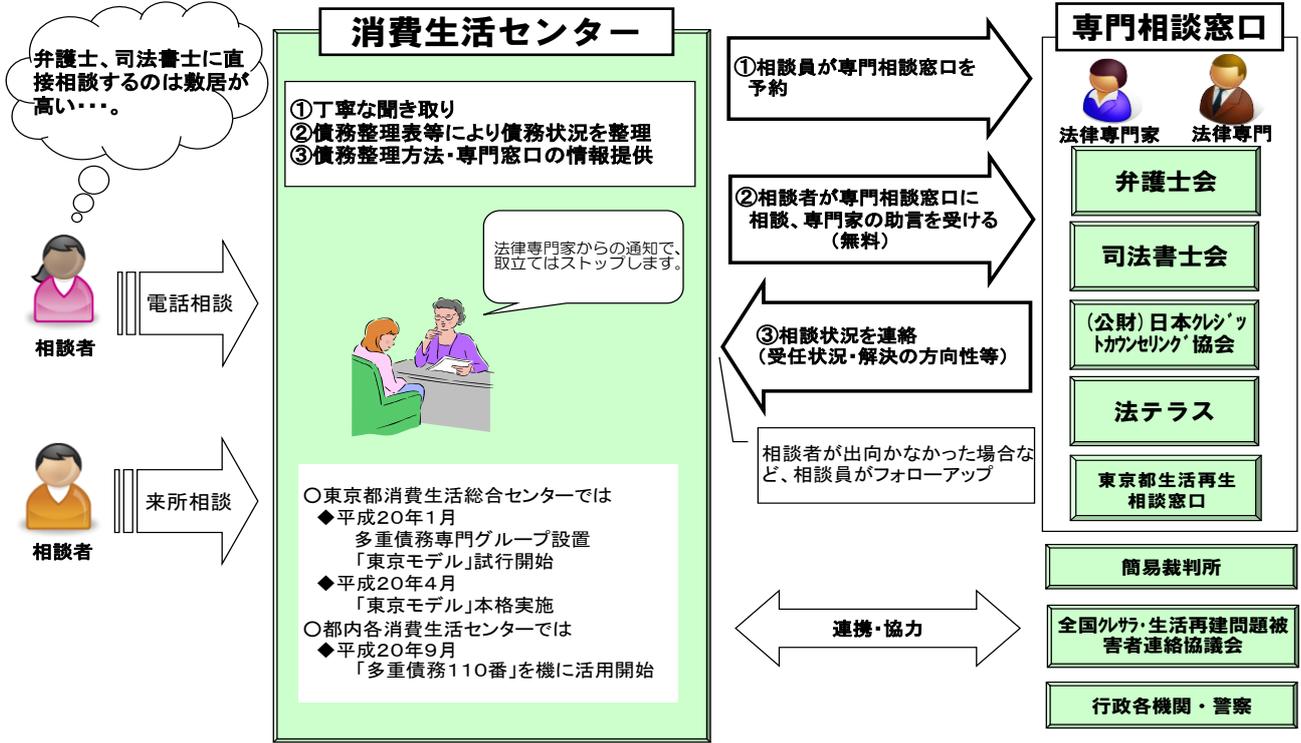


相 談 部 会

1 多重債務相談「東京モデル」の推進

イメージ図



2 多重債務相談件数の推移

「東京モデル」活用実績

期 間	件 数
試行期間	平成20年1月から平成20年3月まで 47件
平成20年度	平成20年4月から平成21年3月まで 297件
平成21年度	平成21年4月から平成22年3月まで 235件
平成22年度	平成22年4月から平成23年3月まで 299件
平成23年度	平成23年4月から平成24年3月まで 172件
平成24年度	平成24年4月から平成25年3月まで 117件
平成25年度	平成25年4月から平成26年3月まで 128件
平成26年度	平成26年4月から平成27年3月まで 167件
平成27年度	平成27年4月から平成28年3月まで 115件
平成28年度	平成28年4月から平成29年3月まで 123件
平成29年度	平成29年4月から平成30年3月まで 94件
平成30年度	平成30年4月から平成31年3月まで 95件
令和元年度	平成31年4月から令和2年3月まで 120件
令和2年度	令和2年4月から令和3年3月まで 98件
令和3年度	令和3年4月から令和4年3月まで 128件
令和4年度	令和4年4月から令和5年3月まで 89件
令和5年度	令和5年4月から令和6年3月まで 82件
計	2,406件

