

多重債務関連指標の動向（平成30年度～）

○JCCO電話相談・カウンセリングの件数（全国）

①電話相談

（単位：件）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7-12計	増減率
平30(2018)	423	490	447	472	571	503	653	502	386	537	538	520	6,042	3087	—
令和(2019)	450	523	493	474	399	411	448	457	399	472	436	508	5,470	2588	-0.161646
令2(2020)	265	206	351	321	321	379	416	351	277	341	321	480	4,029	2065	-0.202087
令3(2021)	361	342	358	297	354	409	341	306	282	359	300	372	4,081	1989	-0.036804
令4(2022)	321	356	341	308	333	372	372	319	246	357	320	432	4,077	1950	-0.019608
令5(2023)	366	389	385	304	355	424	388	418	348				3,377	2237	0.1471795

（注）令和2年度は電話相談・カウンセリングを中止等した期間がある（4月～6月、1月～3月）。

②新規カウンセリング

（単位：件）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7-12計	増減率
平30(2018)	121	117	116	121	135	110	132	135	96	90	113	92	1,378	729	—
令和(2019)	98	95	100	111	92	89	95	99	83	86	102	101	1,151	569	-0.219479
令2(2020)	0	0	55	77	78	75	100	74	79	20	0	74	632	483	-0.151142
令3(2021)	108	63	89	81	71	84	87	73	63	66	58	69	912	459	-0.049689
令4(2022)	58	53	77	60	63	68	67	79	66	59	77	68	795	403	-0.122004
令5(2023)	90	65	77	76	71	66	71	78	65				659	427	0.0595533

（注）令和2年度は電話相談・カウンセリングを中止等した期間がある（4月～6月、1月～3月）。

③延べカウンセリング

（単位：件）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7-12計	増減率
平30(2018)	316	325	325	328	359	314	376	353	315	299	323	320	3,953	2045	—
令和(2019)	270	295	292	301	294	272	296	299	269	288	280	327	3,483	1731	-0.153545
令2(2020)	0	0	147	245	239	241	250	233	220	79	14	261	1,929	1428	-0.175043
令3(2021)	235	195	251	226	202	233	236	225	215	220	197	267	2,702	1337	-0.063725
令4(2022)	189	184	206	204	200	201	207	195	184	176	195	238	2,379	1191	-0.1092
令5(2023)	229	191	232	218	224	213	239	227	207				1,980	1328	0.1150294

（注）令和2年度は電話相談・カウンセリングを中止等した期間がある（4月～6月、1月～3月）。

【参考】破産・個人再生等

④自然人の自己破産

（単位：件）

年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
平30	4,077	5,245	6,424	6,233	6,046	6,592	6,278	6,147	5,634	6,534	6,684	7,190	73,084
令和	4,456	5,754	6,681	6,930	5,229	6,289	6,519	5,926	5,824	6,149	6,222	7,116	73,095
令2	4,632	5,538	6,446	6,130	5,110	6,467	6,619	5,709	6,028	6,602	5,538	6,859	71,678
令3	4,419	5,344	6,435	6,213	5,161	6,121	5,800	5,156	5,609	5,887	5,450	6,645	68,240
令4	4,010	4,804	6,424	5,825	4,714	5,960	5,532	5,153	5,411	5,589	5,624	6,253	65,299
令5	4,047	5,131	6,334	6,018	5,510	6,331	5,957	5,815	6,042	6,205	6,107		63,497

出典：司法統計（最高裁判所）

⑤個人再生

（単位：件）

年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
平30	746	938	1,139	1,125	1,093	1,133	1,148	1,141	1,016	1,185	1,227	1,319	13,210
令和	869	1,104	1,277	1,226	920	1,223	1,180	1,137	1,068	1,090	1,187	1,313	13,594
令2	880	1,016	1,184	1,097	890	1,057	1,071	1,018	1,073	1,301	967	1,287	12,841
令3	807	936	1,074	1,008	823	986	1,034	825	931	970	816	1,039	11,249
令4	624	795	946	895	720	910	839	767	782	784	786	911	9,759
令5	589	724	919	773	707	849	758	728	836	790	809		8,482

出典：司法統計（最高裁判所）

⑥無担保無保証の債務が3件以上の者（貸金関係）

（単位：万人）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平30	115.9	116.5	116.5	116.6	116.6	117.9	118.9	119.6	118.5	118.7	119	119.5	—
令和	120.2	121.4	121.5	118.7	118.6	120.1	120.1	121.2	121.1	120.9	122.1	123	—
令2	121.7	120.8	119.5	116.4	115.4	115.8	114.8	116.2	114.1	113.3	114	114.2	—
令3	113.8	114.2	114.3	113.3	114.1	114.5	115	116.7	114.9	115.4	116.4	116.4	—
令4	116.2	118	118	117.8	119.1	120.2	121.6	123.5	122.7	124.5	126.5	128	—
令5	128.5	131.5	132.1	132.7	134	136.1	137.4	138.4					—

出典：日本信用情報機構（JICC）：加入貸金業者（777社/1,273社：法登録）ベース

⑦銀行カードローン残高（単位：億円）

年度	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
2019年	Mar-19	57,064											
	Jun-19	56,543											
	Sep-19	56,105											
	Dec-19	55,144											
2020年	Mar-20	55,332											
	Jun-20	52,755											
	Sep-20	51,424											
	Dec-20	50,399											
2021年	Mar-21	50,009											
	Jun-21	49,120											
	Sep-21	48,752											
	Dec-21	48,011											
2022年	Mar-22	48,018											
	Jun-22	47,676											
	Sep-22	47,856											
	Dec-22	47,638											
2023年	Mar-23	48,200											
	Jun-23	48,274											
	Sep-23	48,800											
	Dec-23												

出典：日本銀行（貸出先別貸出金：業種別）

⑧弁護士等への相談件数（多重債務関係以外も含む）

（単位：件）

年度	2019	2020	2021	2022
有料法律相談	60,353	42,646	50,735	
無料法律相談	36,941	31,407	32,538	
交通事故相談センター	315,085	290,860	312,770	
法テラス	193,276	180,722	187,304	
弁護士会、その他				

出典：日本弁護士連合会