

多重債務者生活再生事業 相談・貸付状況報告

1. 【来所相談・貸付状況の推移】

(件、千円)

区分	19~26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	(前年度比)	累計
新規相談件数	5,421	961	973	867	961	1,066	807	945	1,131	1,161	1,274	(+9.7%)	15,567
貸付件数	200	15	14	8	13	8	8	17	24	15	7	(-53.3%)	329
貸付金額	355,500	33,620	24,400	15,830	17,800	13,390	15,190	29,800	48,140	30,110	11,040	(-63.3%)	594,820

2. 【月別相談件数】

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
6年度	電話	371	517	387	459	398	442	422	402	341	432	345	403 4,919
	メール	131	197	158	143	140	169	136	286	111	147	137	192 1,947
	来所	111	117	102	131	110	101	107	96	97	104	90	108 1,274
計		613	831	647	733	648	712	665	784	549	683	572	703 8,140
(参考) 5年度	電話	420	398	421	377	335	406	403	415	357	372	389	425 4,718
	メール	210	188	119	124	144	177	136	148	128	117	125	137 1,753
	来所	96	83	104	100	94	102	99	90	97	106	105	85 1,161
計		726	669	644	601	573	685	638	653	582	595	619	647 7,632

※電話相談件数は、受電件数を計上

※メール相談件数は、メール受信件数を計上

※来所相談件数は、新規の相談のみを計上

① 相談者の職業

職業別	区分	6年度	5年度	4年度
正規雇用	32%	29%	33%	
会社・団体役員	1%	3%	2%	
自営	13%	12%	10%	
自由業	0%	1%	2%	
無職	11%	11%	11%	
非正規雇用	34%	34%	34%	
年金	8%	9%	7%	
その他	1%	1%	1%	
合計	100%	100%	100%	

② 相談者の年代

年代	6年度	5年度	4年度
20代	15%	15%	16%
30代	18%	19%	19%
40代	18%	19%	21%
50代	24%	23%	22%
60代～	25%	24%	22%

③ 相談内容

※複数回答

相談内容	内 容	6年度	5年度	4年度
生活費の不足	50%	56%	55%	
融資希望	38%	41%	37%	
月々の返済額の軽減	46%	47%	47%	
取立や督促の回避(ヤミ金融等)	3%	2%	3%	
教育資金	7%	8%	8%	
病気	37%	38%	40%	
DV、家族の不和、離婚、養育費	16%	18%	18%	
悪徳商法、詐欺、契約	6%	5%	6%	
税金、公共料金滞納	37%	43%	42%	
家賃の滞納	28%	28%	28%	
住居や転居先の確保	28%	23%	23%	
就職	24%	25%	29%	
不動産の売却	4%	4%	4%	
その他	19%	21%	13%	