都内の消費生活センターに寄せられた多重債務相談件数

年 度	相 談 件 数	
	東京都消費生活総合センター	都域全体
平成16年度	1,166件	5,927件
平成17年度	1,605件	6,789件
平成18年度	1,808件	7,877件
平成19年度	1,610件	7,484件
平成20年度	1,816件	7,905件
平成21年度	1,551件	6,755件
平成22年度	1,562件	6,378件
平成23年度	1,001件	4,075件
平成24年度	773件	3,301件
平成25年度	726件	2,835件
平成26年度	806件	2,848件
平成27年度	592件	2,407件
平成28年度	539件	2,188件
平成29年度	368件	2,012件
平成30年度	356件	1,975件
令和元年度	392件	2,026件
令和2年度	386件	1,728件
令和3年度	436件	1,814件
令和4年度	403件	1,866件
令和5年度	480件	2,049件

3 特別相談「多重債務110番」の実施

「多重債務110番」相談受付実績

実施時期	件数	東京都			備考
		東京都	区市	関係団体	
平成19年度	117件	117件	—	—	●東京都消費生活総合センター(飯田橋・立川)で実施
平成20年度第1回	508件	230件	99件	179件	★区市と共同実施(18区12市) ★東京モデル開始
平成20年度第2回	447件	109件	160件	178件	●区市と共同実施(23区21市)
平成21年度第1回	815件	126件	119件	570件	●区市と共同実施(23区21市) ★日本司法支援センター 相談窓口1ヶ所⇒7ヶ所へ増
平成21年度第2回	998件	206件	92件	700件	●区市町と共同実施(23区25市1町) ★東京都生活再生相談窓口が参加
平成22年度第1回	1,037件	254件	106件	677件	●区市町と共同実施(23区25市1町)
平成22年度第2回	723件	74件	62件	587件	●区市町と共同実施(22区25市1町)
平成23年度第1回	428件	177件	45件	206件	●区市町村と共同実施(21区23市1町1村)
平成23年度第2回	316件	118件	53件	145件	●区市町と共同実施(21区24市1町)
平成24年度第1回	297件	100件	50件	147件	●区市町と共同実施(21区24市1町)
平成24年度第2回	293件	115件	48件	130件	●区市町と共同実施(22区25市1町)
平成25年度第1回	312件	168件	45件	99件	●区市町と共同実施(23区25市1町)
平成25年度第2回	262件	108件	53件	101件	
平成26年度第1回	308件	150件	49件	109件	
平成26年度第2回	250件	79件	55件	116件	
平成27年度第1回	206件	93件	43件	70件	
平成27年度第2回	223件	80件	47件	96件	
平成28年度第1回	208件	77件	36件	95件	
平成28年度第2回	229件	84件	46件	99件	
平成29年度第1回	164件	26件	36件	102件	
平成29年度第2回	216件	41件	45件	130件	
平成30年度第1回	171件	30件	38件	103件	
平成30年度第2回	219件	51件	45件	123件	
令和元年度第1回	186件	42件	39件	105件	●区市町と共同実施(23区26市1町)
令和元年度第2回	141件	41件	34件	66件	
令和2年度第1回	110件	30件	28件	52件	
令和2年度第2回	180件	24件	26件	130件	
令和3年度第1回	161件	40件	30件	91件	
令和3年度第2回	120件	40件	24件	56件	
令和4年度第1回	149件	44件	40件	65件	
令和4年度第2回	158件	49件	44件	65件	
令和5年度第1回 (令和5年9月4日・5日)	177件	62件	51件	64件	
令和5年度第2回 (令和6年3月4日・5日)	181件	49件	40件	92件	

4 今後の予定

◆令和6年度第1回「多重債務110番」の実施(令和6年9月2日・3日)

主催: 東京都、都内区市町、東京三弁護士会、東京司法書士会、法テラス

協力: 公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会、全国クレサラ・生活再建問題被害者連絡協議会、財務省関東財務局東京財務事務所、日本貸金業協会、東京都生活再生相談窓口