

令和5年度
東京都消費生活調査員調査結果

計 量 調 査

【計量調査担当】生活文化スポーツ局 計量検定所
管理指導課 企画調整担当

1 調査の概要

(1) 計量調査の目的

都内に流通する食料品の表示のうち、計量に関する事項を調査することで、消費者の計量に対する認識の向上を図るとともに、その調査結果を都内事業者への計量指導などに活用することで、消費者利益の確保と計量の適正化を図ることを目的とする。

(2) 調査地域

都内全域

(3) 調査実施回数及び期間

実施回数：年3回

実施期間：令和5年7月、8月、9月、10月、11月、12月の指定する期間

(4) 調査内容

調査対象商品の内容量を東京都が提供する「はかり」で計量し、その結果と下記表の商品情報を報告する。調査員1人につき各回20点以上の調査を行う。

商品情報 調査	(1) 購入店舗	(5) 単価 (100g 単価)
	(2) 購入日・皆掛量の計量日	(6) 計量者 (店名、店舗名、住所)
	(3) 商品名 (区分、商品名)	(7) 表記された内容量
	(4) 価格	(8) 風袋種類
計量調査	(9) 実際の内容量	

(5) 調査対象商品

調査員自身が消費する目的で購入したもののうち、百貨店、スーパーマーケット、その他の都内の小売業の店舗において、内容量を記載して販売されている食料品(主に生鮮食品)であって、内容表示量が50g以上1800g以下のもの。

(6) 調査票回収状況

実施回数 (実施月)	実施者数 [名] ／調査員数 [名]	提出データ数 [点]	有効データ数 [点]	有効データ数 [点] ／実施者数 [名]
第1回 (7、8月)	92 / 100	1,946	1,882	20.5
第2回 (9、10月)	88 / 100	1,898	1,832	20.8
第3回 (11、12月)	86 / 100	1,836	1,821	21.2
合計	266 / 300	5,680	5,535	20.8

※有効データ数とは、誤差量が表記された内容の±10%以内のデータ

(7) 調査結果の集計方法

本報告書においては、調査員から報告された商品の計量結果を、下記の3つの内容に分類し集計を行った。

計量結果	内容
表記と同じ	調査員が計量した内容量が、表記された内容量と同じ。
表記より少ない	調査員が計量した内容量が、表記された内容量より少ない。
表記より多い	調査員が計量した内容量が、表記された内容量より多い。

※商品量目制度について

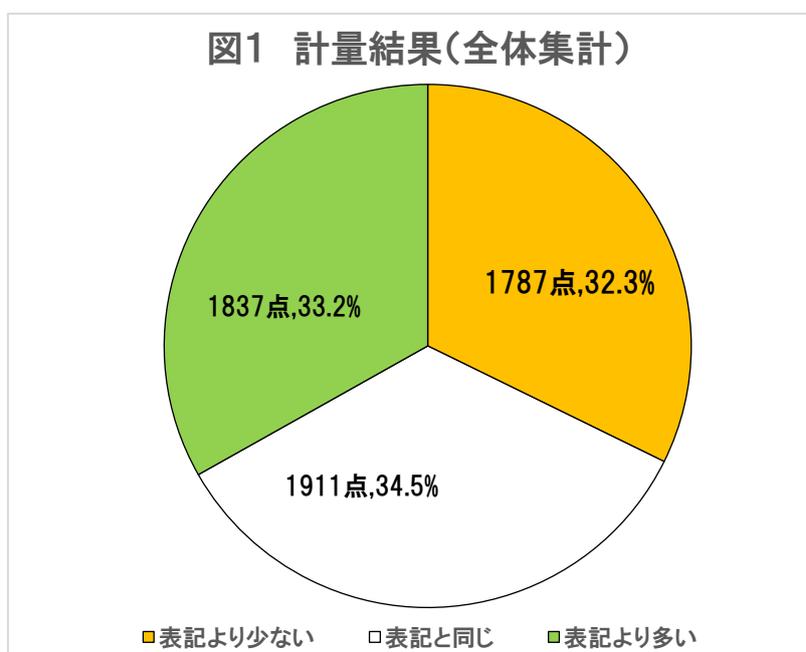
計量法では、法で決められた計量単位による取引又は証明における計量をする者に「正確に計量するよう努める義務」、「特定の商品取引について、政令で定める誤差を超えないように計量をしなければならない」などが規定されている。

参考:東京都計量検定所HP(<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/keiryo/policy/>)

