

(1) 「かしこいヒツジへの道」画面展開

1 買ったものがイメージと違う！

通信販売トラブル
買ったものがイメージと違う！

ママーの場合

ネットサーフィンをしていたら、素敵な浮き輪があった。ちょっと高かったけど、買うことにし

ここが、お店の人から「お客様都合による返品は一切受け付けない」と言われちゃった。どうしよう・・・

ヒツジのトラブル体験談

何を確認しなければいけなかったのかな？

探してみよう！

1.商品の表示
サイズ、数量、値段、材質、色など

2.購入条件
支払総額（送料、手数料を含む）、支払方法、返品に関する条件など

ボタンを押すと、
標語を見ることが
できます。

忘れちゃいかん、この言葉
商品の表示や購入条件をよく確認する。

何を確認しなければいけなかったのかな？

探してみよう！

1.商品の表示
サイズ、数量、値段、材質、色など

2.購入条件
支払総額（送料、手数料を含む）、支払方法、返品に関する条件など

ワークシート
P20～P25

各ボタンを押すと、
詳細を見ることが
できます。

ネットショッピングって便利だけど、実物を見たりさわったりできないから、イメージとちがうことがあるんですね。

その通りじゃ、ネットショッピングは、色やサイズ、材質なども、画面に書いてある表示だけで判断するんじゃ、よく読めば、「お客様都合による返品は不可」と書いてあるところがあったらう。

返品条件を読んでいれば、もっとよく考えてから申し込んだと思えます。

ヒツジが学んだこと

今日のココソポ

契約が一度成立したら、お互いに決めた約束を守らなければならない。

原則どちらか一方の都合でやめることができない。

ネットショッピングを利用する時は、商品の表示や購入条件をよく確認する。

ネットショッピングの場合はクーリング・オフ制度がないので、特に条件は重要。

ボタンを押すと、
ワークの解説を見
ることができます。

確認ポイントとおさらいクイズへ

通信販売トラブル
買ったものがイメージと違う！

確認ポイントとおさらいクイズ

何を確認しなければいけなかったのかな？

探してみよう！

1.商品の表示
サイズ、数量、値段、材質、色など

2.購入条件
支払総額（送料、手数料を含む）、支払方法、返品に関する条件など

ワークの解説

ボタンを押すと、
解説を見ることが
できます。

特定商取引法による表記
ご利用ガイド
お問い合わせ

指導者のための
押さえておきたい
知識
p 12

おさらいクイズ

問題

ネットショッピングに関するクイズ
正しい番号を調べよう

- ネットショッピングで買った商品はクーリング・オフすることができます。
- ネットショッピングでは口コミ、値段、写真の3つをチェックすれば思った通りの品物が来る。
- ネットショッピングの購入条件に「お客様都合による返品は不可」と書いてあったら、返品はできない。

答え

- ネットショッピングの購入条件に「お客様都合による返品は不可」と書いてあったら、返品はできない。

解説

ネットショッピングには、クーリング・オフ制度はない。「クーリング・オフ」は、契約書面に書いてから一定期間内であれば、一方的に契約をやめることができるだけに、特別ルールじゃ、特定の取り引きに限ってだけ利用することができる。

契約の基本ルールは、「お互い決めたことは守る」のが原則じゃ。ネットショッピングは便利だが、表示をよく読まないと思われ失敗をすることがある。よく見て調べ、よく考えて納得してから申し込むことが大切じゃ。

参考ページ
・指導者のための押さえておきたい知識
・ワークシート

一人学習ができるように「今日のココソポ」を集めたページもあります！



2 買ったものが届かない…

通信販売トラブル
買ったものが届かない…

ミーミーの場合

友達、この間ネットショッピングで財布を買ったって言った。

メールで問い合わせたけど連絡がない。もしかして、**だまされたのかも**ない。どうしよう…

ヒツジの
トラブル
体験談

イカ先生の解説

ネットショッピングはとても便利。しかし、便利なだけトラブルも多いじゃ。申し込んだ商品と違う物が届いた物が届かないというトラブルが頻出している。

忘れちゃイカん、この言葉

誰が売っているのか、よく確認する。

ボタンを押すと、
標語を見ることが
できます。

どこに書いてあるのかな？

ピンクのかげ傘を選んで呼ぶ！
カバサイフ
15日までの特価
通常 5,000円を 2,000円に！

おどまのココソポ！
このイカを買ったから安くかぎました。
本物と偽物を見分けたい！
サイズが合わないかも！
毎日使いたい！

数量 1
価格 2,000円
合計 2,000円

カートに入れる

ご利用にあたって お問い合わせ

ワーク

ワークシート
P20 ~ P25

ボタンを押すと、
詳細を見ることが
できます。

ネットショッピングって便利だけど、お店が本当にあるかどうか見て確認できないってことですね。

その通りじゃ。ネットショッピングは、簡単に行けなような遠くの店も含めて、たくさんのお店の中から好きな商品を選んで買うことができる。一方で、その店が本当にあるかどうかを確認するわけにはイカん。会社概要を見て、店のことを改めて調べる慎重さも必要じゃ。

