

## (公財)日本クレジットカウンセリング協会におけるカウンセリング事業の実績

○全国(2センター・19相談室[平成30年度のみ5センター16相談室])

## ①電話相談

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12計	増減率
平30年度(2018)	423	490	447	472	571	503	653	502	386	537	538	520	6042	3087	—
令元年度(2019)	450	523	493	474	399	411	448	457	399	472	436	508	5470	2588	-0.16165
令2年度(2020)	265	206	351	321	321	379	416	351	277	341	321	480	4029	2065	-0.20209
令3年度(2021)	361	342	358	297	354	409	341	306	282	359	300	372	4081	1989	-0.0368
令4年度(2022)	321	356	341	308	333	372	372	319	246	357	320	432	4077	1950	-0.01961

(注)令和2年度は電話相談・カウンセリングを中止等した期間がある(4月~6月、1月~3月)。

## ②新規カウンセリング

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12計	増減率
平30年度(2018)	121	117	116	121	135	110	132	135	96	90	113	92	1378	729	—
令元年度(2019)	98	95	100	111	92	89	95	99	83	86	102	101	1151	569	-0.21948
令2年度(2020)	0	0	55	77	78	75	100	74	79	20	0	74	632	483	-0.15114
令3年度(2021)	108	63	89	81	71	84	87	73	63	66	58	69	912	459	-0.04969
令4年度(2022)	58	53	77	60	63	68	67	79	66	59	77	68	795	403	-0.122

(注)令和2年度は電話相談・カウンセリングを中止等した期間がある(4月~6月、1月~3月)。

## ③延べカウンセリング

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12計	増減率
平30年度(2018)	316	325	325	328	359	314	376	353	315	299	323	320	3953	2045	—
令元年度(2019)	270	295	292	301	294	272	296	299	269	288	280	327	3483	1731	-0.15355
令2年度(2020)	0	0	147	245	239	241	250	233	220	79	14	261	1929	1428	-0.17504
令3年度(2021)	235	195	251	226	202	233	236	225	215	220	197	267	2702	1337	-0.06373
令4年度(2022)	189	184	206	204	200	201	207	195	184	176	195	238	2379	1191	-0.1092

(注)令和2年度は電話相談・カウンセリングを中止等した期間がある(4月~6月、1月~3月)。

## ○東京センター

## ①電話相談

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12計	増減率
平30年度(2018)	114	166	127	145	167	154	192	138	129	175	172	167	1846	925	—
令元年度(2019)	134	162	153	158	112	102	134	157	134	143	145	153	1687	797	-0.13838
令2年度(2020)	81	77	130	104	103	117	140	101	77	99	83	140	1252	642	-0.19448
令3年度(2021)	114	101	99	89	115	115	106	111	83	114	101	119	1267	619	-0.03583
令4年度(2022)	98	108	96	96	93	103	126	90	72	105	98	119	1204	580	-0.063

(注)令和2年度は電話相談・カウンセリングを中止等した期間がある(4月~6月、1月~3月)。

## ②新規カウンセリング

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12計	増減率
平30年度(2018)	41	45	43	46	50	44	47	51	31	42	40	37	517	269	—
令元年度(2019)	34	32	42	50	38	32	36	39	31	36	38	39	447	226	-0.15985
令2年度(2020)	0	0	33	34	28	31	44	31	26	7	0	28	262	194	-0.14159
令3年度(2021)	44	29	35	34	31	30	32	30	27	29	26	29	376	184	-0.05155
令4年度(2022)	19	18	30	22	23	25	23	28	17	22	30	22	279	138	-0.25

(注)令和2年度は電話相談・カウンセリングを中止等した期間がある(4月~6月、1月~3月)。

## ③延べカウンセリング

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	7~12計	増減率
平30年度(2018)	115	121	116	121	133	107	143	125	104	108	113	120	1426	733	—
令元年度(2019)	93	99	111	119	110	99	104	111	95	104	103	131	1279	638	-0.1296
令2年度(2020)	0	0	81	85	98	93	106	101	87	34	10	109	804	570	-0.10658
令3年度(2021)	94	93	106	85	88	95	95	88	96	87	94	120	1141	547	-0.04035
令4年度(2022)	70	81	93	89	85	94	91	83	75	74	84	100	1019	517	-0.05484

(注)令和2年度は電話相談・カウンセリングを中止等した期間がある(4月~6月、1月~3月)。

(第1表) 電話相談・カウンセリングの中止等の状況① (令和2年4月～6月)

