

多重債務者生活再生事業 相談・貸付状況報告

資料8

1. 【来所相談・貸付状況の推移】

(件、千円)

区 分	19～27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度	(前年度比)	累計
新規相談件数	6,382	973	867	961	1,066	807	945	1,131	1,161	1,274	1,243	(-2.4%)	16,810
貸付件数	215	14	8	13	8	8	17	24	15	7	10	(+42.9%)	339
貸付金額	389,120	24,400	15,830	17,800	13,390	15,190	29,800	48,140	30,110	11,040	18,400	(+66.7%)	613,220

2. 【月別相談件数】

(件)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
7年度	電話	546	506	500	437	383	462	444	369	396	352	354	403	5,152
	メール	163	163	144	108	111	264	259	283	226	179	214	166	2,280
	来所	111	110	115	127	90	124	108	90	85	92	84	107	1,243
計		820	779	759	672	584	850	811	742	707	623	652	676	8,675
(参考) 6年度	電話	371	517	387	459	398	442	422	402	341	432	345	403	4,919
	メール	131	197	158	143	140	169	136	286	111	147	137	192	1,947
	来所	111	117	102	131	110	101	107	96	97	104	90	108	1,274
計		613	831	647	733	648	712	665	784	549	683	572	703	8,140

※電話相談件数は、受電件数を計上

※メール相談件数は、メール受信件数を計上

※来所相談件数は、新規の相談のみを計上

① 相談者の職業

職業別	区 分	7年度	6年度	5年度
	正規雇用	32%	32%	29%
	会社・団体役員	3%	1%	3%
	自営	13%	13%	12%
	自由業	0%	0%	1%
	無職	10%	11%	11%
	非正規雇用	30%	34%	34%
	年金	11%	8%	9%
	その他	1%	1%	1%
	合計	100%	100%	100%

② 相談者の年代

年代	7年度	6年度	5年度
20代	14%	15%	15%
30代	16%	18%	19%
40代	19%	18%	19%
50代	22%	24%	23%
60代～	29%	25%	24%

③ 相談内容

※複数回答

相談内容	内 容	7年度	6年度	5年度
	生活費の不足	50%	50%	56%
	融資希望	35%	38%	41%
	月々の返済額の軽減	49%	46%	47%
	取立や督促の回避(ヤミ金融等)	4%	3%	2%
	教育資金	8%	7%	8%
	病気	38%	37%	38%
	DV、家族の不和、離婚、養育費	18%	16%	18%
	悪徳商法、詐欺、契約	5%	6%	5%
	税金、公共料金滞納	34%	37%	43%
	家賃の滞納	24%	28%	28%
	住居や転居先の確保	30%	28%	23%
	就職	22%	24%	25%
	不動産の売却	5%	4%	4%
	その他	6%	19%	21%