

東京都消費生活基本計画 具体的施策一覧

参考資料②

政策1 消費者被害の未然防止と拡大防止

(1) 被害防止のための注意喚起・情報発信

施策番号	局	部	課	施策名
(1-1-1)	生活文化局	消費生活部	企画調整課	ホームページ「東京くらしWEB」等による消費生活情報の総合的な提供
(1-1-2)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	対象や連携先の異なる多様な消費者被害防止啓発
(1-1-3)	都民安全推進本部	総合推進部	治安対策課	高齢者を狙った振り込め詐欺被害防止
(1-1-4)	警視庁	サイバーセキュリティ対策本部	サイバーセキュリティ対策本部	サイバー犯罪被害防止のための情報発信・広報啓発活動の推進
(1-1-5)	警視庁	生活安全部	生活安全総務課	生活安全相談センター等における広報啓発活動
(1-1-6)	東京消防庁	防災部	防災安全課	防災機器の不適正販売等に係る都民の被害等防止対策
(1-1-7)	住宅政策本部	住宅企画部	不動産業課	不動産取引に係る消費者向け情報提供
(1-1-8)	生活文化局	消費生活部	生活安全課	ヒヤリ・ハット調査を基礎とした潜在危険の情報提供
(1-1-9)	生活文化局	消費生活部	生活安全課	子供の事故防止に向けた情報発信・普及啓発
(1-1-10)	福祉保健局	少子社会対策部	家庭支援課	乳幼児の事故防止に向けた啓発
(1-1-11)	生活文化局	消費生活部	生活安全課	リコール製品や長期使用製品による事故の防止
(1-1-12)	東京消防庁	防災部・消防技術安全所	防災安全課・消防技術課	都民生活において生じる事故防止対策の推進
(1-1-13)	東京消防庁	予防部	調査課	火災調査結果等の安全対策への反映
(1-1-14)	生活文化局	消費生活部	企画調整課	消費生活基本調査
(1-1-15)	生活文化局	消費生活総合センター	相談課	相談情報を活用した情報発信
(1-1-16)	生活文化局	消費生活部	企画調整課	地方消費生活行政の充実・強化

(2) 見守りによる消費者被害の防止と早期発見

(1-2-1)	生活文化局	消費生活部 消費生活総合センター	企画調整課 活動推進課	高齢者の消費者被害防止のための見守りネットワークの構築促進
(1-2-2)	生活文化局	消費生活総合センター	相談課	高齢者のための専用相談・通報受付
(1-2-3)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	高齢者等の消費者被害を防止するための見守り人材の育成
(1-2-4)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	民間事業者と連携した高齢者の消費者被害の防止
(1-2-5)	生活文化局	消費生活部	取引指導課	高齢者に多い消費者被害を減らすための対策の検討
(1-2-6)	福祉保健局	生活福祉部	地域福祉推進課	成年後見制度等の活用による消費者被害の防止・救済体制の充実

施策番号	局	部	課	施策名
政策2 不適正な取引行為等の排除と健全な市場の形成				
(1) 不適正な取引行為等の排除				
(2-1-1)	生活文化局	消費生活部	取引指導課	悪質事業者に対する取締りの徹底
(2-1-2)	生活文化局	消費生活部	取引指導課	不当表示に対する監視等の徹底
(2-1-3)	生活文化局	消費生活部	取引指導課	架空・不当請求に対する消費者被害の未然・拡大防止対策
(2-1-4)	生活文化局	消費生活部	企画調整課	適格消費者団体への支援
(2) 健全な市場の形成				
(2-2-1)	生活文化局	消費生活部	取引指導課	事業者のコンプライアンス意識の醸成
(2-2-2)	生活文化局	計量検定所	検査課	商品量目立入検査・指導
(2-2-3)	生活文化局	計量検定所	管理指導課	計量の適正化に向けた事業者に対する啓発活動の推進
(2-2-4)	住宅政策本部	住宅企画部	不動産業課	宅地建物取引業者の指導監督
(2-2-5)	産業労働局	金融部	貸金業対策課	貸金業の指導監督
(2-2-6)	産業労働局	観光部	振興課	旅行業者の登録等
(2-2-7)	生活文化局	消費生活部	企画調整課	消費生活調査員調査