	カウンセリング				電話相談
	東京センター	管轄相談室	大阪センター	管轄相談室	
令2年 4月	1日(木)～	1日(木)～	1日(木)～	1日(木)～	
					13(月)～17(金)
					20(月)～
5月			～29日(金)		～29日(金)
6月	～5(金)				
		～18(木)		～18(木)	

(注) 中止したのは濃い網掛の期間。電話相談の薄い網掛けの期間(4月20日(月)～5月29日(金))は「火、木」のみ実施。

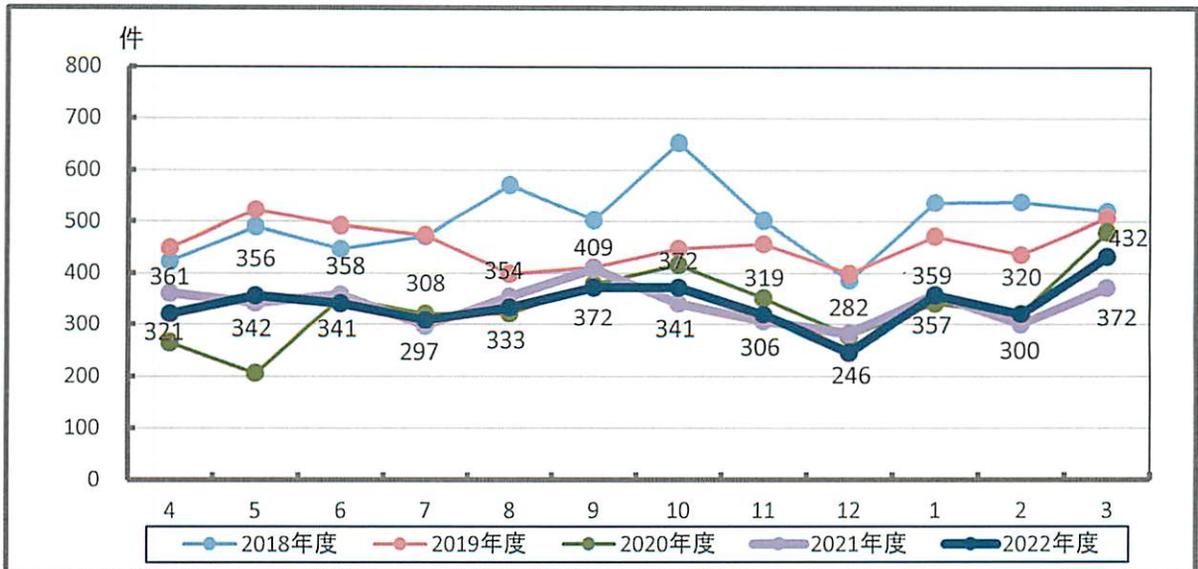
(第2表) 電話相談・カウンセリングの中止等の状況② (令和3年1月～3月)

	カウンセリング				電話相談
	東京センター	管轄相談室	大阪センター	管轄相談室	
令3年 1月					
	12(火)～	12(火)～			12(火)～
2月			18(月)～	18(月)～	
			～26(金)	～26(金)	
3月	～5(金)	～5(金)			～5(金)

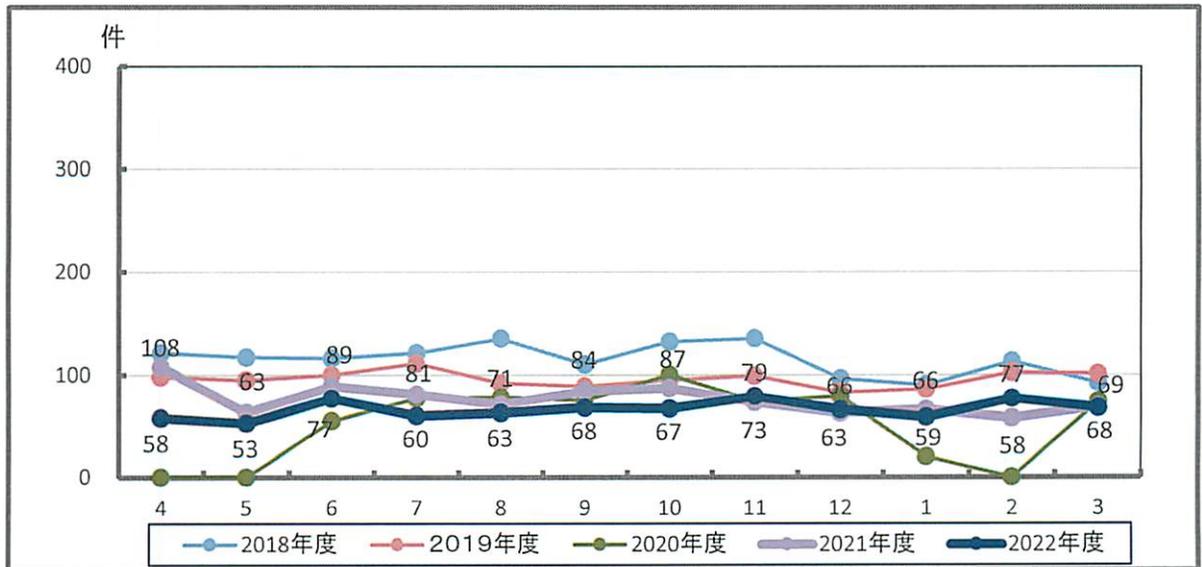
(注) 中止したのは濃い網掛の期間。電話相談の薄い網掛けの期間(1月12日(火)～3月5日(金))は電話回線数を減らして実施。