デザインがいいし、安いと思ったので申し込んでしまったけど、住所を見たら番地が書いてなかったし、メールしか連絡先が書いてありませんでした。連絡が取れなくなって困っています。

ヒツジが
学んだこと

はい、次からは申し込む前に、「誰が売っているのか」をしっかり確認したいと思います。

今日の
ココソポ

ネットショッピングを利用する時は、「誰が売っているのか」よく確認する。
会社名、所在地、電話番号は必ず確認する。

支払方法が前払いしかない場合は、怪しいと疑ってみる。
悪質な事業者の場合、支払った代金を取り戻すことは困難なので注意

確認ポイントとおさらいクイズへ

ボタンを押すと、
ワークの解説を見
ることができます。

通信販売トラブル
買ったものが届かない…

確認ポイントと
おさらいクイズ

ワークの
解説

指導者のための
押さえておきたい知識
p 13

ボタンを押すと、
解説を見ることが
できます。

どこに書いてあるのかな？

探してみよう！

誰が売っているか、書いてある場所を探してみよう。
解説 をクリックしてポイントを確認しよう。

https://page-stand.com/

ピンクのかげ傘を選んで呼ぶ！
カバサイフ
15日までの特価
通常 5,000円を 2,000円に！

おどまのココソポ！
このイカを買ったから安くかぎました。
本物と偽物を見分けたい！
サイズが合わないかも！
毎日使いたい！

数量 1
価格 2,000円
合計 2,000円

カートに入れる

ご利用にあたって お問い合わせ

おさらいクイズ

問題

ネットショッピングに関するクイズ
確認できる業者が購入するために、ふさわしくない行動はどれ？

- 友達に勧められたサイトだから、安心して買う。
- 販売店が実在するかどうか、別のサイトで調べなおす。
- 販売店の電話番号に電話をかけて、つながるかどうかに確認する。

解説

ネットショッピングには、世界中の店から好きな商品を買うことができる。一方で、お店がそこにあるかどうかを目で見て確認するわけにはイカん。悪質な事業者の場合は、支払った代金は、ほぼ返金されることはないじゃ。よく見て調べ、よく考えて納得してから申し込むことが大切じゃ。

おさらい
クイズ

番号を押すと、
答えと解説を見
ることができます。

一人学習ができるように「今日のココソポ」を集めたページもあります！

参考ページ

- 指導者のための押さえておきたい知識
- ワークシート



3 身に覚えがないのに高額な請求が！

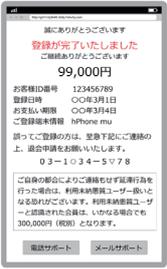
架空請求トラブル
身に覚えがないのに高額な請求が！

ムームーの場合



ある日「動画の無料期間が過ぎたので明日から有料になる」と言われたメールが来た。

あれ？そんな動画配信サービスに登録した覚えがないんだけど。



あわてて解約の連絡をしようとURLをクリックしたら、99,000円の請求画面になっちゃった。

ぎょ〜！

イソギン・チェック相談員のチェックポイント

契約した覚えのない料金を請求する「架空請求」のトラブルですね。
SMS（ショートメッセージサービス）、メール、はがきなど、悪質事業者はさまざまな手段で請求します。

イソギンチェック！

身に覚えのない請求にあわてない。周りの大人に相談する。

あせって事業者に連絡しては、絶対にいけません。

でも、小さい文字を見たら、「連絡なく延滞した場合は30万円」って書いてあった！

事業者に連絡するとどうなるか、見てみましょう。

ヒツジの トラブル 体験談

事業者に連絡するとどうなる？

すみません。解約手続きの画面をクリックしたのに、なぜか継続の登録完了となり、99,000円の請求画面になってしまいました。何かの間違いだと思います。

確認のために、名前と住所、年齢を教えてください。

名前はムームー、住所はヒツジ番1-3、年齢は14歳です。

電話番号は着信が表示されている●▽■-0000ですね。ムームー様、登録画面が出てきたということは「契約が成立している」ということです。99,000円を支払ってください。