2 調査結果

(1) 全体集計

有効データは5,535点で、調査点数は順に、「表記より少ない」1,787点(全体の32.3%)、「表記と同じ」1,911点(全体の34.5%)、「表記より多い」1,837点(全体の33.2%)であった。



(2) 購入先業態別集計

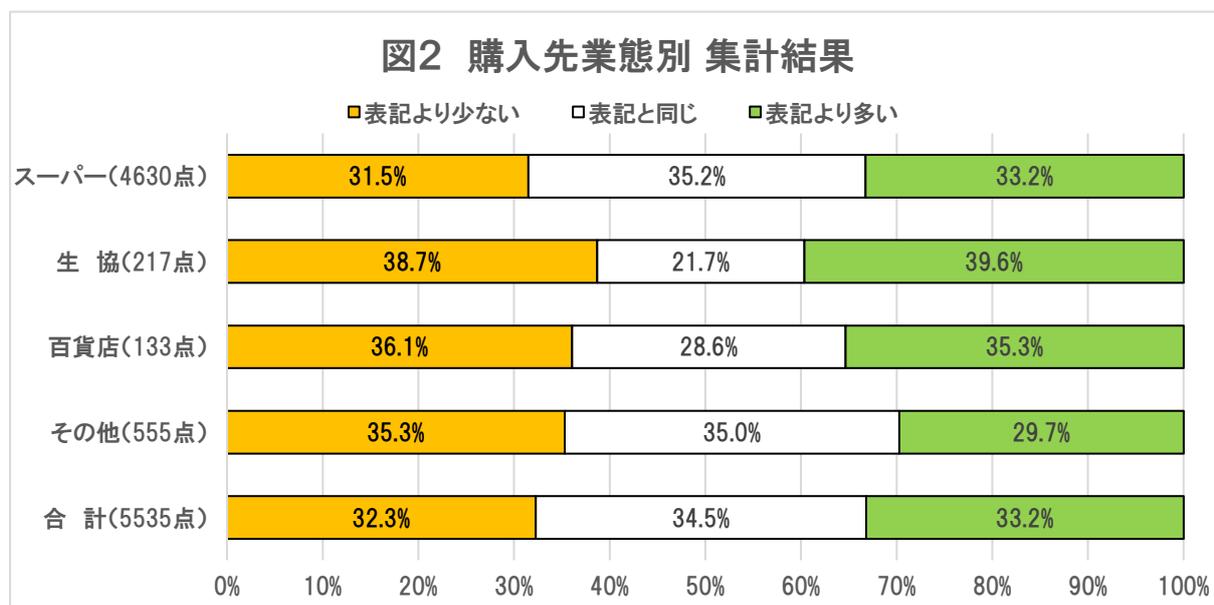
調査商品の購入先をみると「スーパーマーケット」が最も多く、全体の83.6%を占める。

購入先業態別集計結果をみると、計量結果に大きな差は見られない。

表1 購入先業態別 集計結果

購入先業態	調査商品		表記より少ない		表記と同じ		表記より多い	
	商品数(点)	割合(%)	商品数(点)	割合(%)	商品数(点)	割合(%)	商品数(点)	割合(%)
スーパー	4630	83.6%	1459	31.5%	1632	35.2%	1539	33.2%
生協	217	3.9%	84	38.7%	47	21.7%	86	39.6%
百貨店	133	2.4%	48	36.1%	38	28.6%	47	35.3%
その他	555	10.0%	196	35.3%	194	35.0%	165	29.7%
合計	5,535	100.0%	1787	32.3%	1911	34.5%	1837	33.2%