## 2センター・19相談室合計

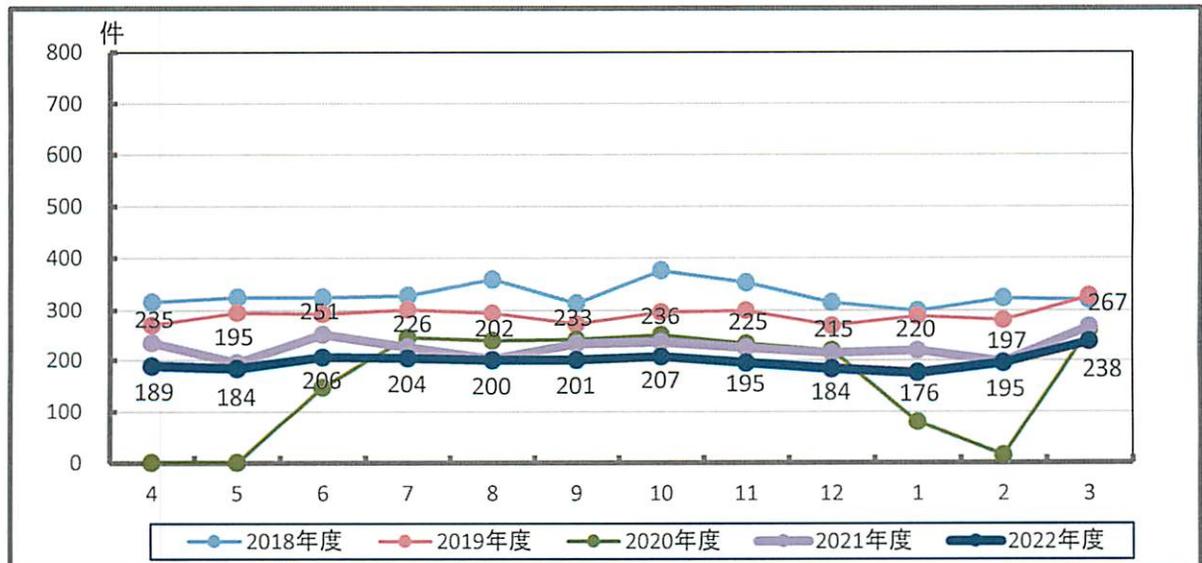
### 電話相談件数



### 新規カウンセリング件数

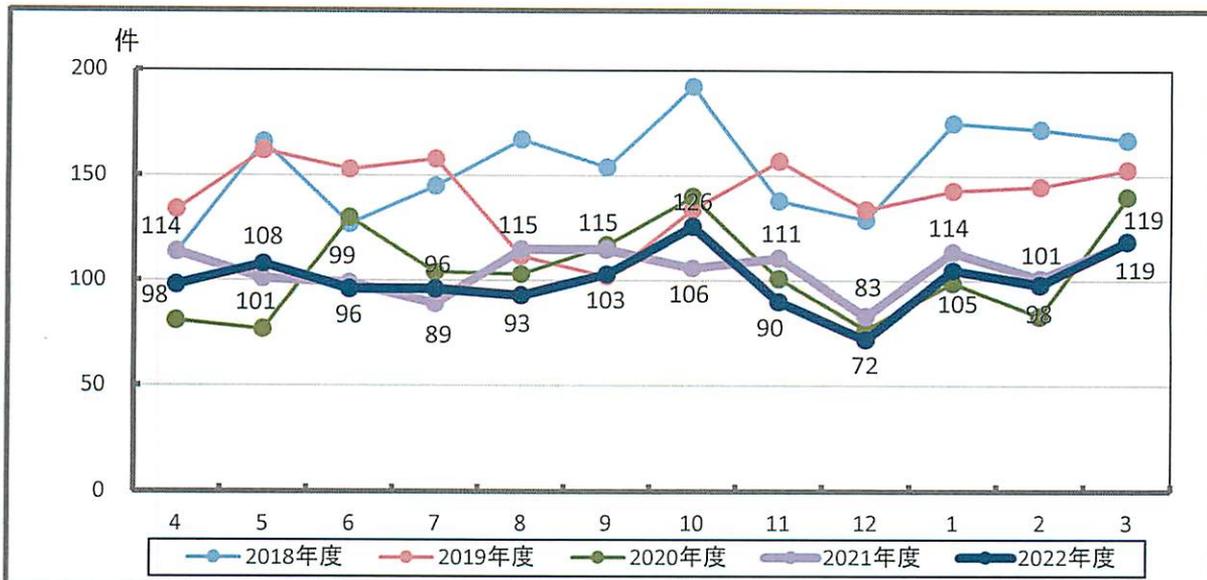