え〜、そんなお金は持っていません。

それは困りましたね。それでは自宅に行って、保護者の方に支払ってもらおうと言うしかありません。

そんな！待ってください。親には言わないでください。どうしよう……

事業者に 連絡すると どうなるか



指導者のための
押さえておきたい知識
p 15

ボタンを押すと、
標語を見ることが
できます。

参考ページ

一人学習ができるように「今日のココソポ」を集めたページもあります！

- ・指導者のための押さえておきたい知識
- ・ワークシート



事業者はホームページの個人情報をも知らない。でも、ホームページは、自分の個人情報を事業者に教えてしまったぞ。

身に覚えのない請求が来たら、一人で悩まず、保護者や学校の先生、消費生活センターなどの周りの大人に相談しようね。

イカ先生の解説

身に覚えのない請求は、無視することが一番じゃ。それは、約が成立していなければ、お金を支払う義務はないからなんだ。

忘れちゃイカん、この言葉

契約が成立しているかどうか、よく確認する。

届いたメールを見てみよう

「くわしく見る」を押すと、詳細を見ることができます。

消費者の申し込みと事業者の承諾という意思表示が合致することで成立するぞ。

あれ？ そういえば、申し込みってしたんだっけ？

今日のココッポ

- 身に覚えのない請求にあわてない。一人で悩まず、周りの大人に相談する。
- 契約が成立しているかどうか、よく確認する。契約が成立していなければ、お金を払う義務もない。身に覚えのない請求は支払わない。無視する。

確認ポイントとおさらいクイズへ

東京都消費生活総合センター
Copyright © 2021 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved. 東京くすWEB

ボタンを押すと、
標語を見ることが
できます。

ワーク

「くわしく見る」を
押すと、詳細を見
ることができます。



ワークシート
P20 ~ P25

ヒツジが
学んだこと

ボタンを押すと、
ワークの解説を見
ることができます。

横断社会を減ざけろ！ かしこいヒツジへの道

架空請求トラブル
身に覚えのないのに高額な請求が！

確認ポイントおさらいクイズ

届いたメールを見てみよう

探してみよう！

誰が売っているか、書いてある場所を探してみよう。

確認ポイントをクリックしてポイントを確認しよう。

くわしく見る

おさらいクイズ

問題

身に覚えのない請求クイズ
正しい番号を選ばう

- 身に覚えのない請求のメールについているURLをクリックしてしまったら、お金を支払わなければならない。
- 身に覚えのない請求が来たら、クーリング・オフをする。
- 身に覚えのない請求が来たら、周りの大人に相談する。

答え

- 身に覚えのない請求が来たら、周りの大人に相談する。

解説

身に覚えのない請求が来たら、周りの大人に相談しよう。契約が成立しているかどうか、よく確認することが大切じゃ。契約内容に納得して申し込みをしているか、つまりお互いの意思表示が合致しているかどうかよく考えてみよう。もし、契約が成立していなければ、お金を支払う義務はない。相手に連絡して、個人情報伝えては絶対にイヤ〜。

東京都消費生活総合センター
Copyright © 2021 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved. 東京くすWEB

解説 ボタンを押すと、
解説を見ることができます。

ワークの
解説

✓
指導者のための
押さえておきたい知識
p 14

おさらい
クイズ

番号を押すと、答
えと解説を見
ることができます。

参考ページ

一人学習ができるように
「今日のココッポ」を集め
たページもあります！

- 指導者のための押さえておきたい知識
- ワークシート



4 オンラインゲームで高額な請求が…

オンラインゲームトラブル
オンラインゲームで高額な請求が…

メンバーの場合

イソギン・チェック相談員のチェックポイント

オンラインゲームの高額請求トラブルは、消費生活センターには、中学生のトラブルで、最も多いからオンラインゲームのトラブルに関する相談が、多く寄せられているんです。

イソギン〜チェック!

他人名義のクレジットカードは、絶対使っちゃダメ!

どこに気を付ければよかったのかな?

クレジットカード会員契約 (抜粋)

第1条 (会員資格) 会員とは、本規約を承諾のうえクレジットカード株式会社 (以下「当社」という) が発行するクレジットカード (以下「カード」という) の入会申込をした個人のうち、当社が入会を認められた方をいいます。

第4条 (カードの発行・有効期間) 1. 当社は、入会申込時に会員が指定したカードを、会員1名につき1枚発行し、

他人名義のカードは絶対使っちゃダメ!