※「その他」とは、お弁当屋やお魚屋などである。



(3) 風袋種類別集計

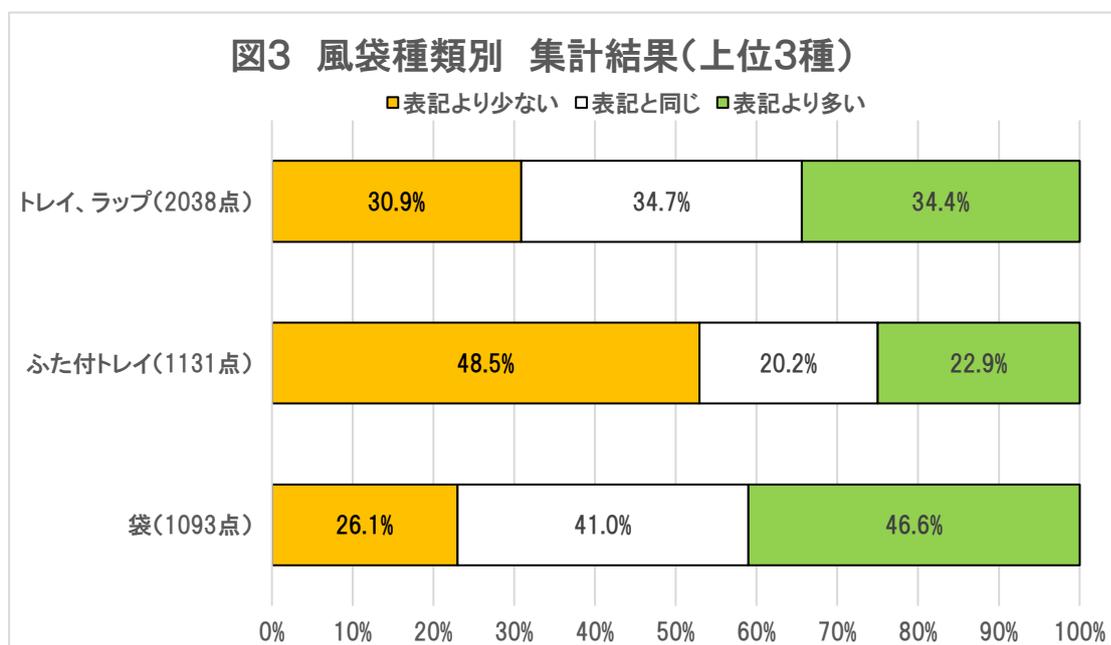
調査商品の風袋種類をみると「トレイ、ラップ」が最も多く、全体の36.8%を占める。

調査商品数上位3種（商品数1000点以上）における風袋種類別の計量結果をみると、「表記より少ない」は「ふた付トレイ」が最も高く48.5%、「表記と同じ」は「トレイ、ラップ」が最も高く34.7%、「表記より多い」は「袋」が最も高く46.6%であった。

ふた付トレイは、唐揚げやカットフルーツなどの商品にみられる。

表2 風袋種類別 集計結果（上位3種）

風袋種類	調査商品		表記より少ない		表記と同じ		表記より多い	
	商品数 (点)	割合 (%)	商品数 (点)	割合 (%)	商品数 (点)	割合 (%)	商品数 (点)	割合 (%)
トレイ、ラップ	2038	36.8%	628	30.9%	782	34.7%	628	34.4%
ふた付トレイ	1131	20.4%	338	48.5%	365	28.6%	428	22.9%
袋	1093	19.7%	329	26.1%	354	27.2%	410	46.6%



