

# キャッシュレス決済の注意点

## 1. 利用明細をこまめに確認！

キャッシュレス決済は、現金のように、見える形でお金が減りません。ついお金を使い過ぎてしまったり、不正に利用されても気付きにくいものです。

カードやスマートフォンに紐づけした銀行口座・クレジットカードの利用明細をマメに確認し、自分が使った金額を常に把握しておきましょう。

### クレジットカードの利用明細の見方

支払日、金額を確認し、支払日の前日までに銀行口座残高を支払額以上におきましょう。

ご利用代金請求明細書  
B 様

20XX年aa月 ご請求金額  
125,455円

ご利用決済方法  
SYOUHIカード

| お支払い日      | 返済方法 | 引き落とし口座                  | 請求確定日      |
|------------|------|--------------------------|------------|
| 20XX/bb/hh | 口座振替 | 消費銀行<br>本店<br>普通 1111*** | 20XX/bb/ff |

#### ご利用明細

| 利用日        | 利用店                 | 利用者 | 支払い方法 | 利用金額   | 支払総額   |
|------------|---------------------|-----|-------|--------|--------|
| 20XX/aa/aa | シューズ Show-Hi LIFE   | 本人  | 1回払い  | 2,970  | 2,970  |
| 20XX/aa/bb | キッズ服専門店 イチ・マル・マル    | 本人  | 1回払い  | 3,300  | 3,300  |
| 20XX/aa/cc | SHOUHI衣料専門センター      | 本人  | 1回払い  | 6,985  | 6,985  |
| 20XX/aa/cc | 六越総合百貨店 カタログギフト     | 本人  | 1回払い  | 13,200 | 13,200 |
| 20XX/aa/dd | SHOOUHI COM *App内課金 | 本人  | 1回払い  | 99,000 | 99,000 |

「支払日」「利用場所」「利用金額」「支払額」などが記載されています。  
金額などに間違いがないか、伝票の控えと照らし合わせましょう。

### MEMO

クレジットカードだけではなく、キャッシュレス決済での買い物は、データで購入履歴を確認することができます。使い方によっては、「お金の管理がしやすい」側面もあるのです。現金と違って「目に見えて減らない」だけに、購入履歴を確認してお金を管理する習慣を付けることが大切です。

## 万一に備え、連絡先をメモしておきましょう！

紛失、盗難、不正利用などでも、慌てずに対処できるよう、銀行やカード発行会社の連絡先は必ず控えておきましょう。警察への届け出も忘れずに！

## 2. 不正利用に気づいたら即対処！

身に覚えのない請求に気づいたら、カード会社にすぐに連絡しましょう。クレジットカード会社の場合、カードが不正に利用されたことが確認されれば、支払わずに済みます。

### フィッシング詐欺かどうかを見極めるのは難しい

近年、若い人からシニア層まで、フィッシング詐欺の被害件数が急増しています。フィッシング詐欺とは、偽のサイトにIDやパスワード等の情報を入力させ、クレジットカード情報を盗む手口です。



日本データ通信協会リーフレット  
「撃退！迷惑メール」

【重要：必ずお読みください】

K-card WEB サービスについて

重要通知 〈※※※※※@K-card.com〉  
To:

いつも K-card WEB サービスをご利用いただきありがとうございます。

この度、K-card WEB サービスに対し、不正利用が確認されたため、あなたのアカウントをロックしています。  
下記 URL をクリックして、本人確認を行ってください。

<http://www.K-card.jp/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx/>  
<<http://kcc.aa/xxxxxx>>

#### 不安をあおるメール

- ・メールの中のURLはクリックしない。
- ・公式ホームページで確認！

### MEMO

IDやパスワードは、本人を特定する大切な情報です。たとえメールが届いたとしても、慌ててIDやパスワードを入力してはいけません。クレジットカードの情報は、自分が伝えなければ相手に知られることはありません。焦らず対応することが大切です。

