

消費者教育教材等 検索サイトのご案内



暮らしに関わる東京都の情報サイト「東京暮らしWEB」では、【消費者教育教材等検索サイト】を常設しています。東京都が作成した消費者教育教材の検索のほか、「東京暮らしWEB」上にある参考資料を手軽にご覧いただけます。

消費者教育教材等検索サイト

トップページにある左のバナーをクリック!

POINT

消費者教育教材等を 4つの項目で簡単検索!

- ① キーワードから探す
- ② 教材の種類から探す 【映像教材(DVD、ビデオ)、Web版教材、印刷物教材(冊子、リーフレット等)】
- ③ 教育・啓発の対象者から探す
 - 幼児期 ※保護者対象も含まれます
 - 小学生期
 - 中学生期
 - 高校生期
 - 成人期(若者)
 - 成人期(成人一般)
 - 成人期(高齢者) ※高齢者被害防止に携わる方も含まれます
- ④ 具体的な項目から探す

基礎知識(契約の基礎知識等)	情報(情報モラル等)	衣生活(家庭洗濯等)
勧誘方法(キャッチセールス等)	金融教育(多重債務、クレジット等)	食生活(食事のバランス等)
インターネット(オンラインゲーム等)	危害・危険情報(製品事故等)	住生活(賃貸契約等)

POINT

検索した教材等の 詳細ページあり!

ご希望の教材等を効率よく見つけることができます。教材の対象者・目的・特長・所要時間(DVDやWeb版教材)・ストーリー・取り扱っている法律など各種教材等の詳しい情報も掲載しています。

POINT

参考資料への リンクあり!

「参考リンク」を設け、「東京暮らしWEB」上にある参考資料を、このサイトから直接ご覧いただけます。

消費者教育や啓発にぜひ、ご活用ください!

貸出利用のご案内

利用方法

- 貸出及び返却は、下記センター内の図書資料室で行います。
- 貸出は登録制で、登録者には「利用者カード」を発行します。
☆登録できる人は、都内在住・在勤・在学の方です。
☆登録する際には、都内在住・在勤・在学を確認できるもの(健康保険証、運転免許証、学生証等)を提示してください。
- 貸出の予約については、2カ月前から電話又は来所でご受け付けます。
- 視聴コーナーで、視聴できます。

貸出本数・期間等

- 1回の貸出は3本まで、貸出期間は2週間です。
(返却期限を守らない方は、以後貸出ができません場合があります。)
- 貸出は無料です。
ただしDVD・ビデオソフト等を紛失したり、著しく破損した場合は、現品で弁償していただく場合があります。
- 一部館内視聴に限る教材もあります。

利用時間

月～木 午前9時～午後5時
 金 午前9時～午後8時(多摩消費生活センターは午後5時)
 土 午前10時～午後5時(東京都消費生活総合センターのみ)
 休 室 日曜・祝日・年末年始・蔵書点検期間

その他

- DVD・ビデオソフト等の転貸及び無断での複製は固くお断りします。

貸出に関する問い合わせ先

東京都消費生活総合センター 図書資料室
 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ15階
 (飯田橋駅JR西口、地下鉄B2b出口すぐ)

☎ 03-3235-1179

東京都多摩消費生活センター 図書資料室
 立川市柴崎町2-15-19 北多摩北部建設事務所3階
 (JR立川駅南口徒歩10分、モノレール立川南駅徒歩8分)

☎ 042-522-5119

消費者教育 DVDのご案内

新作DVDができました!

東京都消費生活総合センターでは、生活に役立つ情報を、楽しく、わかりやすく提供するために、テーマ・対象者を定め、映像ソフトを制作しています。学校の授業、職場での研修、自主学習などに幅広くご活用ください!