施策番号	局	部	課	施策名
政策3 消費生活の安全・安心の確保				
(1) 商品・サービスの安全の確保				
(3-1-1)	生活文化局	消費生活部	生活安全課	危害・危険情報のための調査分析・商品テストと積極的な発信等
(3-1-2)	生活文化局	消費生活部	生活安全課	商品等安全対策協議会における消費者・事業者の協力による商品等の安全対策の推進
(3-1-3)	生活文化局	消費生活部	生活安全課	消費生活用製品安全法に基づく立入検査の実施による製品の安全性の確保
(3-1-4)	福祉保健局	健康安全部	食品監視課	輸入食品対策の推進
(3-1-5)	福祉保健局	健康安全部	食品監視課	米の安全性の確保
(3-1-6)	福祉保健局	健康安全部	環境保健衛生課	子供に対する室内化学物質の低減化対策の推進
(3-1-7)	産業労働局	農林水産部	調整課	東京都農林総合研究センターの運営
(3-1-8)	産業労働局	農林水産部	農業振興課	青梅畜産センターの運営補助
(2) 安心して商品・サービスを選択できる取組の推進				
(3-2-1)	生活文化局	消費生活部	生活安全課	安全に配慮した商品の普及
(3-2-2)	生活文化局・福祉保健局	消費生活部・健康安全部	取引指導課・食品監視課	食品の適正表示の推進
(3-2-3)	生活文化局	消費生活部	取引指導課	家庭用品の適正表示の推進
(3-2-4)	福祉保健局	高齢社会対策部	介護保険課	介護サービス事業者情報の提供
(3-2-5)	福祉保健局	高齢社会対策部	介護保険課	介護サービス情報の公表
(3-2-6)	福祉保健局	高齢社会対策部	施設支援課	有料老人ホームの運営指導及び都民への情報提供
(3-2-7)	住宅政策本部	住宅企画部	民間住宅課	高齢者向け民間賃貸住宅に関する情報提供
(3-2-8)	中央卸売市場	管理部	総務課	生鮮食料品等に関する情報の提供
(3-2-9)	生活文化局	消費生活部	企画調整課	生活関連商品の価格動向に関する情報の提供
(3-2-10)	環境局	地球環境エネルギー部	環境都市づくり課	建築物環境計画書制度等の活用
(3-2-11)	産業労働局	農林水産部	食料安全課	環境と調和した農業の推進(安全・安心な東京農産物の提供)
(3-2-12)	産業労働局	農林水産部	水産課	栽培漁業の育成
(3-2-13)	中央卸売市場	管理部	市場政策課	卸売市場における食の安全・安心を確保するための施設整備の推進
(3-2-14)	中央卸売市場	事業部	業務課	卸売市場における「安全・品質管理者(SQM)」を活用した食の安全・安心を守るための取組の促進
(3-2-15)	住宅政策本部	住宅企画部	マンション課	マンションの管理や再生に係る情報提供・相談支援
(3-2-16)	住宅政策本部	住宅施策推進部	民間住宅課	安心して住宅リフォームができる環境整備
(3-2-17)	都市整備局・住宅政策本部	市街地建築部・住宅企画部	建築企画課・マンション課	住宅の耐震性の向上
(3-2-18)	住宅政策本部	住宅企画部	民間住宅課	消費者が安心して売買できる既存住宅市場環境の整備
(3-2-19)	住宅政策本部	住宅企画部	民間住宅課	住宅確保要配慮者向け民間賃貸住宅に関する登録制度

施策番号	局	部	課	施策名
(3-2-20)	生活文化局	消費生活部	生活安全課	公衆浴場対策の推進
(3-2-21)	生活文化局	消費生活部	取引指導課	生活協同組合の育成のための指導・支援
(3-2-22)	産業労働局	商工部	地域産業振興課	身近な生活圏を支える商店街の振興
(3) 災害時における消費生活の安心の確保				
(3-3-1)	総務局	総合防災部	防災計画課	震災時等における応急生活物資等の流通確保
(3-3-2)	生活文化局	消費生活部	取引指導課	震災時等における応急生活物資等の流通確保
(3-3-3)	中央卸売市場	管理部	総務課	震災時における生鮮食料品等の確保