# キャッシュレス決済の注意点

## 3. IDやパスワードはしっかり管理！

スマホ決済は便利な反面、IDやパスワードを知っていれば誰でも利用できてしまいます。スマートフォンの管理がとても重要です。

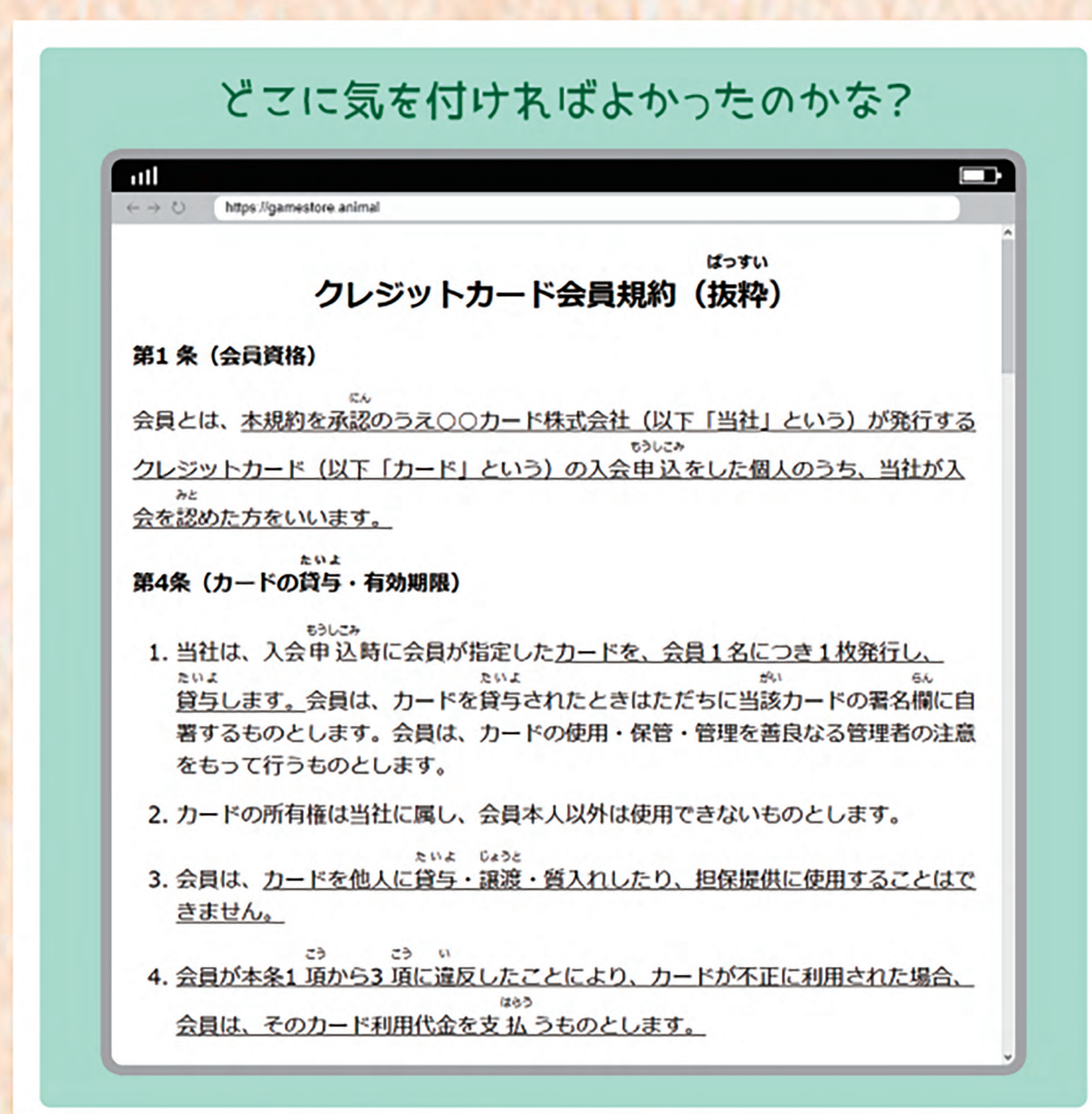
### スマホを管理することの重要性

スマホ決済に紐づけされているクレジットカードの会員規約には、「クレジットカードは名義人(会員本人)しか使用してはいけない」と書かれています。

クレジットカードは借金つまり信用に基づく取引なので、他人に使われないよう適切に管理しなければいけません。

事例のように子供が家族のクレジットカードを利用してオンラインゲームなどの決済をしてしまう相談が、数多く寄せられています。

スマホ決済のできるスマートフォンや、クレジットカードを入れている財布を置きっぱなしにすることは、「誰もが使える状態にしていた」名義人の管理責任が問われることになります。



東京都 Web版消費者教育読本  
「情報社会を泳ぎきる かしこいヒツジへの道」解説書

### スマホの管理に重要な2つのポイント

#### 1. スマホ画面のロック設定

画面ロックとは、一度画面をオフにすると、第三者にスマートフォンを操作されないよう自動的にカギがかかる機能のことです。

#### 2. IDやパスワードは誰にも教えない

IDやパスワードは誰にも教えてはいけません。パスワードをスマートフォンに貼ってスマートフォンを置きっぱなしにすることは、財布を置きっぱなしにしているのと同じことです。