(4) 商品分類別集計

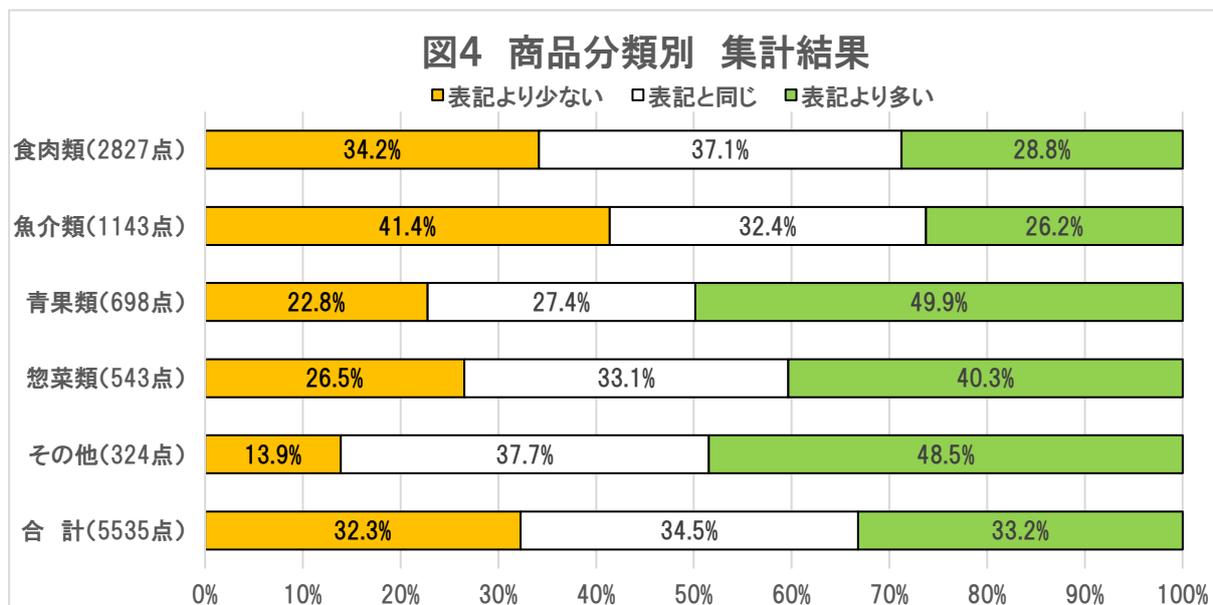
調査商品の商品分類をみると「食肉類」が最も高く、全体の51.1%を占める。

商品分類別の集計結果をみると、「表記より少ない」は「魚介類」が最も高く41.4%、「表記と同じ」は「食肉類」が最も高く37.1%、「表記より多い」は「青果類」が、最も高く49.9%であった。

表3 商品分類別 集計結果

商品分類	調査商品		表記より少ない		表記と同じ		表記より多い	
	商品数 (点)	割合 (%)	商品数(点)	割合 (%)	商品数 (点)	割合 (%)	商品数 (点)	割合 (%)
食肉類	2,827	51.1%	966	34.2%	1048	37.1%	813	28.8%
魚介類	1,143	20.7%	473	41.4%	370	32.4%	300	26.2%
青果類	698	12.6%	159	22.8%	191	27.4%	348	49.9%
惣菜類	543	9.8%	144	26.5%	180	33.1%	219	40.3%
その他	324	5.9%	45	13.9%	122	37.7%	157	48.5%
合計	5,535	100.0%	1787	32.3%	1911	34.5%	1837	33.2%

※「その他」とは、スナック菓子やチーズなどである。



(5) 自店詰め商品と他店詰め商品の比較

本年度は、調査商品を下記の2つに分類し、商品数と風袋種類別の比較を試みた。

自店詰め商品	販売店舗内で計量されて詰められた商品
他店詰め商品	販売店舗以外の食品製造所等で計量されて詰められた商品

① 商品数の比較

有効な調査データ 5,535 点の内、自店詰め商品は 4,031 点、他店詰め商品は 1,504 点であった。自店詰めの商品が多いのは、調査員に対して自店詰め商品を優先して調査するよう依頼しているためである。

自店詰め商品と比べて、他店詰め商品は「表記より少ない」の発生割合が約 8 ポイント低い。これは、販売店舗では 1 台のはかりで様々な商品を計量するのに対し、食品製造所等では 1 台のはかりで一定の商品を計量するため、計量ミスが少ないと考えられる。また、食品製造所等から販売店舗までの輸送の間に乾燥で減量する量を考慮し、多めに商品を入れている可能性も考えられる。

自店詰め商品の方が「表記より少ない」の発生率が高いため、次年度も自店詰め商品を優先して調査を行うこととしたい。

表 4 計量場所別 集計結果

区分	調査商品		表記より少ない		表記と同じ		表記より多い	
	商品数 (点)	割合 (%)	商品数(点)	割合 (%)	商品数 (点)	割合 (%)	商品数 (点)	割合 (%)
自店詰め	4031	72.8%	1386	34.4%	1478	36.7%	1167	29.0%
他店詰め	1504	27.2%	401	26.7%	433	28.8%	670	44.5%
合計	5535	100.0%	1787	32.3%	1911	34.5%	1837	33.2%

図5 計量場所別 集計結果



3 まとめ

全 3 回の調査を通して、食料品 5,531 点の調査データ（計量結果及び商品情報）が得られた。そのうち、「表記より少ない」と報告された商品は全体の 3 分の 1 であった。

得られた調査データをもとに、調査・指導が必要と判断された事業所に対しては立入検査等を

行っていく。

また、最終回の調査時に調査員に対して行ったアンケートでは、「スーパーに行くたびにこの重さはあっているのか考えるようになった」、「総重量や単価などの表記を信頼し、安心して買い物ができるのは、計量制度が守られているからこそと感じる」など、計量についての意識向上が伺える同様の感想が多く寄せられた。調査員の方には、本調査を通して計量に関する認識をより一層深めてもらえたのではないかと考える。

以上のように、計量調査は「計量の適正化」及び「計量に対する認識の向上」に繋がるため、次年度以降も継続して実施していきたい。