

## 東京都の貸金業対策の状況について

産業労働局金融部貸金業対策課

## 1 東京都知事登録業者数の推移 単位：者（社）

年 度	14年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
東京都	6,983	588	573	566	556	549

## 2 行政処分件数の推移

## ●種類別処分件数

単位：件

年 度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
登録取消し処分	3	2	0	0	0
違反情状の特に重いもの	3	1	0	0	0
欠格条項に該当するもの	0	0	0	0	0
6ヶ月以内の不開始等	0	0	0	0	0
所在不明によるもの	0	1	0	0	0
業務停止処分	3	5	9	4	7
業務改善命令	-	2	10	12	7
行政処分総件数	6	9	19	16	14

- ・業務停止処分は、貸金業務取扱主任者の設置義務違反、受取証書の交付義務違反など
- ・業務改善命令は、指定信用情報機関の使用義務違反、帳簿の備付け義務違反など

## 3 貸金業対策課に寄せられた苦情・相談の状況 単位：件

年 度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
苦情・相談件数	4,634	3,407	3,196	2,628	1,877

- ・貸金業者の登録の有無に関する照会が全体の約半数を占めている。
- ・苦情・相談の内容については、契約内容に関するものが増加している。