親名義のクレジットカードで支払うと、その利用代金は親にすべて請求されてしまうの。

ちょっとだけと思ってたんです。ゲーム代に30万円も使ってしまった。

イカ先生の解説

クレジットカードを使えば、手元に現金がなくても何でも買える。それは、クレジット会社が消費者の代わりに代金を支払うからなんだ。

忘れちゃイカン、この言葉

クレジットカードの利用とは「借金」をすること。

二者間契約と三者間契約

「くわしく見る」を押すと、詳細を見ることができます。

今日のココソポ

- 他人名義のクレジットカードは絶対使っちゃダメ! クレジットカードは契約した人しか使えない。
- クレジットカードの利用とは「借金」をすること。手元に現金がなくても買い物ができるのは、クレジット会社が消費者の代わりに代金を支払っているから。

確認ポイントとおさらいクイズへ

ヒツジのトラブル体験談

ボタンを押すと、標語を見ることができます。

ワーク

ワークシート P20 ~ P25

ヒツジが学んだこと

ワーク

ボタンを押すと、ワークの解説を見ることができます。

オンラインゲームトラブル
オンラインゲームで高額な請求が…

確認ポイントとおさらいクイズ

どこに気を付ければよかったのかな?

会員規約を読んで、メンバーの問題点を考えてみよう。
確認ポイントをクリックしてポイントを確認しよう。

解説 ボタンを押すと、解説を見ることができます。

クレジットカード会員契約 (抜粋)

第1条 (会員資格) 会員とは、本規約を承諾のうえクレジットカード株式会社 (以下「当社」という) が発行するクレジットカード (以下「カード」という) の入会申込をした個人のうち、当社が入会を認められた方をいいます。

第4条 (カードの発行・有効期間) 1. 当社は、入会申込時に会員が指定したカードを、会員1名につき1枚発行し、

二者間契約と三者間契約

「くわしく見る」を押すと、詳細を見ることができます。

おさらいクイズ

問題

クレジットカードに関するクイズ
正しい番号を選ばう

- クレジットカードで買った商品は「借金」をして買い物をしているのと同じである。
- 他人のクレジットカードを使って買い物をした場合、誰が契約の取消しができる。
- クレジットカードは前払いのカードなので、中学生でも使うことができる。

答え

- クレジットカードで買った商品は「借金」をして買い物をしているのと同じである。

解説

クレジットカードの会員規約には、「カードを他人に貸してはイカン」といった内容が書かれている。他人名義のクレジットカードは絶対使っちゃダメ!

クレジットカードは「後から支払うことのできるカード」つまり借金をして買い物をしているのと同じ。手持ちの現金が減らないので、「ちょっと使ったつもりが使い過ぎた」ということが起こるんじゃない。後から支払うことのできる金額がいくらかを把握しておくことが大切じゃない。

ワークの解説

指導者のための押さえておきたい知識 p 16~17

おさらいクイズ

番号を押すと、答えと解説を見ることができます。

一人学習ができるように「今日のココソポ」を集めたページもあります!

- 参考ページ
- 指導者のための押さえておきたい知識
 - ワークシート



5 消費生活センターに相談しよう

ヒτζジの相談体験談

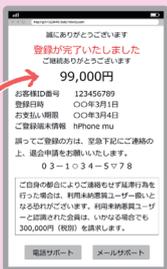
消費生活センターに相談しよう

中学生の皆さんも消費生活トラブルがあったら、消費生活センターに相談できるんじや。

消費生活センターに相談してみた。

お名前などの受付書類へのご記入をありがとうございます。それが改めてムームーさん、いかがなさいましたか？

はい、ある日突然スマホに届いたメールなのですが、URLをタップしたら、いきなり高額な請求をされてしまいました。

そのメールにあったアドレスをURLをタップしただけなのですね。

ヒツジの相談体験談

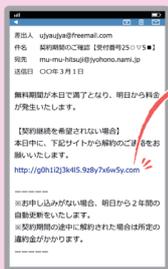
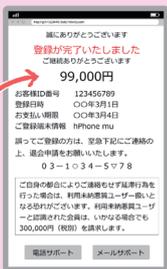
消費生活センターに相談しよう