東京都消費生活総合センター
<http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/>



平成30年3月発行

古紙パルプ配合率70%再生紙を使用

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

住まいの知識は一生の知識

～安全で快適な住生活のために～

DVD
高校生向け 38分

監修：
涼風法律事務所
弁護士 熊谷 則一
日本女子大学 家政学部
住居学科 准教授 細井 昭憲

協力：
東京都教育庁指導部
高等学校教育指導課
指導主事 永井 愛



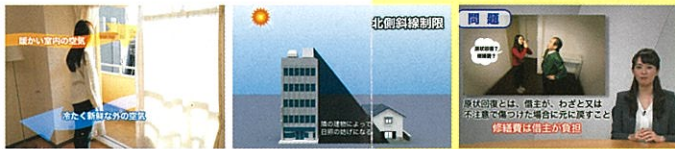
学習内容

住生活は、生涯を通して関わりの深いものです。ライフステージに応じて安全で快適な住生活を営むために、さまざまな条件や情報に対して適切に判断し、主体的に選択することが重要です。風をどのように取り入れるのか、換気と湿気の関係や日照と遮光とのバランスなどの基礎知識を科学的に学習します。

また、賃貸借契約を締結するまでの流れや支払うお金の種類、退去時の原状回復などを賃貸借契約に多いトラブル事例から解説します。

※ストーリーをチャプター(場面)分けしています

- 全編を一括、もしくは場面をそれぞれ選択して視聴できます。
- メニュー画面で、字幕あり、なしが選択できます。



DVD特典

本編映像のほか、PDF資料(解説書、授業展開例、2種類のワークシート例)を収録しており、パソコンからプリントアウトできます。本編の理解を深めるために、学校の授業や自主学習、出前講座など、幅広く活用できます。

【解説書】

本DVDを授業で御活用いただくにあたって、「住環境編」「トラブル事例から考える賃貸借契約編」について各Chapterに沿って、補足解説をしています。

高等学校学習指導要領との対照

●高等学校「家庭基礎」

2. 内容とその取扱い
- (2) 生活の自立及び消費と環境
- ウ 住居と住環境
- (ア) 住居と家族の生活
- (イ) 安全で環境に配慮した住生活
- エ 消費生活と将来を見通した経済の計画
- (ア) 消費者問題と消費者の権利

●高等学校「家庭総合」

2. 内容とその取扱い
- (3) 生活における経済の計画と消費
- イ 消費行動と意思決定
- (ア) 消費者の意思決定とその重要性
- (4) 生活の科学と環境
- ウ 住生活の科学と文化
- (イ) 住生活の計画と選択
- (エ) 住生活と環境

各Chapter内容

住環境編

Chapter 1 導入

Chapter 2

住環境を考える - 通風・換気 -
快適な生活を営むために必要な通風・換気について、実験映像やCGによって、風がどのように通るのか、効率的な風の取り入れ方などの基礎的な知識を学習します。

Chapter 3

住環境を考える - 日照・採光 -
室内の温度や明るさに大きく影響する日照や採光について、実験映像やCGによって光の取り入れ方やカーテンなどによる明るさの調整方法などの基礎知識を学習します。

Chapter 4

住環境を考える - 災害時の安全 -
突然やってくる災害に対して、普段から考え備えておくべき、家具の配置や避難通路の確保などについて学習します。

トラブル事例から考える賃貸借契約編

Chapter 1 導入

Chapter 2

原状回復
住宅の賃貸借契約で最も多い、退去時の修繕費用の負担に関するトラブルと、注意点について学習します。Chapter2の最後には、原状回復の基本的な考え方に関する練習問題を提示しています。フローリングの張り替え、画びょうの跡、家具の設置跡などが貸主負担になるのか、借主負担になるのかなど、具体的な事例から学習します。

Chapter 3

契約締結と注意事項
賃貸借契約の流れを学び、その中で契約前に行う「下見」の重要性、契約時にされる「重要事項説明」、特別の合意事項である「特約」、契約時に払うお金(家賃、敷金、礼金等)などについて、一つ一つ丁寧に解説します。Chapter3の最後には、契約に関する応用問題を提示しています。