### 延べカウンセリング件数

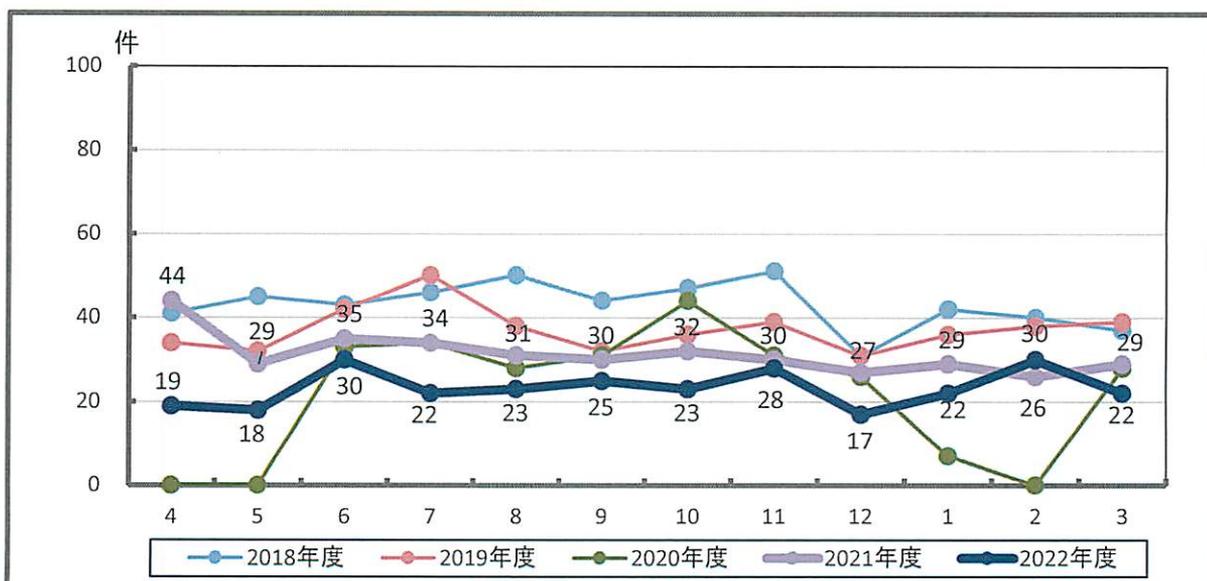


## 東京センター

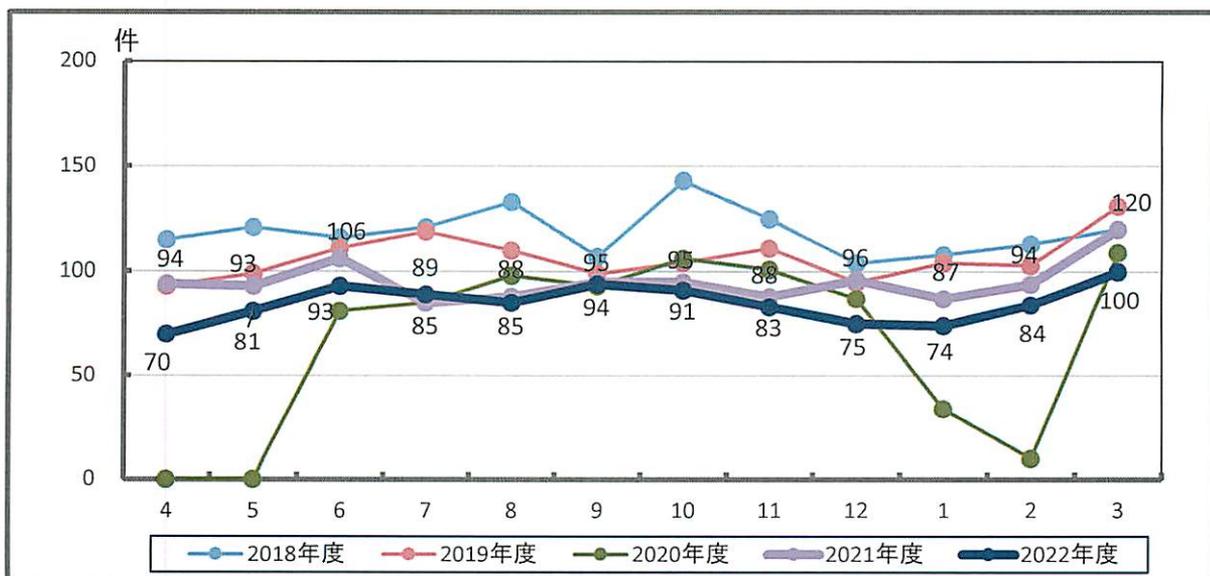
### 電話相談件数



### 