[公民]ワークシート①　「インターネット通信販売の特性」、「契約成立に伴う権利と義務」

　　　　年　　　　組　名前（　　　　　　　　　　　　）

**【導入　～インターネット通信販売の「特性」とは～】**

インターネット通信販売を利用する際に気を付けた方がよいことをまとめてみよう

**【インターネット通信販売の特性】**

**Q１　これらはすべて、通信販売です。このうち、インターネット通信販売はどれでしょうか。**

解答欄　（　　　　　　　　　　　　）

そのように考えた理由は？

**Q２　インターネット通信販売を利用する際は、デジタルプラットフォームの運営業者やお店を決めるとき、また商品を購入するときに、どのようなことを確認したり、注意したりしていますか。**

**該当する項目にチェックを入れましょう。（複数回答可）**

□　お店を決めるときには、事業者情報などを確認して、信頼できそうなお店かどうかを検討している。

□ 商品などを購入する場合には、内容や価格、返品や契約解除の条件などを、複数のお店で比較検討している。

□　安すぎたり、割引率が大きすぎたりするお店は、信頼できそうにないので、そのようなお店では購入しない。

□　トラブルが起きた場合のことを考えて、お店やデジタルプラットフォームを運営している事業者に、相談窓口があるかどうかを確認している。

□　海外の商品を個人で輸入する場合、製品事故や健康被害情報などの安全面を行政のホームページの注意喚起情報などで確認している。

□　サイトの表示が、翻訳ソフトで書いたような不自然な日本語で表示されているお店は信用できそうにないので、そのようなお店では購入しない。

上記以外で何かあれば書きましょう。

**Q３　これまでに、インターネット通信販売でトラブルに遭ったことはありますか。あるいはどのようなトラブルが予想されますか。トラブルの内容とその原因を書いてみましょう。**

（トラブルの内容）

（トラブルになった原因）

**Q４　私たちは商品やサービスの購入をする時、インターネット通信販売や店舗販売など、さまざまな販売方法から選択することができます。消費者にとってのメリットとデメリットをまとめてみましょう。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | インターネット通信販売 | 店舗販売 |
| メリット |  |  |
| デメリット |  | 　 |

**チャレンジ問題**

**インターネット通信販売と店舗販売では、お店側にとってはどのようなメリット・デメリットがあるかを考えて**

**みましょう。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | インターネット通信販売 | 店舗販売 |
| メリット |  |  |
| デメリット |  |  |

【インターネット通信販売の特性】で考えたことをまとめましょう。

**【契約成立に伴う権利と義務】**

**Q１　消費者がお店で、1足5,000円のスニーカーを購入した場合、契約はいつ成立したでしょうか？**　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　解答欄　（　　　　　）

**Q２　上記の説明をもとに、次の（　　）内に、適切な用語を入力しましょう。**

消費者は、代金を支払う（　　　　　　）と商品を受け取る（　　　　　　）が発生します。

そして、お店側には、代金を受け取る（　　　　　）と商品やサービスを渡す（　　　　　）が発生します。

これは民法で定められており、法的に拘束されます。

**Q３　もし、どちらかが勝手に契約を守らなかったらどうなるか、考えてみましょう。**

消費者が契約を守らなかったら、どうなるでしょうか。

お店の人（事業者）が契約を守らなかったら、どうなるでしょうか。

**【契約する際の注意点】**

□ （　　　　　　　　　）に、本当に必要かどうかを考えましょう。

□ （　　　　　　　　　　　）で、契約条件などを比較検討しましょう。

□ 契約相手が特定でき、（　　　　　　　　　　　　　　）を検討しましょう。

□ 何かあったときに、契約相手が特定できないと交渉することができず、救済される手立てがありません。まずは、

事業者情報（　　　　　　　　　　　　　　　　）を確認し、画面の印刷やスクリーンショットで保存しておきましょう。

□ 事業者のなかには、突然サイトやアカウントを削除して連絡が取れないようにする事業者もいます。インターネットの向こう側には、（　　　　　　　　　　　　　　　　　）を覚えておきましょう。

□ 契約する物やサービスの内容、支払金額、支払方法、返品や契約解除の条件など、（ 　　　　　　 ）を検討しましょう。

**【「インターネット通信販売の特性」と「契約成立の権利と義務」のまとめ】**

全体を通じて考えたことをまとめましょう。