Chapter 4

相談窓口
賃貸借契約を巡り、もしトラブルになってしまった場合に相談ができる公共機関を紹介しています。

映像ソフト

ライブラリー

作成年度	タイトル	形状・時間(分)	対象
28年度	その情報、誰のもの? ～情報社会と権利侵害～ 「著作権って?」「著作権って?」「私的利用のための複製?」これらの題材を、中学生の日常的な行為とも照らし合わせながら解説	DVD 24分	中学生・高校生向け
27年度	リーガル☆レッスン♪ ～民法と契約の基礎を学ぶ～ 日々の生活で行っている契約(「買い物」「引っ越し」等)を題材に民法や契約の基礎を解説	DVD 32分	高校生・若者向け
26年度	私は、だまされたい!? ～悪質商法の被害を防ぐ鉄則集～ 高齢者の不安(「お金」「健康」「孤独」)を狙う悪質商法の手法や対処法を解説	DVD 24分	高齢者向け
25年度	洗濯の心得 ～洗濯とクリーニングの基本～ 家庭及び商業洗濯の失敗例と適切な洗濯方法をセットにして紹介	DVD 23分	高校生・若者向け
	若者たちを狙う悪質商法 ～SNSを悪用した出会いにご用心～ 若者に被害が多い、SNSを悪用した悪質商法の手法や対処法を解説	DVD 24分	若者向け
24年度	ヒヤリ ハットリくん 只今参上!! ～高齢者の身の回りの危険を防ぐでござる～ 高齢者にとって家の中には危険がいっぱい、事故事例を紹介	DVD 23分	高齢者とその周りの人々
	ちょっと待った! その契約 ～賃貸住宅の契約トラブルを防ぐために～ 賃貸住宅の契約トラブルに遭わないための注意点を解説	DVD 22分	若者・一般向け

- DVDは、メニュー画面で字幕あり/なしが選択できます。
- 平成23年度以前の作品については、「東京くらしWEB」でご案内しております。

販売(複製頒布)について ※複製実費+送料に別途消費税がかかります

【販売条件】 ●消費者教育を目的とした使用に限ります。
●営利を目的とした上映はできません。

【申込方法】 ご希望の方は、所定の申込書を、当センターまでFAXにてお送りください。申込書の様式など、販売の詳細については「東京くらしWEB」に掲載しています。

http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/manabita/kyoiku_video/video_fukusei.html

「東京くらしWEB」 トップページ 学びたい 都作成消費者教育用DVD等 「複製」をクリック

DVD・ビデオに関する問い合わせ

東京都消費生活総合センター 活動推進課

TEL: 03-3235-1157 FAX: 03-3268-1505

【ワークシート】

(トラブル事例から考える賃貸借契約編)

●Chapter2

(DVD本編の問題) どの事例(画像)が原状回復に該当するかを考える原状回復を理論的に整理するワークシート例

●Chapter3

(DVD本編の問題) ハウスクリーニングの費用負担と特約の関係を考える問題に沿ったワークシート例

●高等学校「生活デザイン」

2. 内容とその取扱い
- (2) 消費や環境に配慮したライフスタイルの確立
- ア 消費生活と生涯を見通した経済の計画
- (ウ) 消費行動と意思決定
- (5) 住生活の設計と創造
- ア 家族の生活と住居
- (ア) 住居の機能

イ 快適さの科学と住空間の設計

(ア) 快適な住空間の設計

ウ 住居と住環境

(ア) 住環境と地域

授業で使いやすい 消費者教育教材

高校生向け Web 版

ねらい

- 1 契約、クレジットカードの仕組みなどの基礎知識を身に付ける。
- 2 クレジットカードの支払方法や利用時の注意点を学び、実践力を身に付ける。
- 3 消費者信用や多重債務問題を学び、卒業後の実生活での適切な意思決定に基づき行動する力を身に付ける。

ストーリー

主人公のわたるは高校3年生。
宇宙フクロウ『フクノス』の不思議な力に誘われ、
「進学した自分」と「就職した自分」に会う。
違う道を選んだ「2人の自分」がクレジットカードを
使う姿を見て、自分もまた成長していく。


高校生向け Web 版 消費者教育読本

もしも未来が見えたなら ～いつかクレジットカードを使う日に～

URLのご案内

<http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/center/kyoiku/web/kou03/>

東京くらしWEB 検索 からもお覧いただけます。 <http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/>

 東京都消費生活総合センター



本 Web 版教材のストーリーと学習項目

ステージ 1 (全約 18 分) クレジットカードを作ってみよう



料金を受け取る権利	料金を支払う義務
商品を貸す義務	商品を借りる権利
期日までに返却してもらう権利	期日までに返却する義務

ストーリー

大学生のわたるは一人暮らしを始めていた。近くのレンタルショップで DVD を借りると、店員にクレジットカード付会員証を勧められ、クレジットカードを作ることに……。

