

東京モデルの実施状況について

資料 2

◎東京モデルの実績(平成20年1月～令和6年3月)

2,406 件

単位:件

19年度計											1月	2月	3月
47											5	22	20
20年度計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
297	15	26	31	28	20	43	25	23	12	17	25	32	
21年度計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
235	29	19	10	18	11	25	19	18	13	23	14	36	
22年度計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
299	23	21	21	26	35	46	29	18	19	22	19	20	
23年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
172	8	9	5	11	19	35	19	11	12	10	13	20	
24年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
117	13	9	10	11	8	11	14	9	6	3	10	13	
25年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
128	13	10	15	6	10	16	10	6	6	12	5	19	
26年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
167	11	14	16	15	12	27	12	9	6	18	7	20	
27年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
115	7	10	8	6	13	10	9	7	2	13	9	21	
28年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
123	12	14	9	10	12	16	4	10	6	11	7	12	
29年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
94	10	11	5	5	5	9	7	5	6	7	10	14	
30年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
95	9	7	6	8	6	12	6	8	5	8	6	14	
令和元年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
120	8	4	13	7	9	17	7	10	5	14	8	18	
令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
98	9	5	9	4	2	9	10	10	15	2	13	10	
令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
128	13	7	13	8	9	7	21	10	9	11	7	13	
令和4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
89	6	9	8	7	6	10	14	10	6	5	1	7	
令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
82	7	8	6	3	9	12	6	3	6	7	6	9	

【令和5年度】

(1)債務額

単位:上段(件) 下段(%)

100万円未満	100～299万円	300～499万円	500～999万円	1000万円以上	不明	合計
8	32	16	16	8	2	82
9.8	39.0	19.5	19.5	9.8	2.4	100.0

(2)性別

単位:上段(件) 下段(%)

男性	女性	合計
42	40	82
51.2	48.8	100.0

(3)年代

単位:上段(件) 下段(%)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
1	14	22	10	14	13	8	82
1.2	17.1	26.8	12.2	17.1	15.9	9.8	100.0

(4)職業

単位:上段(件) 下段(%)

給与生活者	パート・アルバイト	自営業	無職	年金生活者	生活保護	学生	家事従事者	合計
46	7	10	13	2	0	1	3	82
56.1	8.5	12.2	15.9	2.4	0.0	1.2	3.7	100.0

(5)つなぎ先

単位:左(件) 右(%)

神田法律相談センター		
蒲田法律相談センター		
錦糸町法律相談センター	4	4.9
四谷法律相談センター	1	1.2
新宿法律相談センター	4	4.9
池袋法律相談センター	6	7.3
渋谷法律相談センター	3	3.7
立川法律相談センター		
八王子法律相談センター	1	1.2
町田法律相談センター	1	1.2
北千住法律相談センター		
司法書士会		
(財)日本クレジットカウンセリング協会		
法テラス	8	9.8
東京都生活再生相談窓口	54	65.9
	82	100.0

(6)債務整理の報告

単位:左(件) 右(%)

自己破産	26	31.7
任意整理	13	15.9
時効の援用		
家計診断による家計の見直し	4	4.9
不動産売却		
借り換え		
個人民事再生	1	1.2
特定調停		
警察通報		
生活福祉資金借入れ		
その他	38	46.3
合 計	82	100.0

多重債務相談「東京モデル」のイメージ

弁護士、司法書士に直接相談するのは敷居が高い…。費用も心配だ…。



電話相談



来所相談

消費生活センター

- ①丁寧な聞き取り
- ②債務整理表等により債務状況を整理
- ③債務整理方法・専門窓口の情報提供

法律専門家からの通知で、取立てはストップします。



- 東京都消費生活総合センターでは
 - ◆平成20年1月 多重債務専門グループ設置 「東京モデル」試行開始
 - ◆平成20年4月 「東京モデル」本格実施
- 都内各消費生活センターでは
 - ◆平成20年9月 「多重債務110番」を機に活用開始

①相談員が専門相談窓口を予約

②相談者が専門相談窓口にご相談、専門家の助言を受ける（無料）

③相談状況を連絡（受任状況・解決の方向性等）

相談者が出向かなかった場合など、相談員がフォローアップ

連携・協力

専門相談窓口



弁護士会

司法書士会

(公財)日本クレジットカウンセリング協会

法テラス

東京都生活再生相談窓口

簡易裁判所

全国クレジット・生活再建問題被害者連絡協議会

行政各機関・警察