新規カウンセリング件数

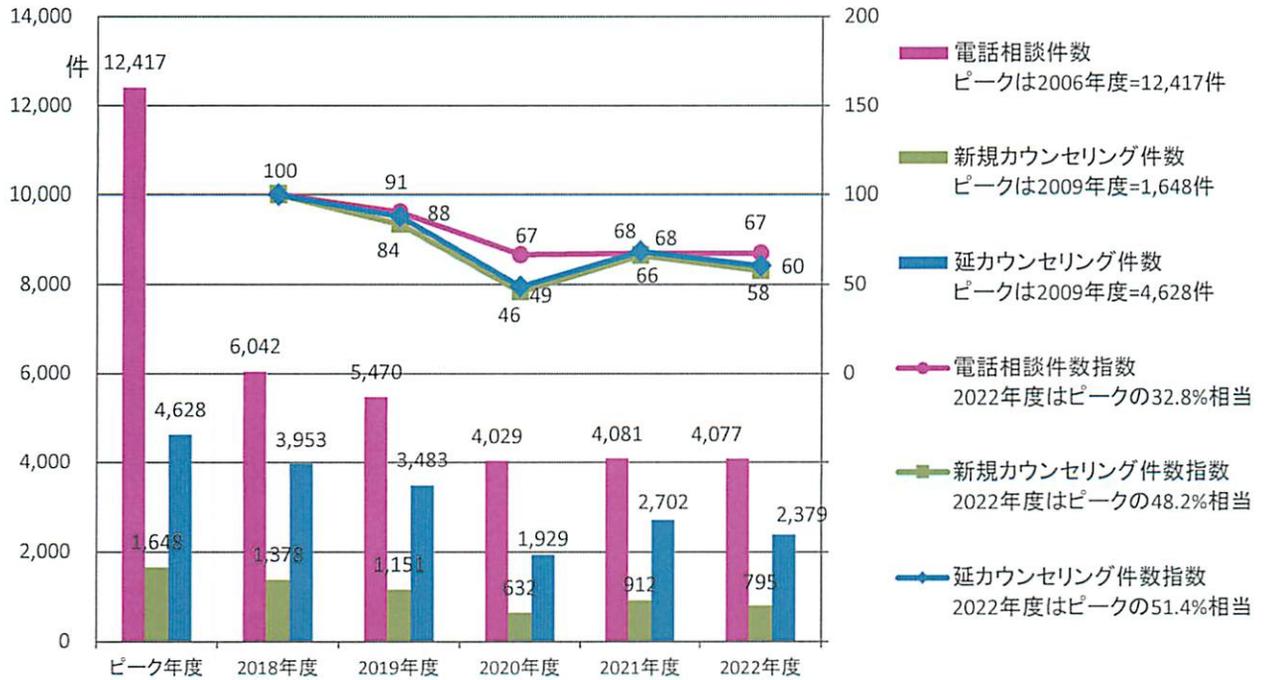


### 延べカウンセリング件数



公益財団法人 日本クレジットカウンセリング協会  
電話相談・カウンセリング(新規・延べ)件数推移 (R5年3月末現在)