学習内容

ステージ 1 では、契約の基礎知識やクレジットカードの契約について学びます。

- | | |
|-----------------------------------|-------|
| 1. クレジットカードの作成疑似体験! | 約 2 分 |
| 2. 契約の基礎知識と販売方法の多様化 | 約 2 分 |
| 3. カードの種類と支払方法 | 約 2 分 |
| 4. クレジットカードが普及した背景(クレジットカードのメリット) | 約 3 分 |
| 5. クレジットカードの仕組み | 約 2 分 |
| 6. クレジットカード〇×クイズ | 約 7 分 |

ステージ 2 (全約 18 分) クレジットカードで 買い物してみよう



ストーリー

大学生のわたるがインターネットショッピングでクレジットカードを使ってスノーボードを買おうとしている。わたるが「毎月 1 万円なら払えるんだけど……」と言うと、急にテレビがついて……。

学習内容

ステージ 2 では、クレジットカードの支払方法(分割払い、リボ払いなど)、トラブルに遭わないための注意点、ネットショッピングの注意点について学びます。

- | | |
|----------------------------|-------|
| 1. クレジットカードの 3 つの支払方法疑似体験! | 約 2 分 |
| 2. 分割払い・リボ払いの違い | 約 4 分 |
| 3. ネットショッピング疑似体験! | 約 2 分 |
| 4. ネットショッピング〇×クイズ | 約 5 分 |
| 5. クレジットカードトラブル こんなときどうする? | 約 5 分 |

ステージ 3 (全約 12 分) クレジットカードは 計画的に利用しよう



ストーリー

社会人のわたるが、クレジットカードを使いすぎて困っているようだ……。

学習内容

ステージ 3 では、無計画な利用による多重債務の対処法や信用情報機関について学びます。

- | | |
|--------------------------|-------|
| 1. リボ払いのメリット・デメリット | 約 2 分 |
| 2. 利息の計算方法 | 約 2 分 |
| 3. ローンとクレジットカードのキャッシング機能 | 約 2 分 |
| 4. 多重債務と債務整理 | 約 2 分 |
| 5. 信用を築くことの大切さ | 約 4 分 |

指導書 PDF ファイル

指導書では、教材の使い方、指導者のための法律知識、ワークシートなどがダウンロードできます。

ワークシート① クレジットカードを作ってみよう

【はじめに】自分や家族の持っているカードを調べてみよう。

【留意】サービスを買うこと・借りることは契約
- 契約とは () の権利と義務が生じる約束事であり、お互いの合意で成立する。
- 契約は () でも成立する。

【契約方法の多様化】
() 販売・・・小売店・専門店、デパート、スーパーマーケット、コンビニエンスストアなど
() 販売・・・()、カシロの販売、訪問販売、電話勧誘販売、自動販売機など

【支払方法の多様化】支払いに利用できるカードには、どのような支払方法があるかを考え、それぞれの種類をまとめてみよう。

支払方法	カードの種類	特徴
代金を支払う	プリペイドカード	
	デビットカード	
	クレジットカード	
借金を支払う	キャッシングカード	
	ローンカード	

3 指導者のための押さえておきたい法律の知識(ワークとヒズ解説を基に)

1. ステージ1 クレジットカードを作ってみよう

(1) お金のやり取りをするカード

商品購入やサービスの利用代金は、クレジットカード・プリペイドカード・デビットカードなどのカードで支払うことができます。これらのカードには、厳密に、即時払い、後払いといった代金の支払時期の違いがあります。

プリペイドカードは預金・貸付・貯蓄には、カードに記録された金額まで利用できます。デビットカードは厳密に預金から取り出す時に即時に引き落とされる仕組みになっています。例えば、JCBは銀行のキャッシングカードの取扱範囲外で、個人でプリペイドカードを作らずとも高校生でも利用できます。クレジットカードは後払いで、厳密に口座から引き落とされます。商品購入やサービスの利用代金では、クレジットカードに代金を立て替えてもらっているため、クレジットカードにお金を借りていると見なされることがあります。

これらのカードは、支払時期の違いによって消費者を規制する法律が関わってきます。いわゆるポイントカードは、商品購入時のおまけとして扱われていますが、厳密に規制はありません。

(2) クレジットカードの信用情報と債権の推移

右表にある「消費者信用」とは、消費者の信用に基づいて、クレジットカード会社が全額を融資する契約の総称です。「信用情報」とは、クレジットカードが一年間に延滞を繰り返した数(延滞回数)のことです。消費者信用は、延滞・返済遅延の発生を「延滞情報」とし、延滞を繰り返すと「消費者信用」に反映されます。