	22%	26%
60代～	24%	22%	23%

③ 相談内容

※複数回答

相談内容	内 容	5年度	4年度	3年度
	生活費の不足	56%	55%	57%
	融資希望	41%	37%	36%
	月々の返済額の軽減	47%	47%	44%
	取立や督促の回避(ヤミ金融等)	2%	3%	4%
	教育資金	8%	8%	10%
	病気	38%	40%	34%
	DV、家族の不和、離婚、養育費	18%	18%	16%
	悪徳商法、詐欺、契約	5%	6%	4%
	税金、公共料金滞納	43%	42%	33%
	家賃の滞納	28%	28%	19%
	住居や転居先の確保	23%	23%	19%
	就職	25%	29%	23%
	不動産の売却	4%	4%	4%
	その他	21%	13%	17%