施策番号	局	部	課	施策名
政策4 消費者教育の推進と持続可能な消費の普及				
(1) 主体的に選択・行動ができる消費者に向けた消費者教育の推進				
(4-1-1)	生活文化局	消費生活部	企画調整課	消費者教育推進協議会の運営
(4-1-2)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	ライフステージに応じた消費生活情報の提供
(4-1-3)	教育庁	指導部	高等学校教育指導課	高等学校における消費者教育の推進
(4-1-4)	教育庁	指導部	義務教育指導課	小・中学校における消費者教育の推進
(4-1-5)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	消費者教育に携わる教員への支援
(4-1-6)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	学生・生徒向けの消費生活講座
(4-1-7)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	多種多様なテーマ・手法による消費生活講座
(4-1-8)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	事業者等による消費者教育の促進
(4-1-9)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	事業者団体等の取組に関する情報提供
(4-1-10)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	事業者団体等との連携による消費生活講座
(4-1-11)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	区市町村における消費者教育推進の支援
(4-1-12)	生活文化局	消費生活部・消費生活総合センター	企画調整課・活動推進課	区市町村における消費者教育推進体制の整備等への支援
(4-1-13)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	地域における消費者教育の担い手の育成
(4-1-14)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	消費者教育用教材の作成
(4-1-15)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	消費者団体等の活動支援
(4-1-16)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	消費生活に関する図書資料室等の運営
(4-1-17)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	消費者団体との協働事業
(4-1-18)	生活文化局	計量検定所	管理指導課	計量に関する周知活動と教育の推進
(4-1-19)	都民安全推進本部	総合推進部	都民安全推進課	ネット・ケータイ等に関する家庭等のルールづくり
(4-1-20)	東京消防庁	防災部	防災安全課	児童等に対する防火防災教育
(4-1-21)	中央卸売市場	管理部	総務課	食育推進活動支援のための情報提供
(2) 持続可能な社会の形成に貢献する消費行動の促進				
(4-2-1)	生活文化局	消費生活部・消費生活総合センター	企画調整課・活動推進課	エシカル(倫理的)消費の理解の促進
(4-2-2)	環境局	資源循環推進部	計画課	食品ロス・食品廃棄物対策
(4-2-3)	環境局	資源循環推進部	計画課	レジ袋対策
(4-2-4)	総務局	復興支援対策部	被災地支援課	「ふくしま⇄東京キャンペーン」の展開と被災3県の県産品の消費拡大
(4-2-5)	福祉保健局	障害者施策推進部	地域生活支援課	福祉・トライアルショップの展開
(4-2-6)	環境局	環境改善部	化学物質対策課	身近な生活環境でのVOC(揮発性有機化合物)対策

施策番号	局	部	課	施策名
(4-2-7)	環境局	自然環境部		生物多様性の普及啓発
(4-2-8)	環境局	総務部	環境政策課	環境学習の推進
(4-2-9)	環境局	総務部	環境政策課	環境問題に配慮する消費者行動促進支援
(4-2-10)	環境局	総務部	総務課	新たな環境施策を推進するための広報展開
(4-2-11)	環境局	資源循環推進部	計画課	3Rの普及推進
(4-2-12)	環境局	地球環境エネルギー部	地域エネルギー課	家庭の省エネ・節電促進
(4-2-13)	環境局	環境改善部 地球環境エネルギー部	自動車環境課 次世代エネルギー 推進課	次世代自動車等の普及
(4-2-14)	環境局	環境改善部	自動車環境課	エコドライブ推進のための普及啓発
(4-2-15)	環境局	地球環境エネルギー部	環境都市づくり課	環境にやさしい交通施策の推進
(4-2-16)	環境局	地球環境エネルギー部	地域エネルギー課	家庭におけるエネルギー利用の高度化促進
(4-2-17)	環境局	地球環境エネルギー部	地域エネルギー課	太陽エネルギーの導入拡大

施策番号	局	部	課	施策名
政策5 消費者被害の救済				
(1) 消費生活トラブルの解決に向けた相談対応				
(5-1-1)	生活文化局	消費生活総合センター	相談課	高度専門的な消費生活相談
(5-1-2)	生活文化局	消費生活総合センター	相談課	相談テストの実施及び技術情報の提供
(5-1-3)	住宅政策本部	住宅企画部	不動産業課	不動産取引に関するトラブルの解決・防止のための相談
(5-1-4)	都民安全推進本部	総合推進部	都民安全推進課	青少年のインターネットや携帯電話等によるトラブルに関する相談
(5-1-5)	警視庁	生活安全部	生活安全総務課	生活安全相談センター等における迅速・的確な相談の受理
(5-1-6)	生活文化局	消費生活総合センター	相談課	区市町村消費生活相談窓口の支援
(5-1-7)	生活文化局・福祉保健局	消費生活部・生活福祉部	企画調整課・生活支援課	東京都多重債務問題対策協議会の運営
(5-1-8)	生活文化局	消費生活総合センター	相談課	東京都・区市町村・関係団体との連携による多重債務相談
(5-1-9)	福祉保健局	生活福祉部	生活支援課	多重債務者の生活再生に向けた支援
(2) 被害回復のための取組の推進				
(5-2-1)	生活文化局	消費生活総合センター	活動推進課	消費者被害救済委員会による紛争解決
(5-2-2)	生活文化局	消費生活部	企画調整課	特定適格消費者団体への支援