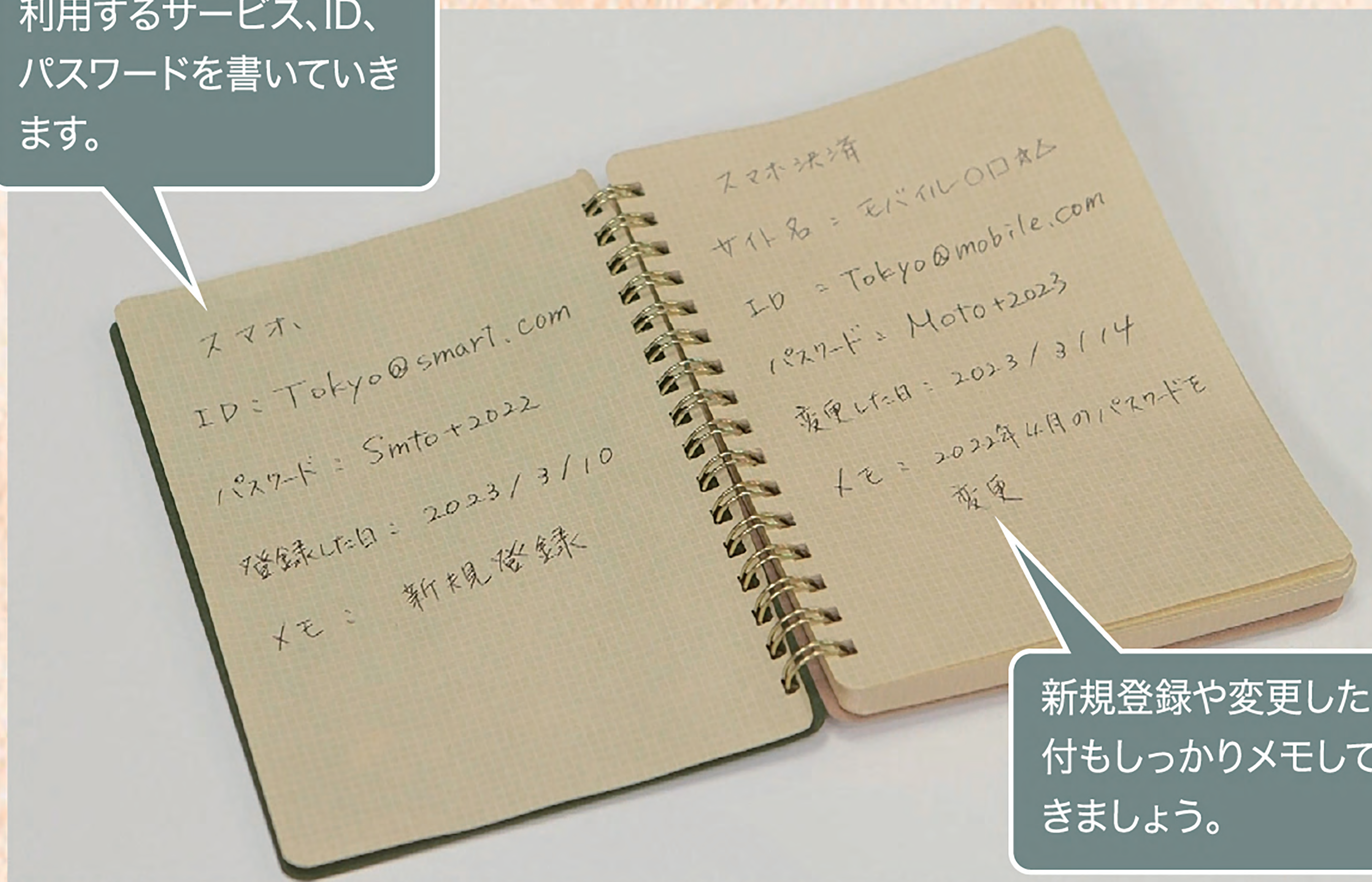


## ② IDやパスワードの管理方法

管理方法としてお勧めなのは、IDやパスワードを手帳に整理して書く方法です。

付箋紙やメモではなく、自分だけしか見ない大切なノートを用意しましょう。パスワードのノートは大切な「秘密のノート」ですから、決して人に見せてはいけません。

利用するサービス、ID、パスワードを書いていきます。



新規登録や変更した日付もしっかりメモしておきましょう。

## ③ インターネットやスマホで管理する方法もあります

インターネットを立ち上げる際にアクセスするブラウザ(Chrome、Edge、Safariなど)やスマートフォンには、IDやパスワードを保存して管理する機能が付いています。こういった機能を活用するのも一つの方法です。

## ④ 自分に合ったキャッシュレス決済を見つけましょう

スマートフォンの操作やアプリの設定などに自信がない方は、無理してスマホ決済を利用する必要はありません。カードでのキャッシュレス決済にしたり、使う場面や頻度を限定したりするなどして、自分に合った使い方を見つけましょう。