2センター・19相談室合計



東京センター (1987年5月開設)



**協会を知った情報源**  
(上段：構成比[%] 下段：実数)

○全国（2センター・19相談室）

	行政等相談窓口 (消センなど)	業界相談窓口等	口コミ	マスコミ	インターネット	その他・ 不明	合計
平30年度	<b>37.7</b>	5.3	4.2	4.6	<b>44.5</b>	3.7	100
	2,277	318	254	279	2,690	224	6,042
令元年度	<b>39</b>	4	4.5	4.9	<b>42.5</b>	5.1	100
	2,135	219	245	269	2,325	277	5,470
令2年度	<b>40.1</b>	4.4	4.2	2.7	<b>42.4</b>	6.2	100
	1,615	176	170	110	1,710	248	4,029
令3年度	<b>42.8</b>	5	4.1	2.4	<b>39.1</b>	6.5	100
	1,747	205	169	99	1,594	267	4,081
令4年度	<b>49</b>	5.2	4.9	2.5	<b>36.3</b>	2.2	100
	1,997	213	199	101	1,478	89	4,077

○東京センター

	行政等相談窓口 (消センなど)	業界相談窓口等	口コミ	マスコミ	インターネット	その他・ 不明	合計
平30年度	<b>27.8</b>	4.5	4.4	3.4	<b>55.6</b>	4.3	100
	514	83	82	62	1,026	79	1,846
令元年度	<b>31.6</b>	4.4	4.5	4.1	<b>49</b>	6.5	100.1
	533	74	76	69	826	109	1,687
令2年度	<b>32.2</b>	4.2	4.6	2.1	<b>50.2</b>	6.7	100
	403	52	58	26	629	84	1,252
令3年度	<b>33</b>	5.4	4.2	1.9	<b>46.4</b>	9.2	100
	418	68	53	24	588	116	1,267
令4年度	<b>41.4</b>	6.6	6.2	2.4	<b>43</b>	0.2	100
	499	80	75	29	518	3	1,204



相談無料



まずはお電話ください



# 借金の返済でお困りではありませんか？

おこまりならまるまるさいむほっとライン  
ナビダイヤル **0570-031640**

にお電話ください。

全国どこからでも、市内への電話と同じ料金でかけられます。(公衆電話を除く)

電話相談・  
予約受付時間

毎週 月曜日～金曜日  
(12月28日～1月4日と祝日等を除く)

午前 10:00～12:40  
午後 2:00～4:40

多重債務カウンセリング(面接相談)は下記のセンター・相談室で行っています。

## 東京カウンセリングセンター

令和4年9月30日まで 〒160-0022 新宿区新宿1丁目15番9号 さわだビル4階

令和4年10月3日から 〒103-0014 中央区日本橋蛸殻町1丁目16番8号 水天宫平和ビル6階

仙台相談室

\* 福島相談室

前橋相談室

さいたま相談室

横浜相談室

\* 新潟相談室

金沢相談室

長野相談室

静岡相談室

名古屋相談室

沖縄相談室

## 大阪カウンセリングセンター

〒541-0054 大阪市中央区南本町4丁目2番21号 イヨビルディング6階 Tel:06-6258-6771 (事務局専用) / Fax:06-6258-6772

\* 岐阜相談室

\* 三重相談室

広島相談室

高松相談室

松山相談室

福岡相談室

熊本相談室

宮崎相談室

\*を付した相談室については、令和2年4月1日以降当面の間、新規カウンセリングの受付を停止しています。

相談室のカウンセリングの会場は予約の際にお知らせします。

JCCO

公益財団法人  
日本クレジットカウンセリング協会

令和4年9月30日まで  
〒160-0022 新宿区新宿1丁目15番9号 さわだビル4階  
Tel:03-3226-0140 (事務局専用)/Fax:03-3226-7451

移転



令和4年10月3日から  
〒103-0014 中央区日本橋蛸殻町1丁目16番8号 水天宫平和ビル6階  
Tel:03-5847-2035 (事務局専用)/Fax:03-5847-2037

詳しくは JCCO 検索

(令和4年8月)