

区市町村の相談窓口支援事業

資料 4 - 2

政策 5 関連

1 消費生活相談アドバイザー制度

(1) アドバイザー会議

会議形式による関係法令に関する情報提供等や事例の検討・助言

- ・アドバイザー合同会議(年1回)
- ・アドバイザー会議(年22回)

(2) 相談コーナー

高度専門的な判断を必要とする案件について、面談又は電話による助言

		平成25年度	平成26年度	平成27年度
実施回数		33	32	31
件数	都	233	160	139
	区	9	10	8
	市町村	0	4	2
	計	242	174	149

(3) 建築相談コーナー

高度専門的な判断を必要とする案件について、面談又は電話による助言

		平成25年度	平成26年度	平成27年度
実施回数		3	3	2
件数	都	8	8	2
	区	1	0	0
	市町村	0	0	0
	計	9	8	2

(4) 緊急電話対応

区市町村及び都の高度専門的な判断を必要とする案件で、緊急に助言を必要とするものについて電話により対応

		平成25年度	平成26年度	平成27年度
実施回数		40	55	59
件数	都	35	44	50
	区	6	11	7
	市町村	7	1	2
	計	48	56	59

2 その他の支援事業

(1) 問合せに対する区市町村等への情報提供

	平成25年度	平成26年度	平成27年度
区	261	306	236
市町村	130	187	146
他府県	47	82	42
その他	7	11	4
計	445	586	428

(2) 区市町村等から依頼を受けた相談テスト・技術情報提供

① 相談テスト

	平成25年度	平成26年度	平成27年度
区	32	25	20
市町村	14	9	2
計	46	34	22

② 技術情報の提供

	平成25年度	平成26年度	平成27年度
区	76	88	54
市町村	37	36	36
その他	1	2	1
計	114	126	91