中学生の皆さんも消費生活トラブルがあったら、消費生活センターに相談できるんじや。

消費生活センターに相談してみた。

お名前などの受付書類へのご記入をありがとうございます。それが改めてムームーさん、いかがなさいましたか？

はい、ある日突然スマホに届いたメールなのですが、URLをタップしたら、いきなり高額な請求をされてしまいました。

そのメールにあったアドレスをURLをタップしただけなのですね。

イソギン・チェック相談員のチェックポイント

初めて相談するときは勇気がいりますね。でも、大丈夫。わたしたち相談員が、トラブル解決のお手伝いをします！

イソギンチェック！

- 消費者トラブルは身近。誰もが被害者になる可能性があります。
- クーリング・オフ期間が過ぎていても、あきらめずに相談しましょう。
- 相談する前に、相談の内容をメモしておくといいですよ！

相談メモ	
いつ	〇〇年〇月〇日
トラブルの内容(どこで、だれが、なにをした)	ムームーの携帯に身に覚えのないメールが来た。URLをクリックしたら、いきなり高額な請求をされた。どうしたらよいか。
持っていく物	<input type="checkbox"/> 契約書 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> メモ
聞きたいこと	<input type="checkbox"/> 対応方法 <input type="checkbox"/> 資金 <input type="checkbox"/> 補償 <input type="checkbox"/> 原因調査 <input type="checkbox"/> 情報提供

イカ先生の解説

消費生活センターに相談することは、自分の問題解決だけでなく、社会の役に立つんじや。どのように役立つのか、「おわりに」を見よう！

「おわりに」へ

Copyright © 2021 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved. 東京くらしWEB

おわりに (漫画)

ボタンを押すと、相談時のチェックポイントとメモを見ることができます。

6 ココツボクイズに挑戦

ココツボクイズに挑戦

正しい文章になるように、言葉を選んでみよう。最後の「答えをチェック！」ボタンをクリックすると確認できるよ。クイズは全部で4ステージ。全問正解すると次のステージに進めるよ！

ステージ1

通信販売トラブル

買ったものがイメージと違う！

第1問 契約は、売り主と買い手の合意 (申し込み(もうしこみ))と承諾により成立する。

第2問 契約が一度成立したら、お互いに決めた 約束 を守らなければならない。原則としてどちらか一方の都合でやめることができない。

第3問 ネットショッピングを利用する時は、商品の 表示 や購入 条件 をよく確認する。ネットショッピングの場合はクーリング・オフ制度がないので、特に 返品 条件は重要。

答えをチェック！

ステージ1クリア

全問正解

やったね！ 次のステージに挑戦しよう！

ステージ2へ進む！

Copyright © 2021 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved. 東京くらしWEB

ココツボクイズに挑戦

一人学習ができるように「今日のココツボ」を集めたページです。

全部で4ステージ、9問あります。

おわりに (漫画)

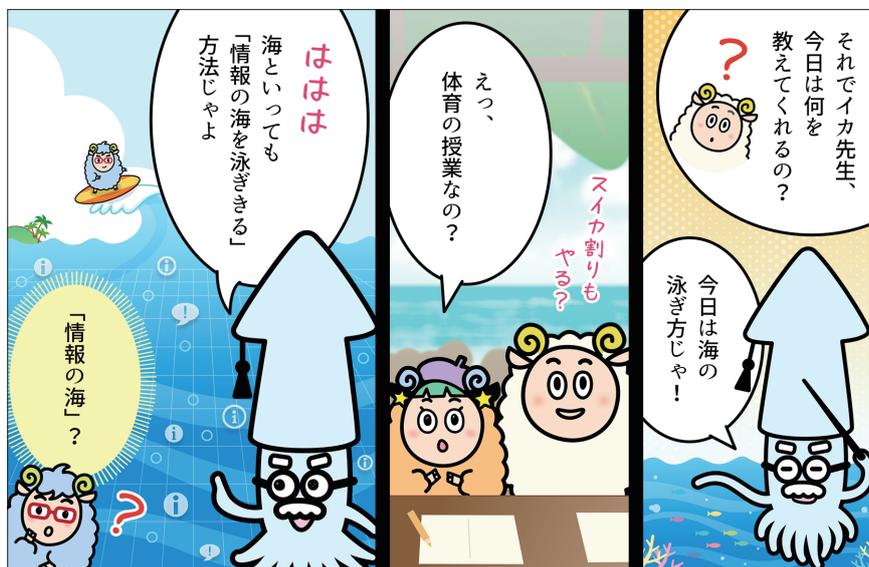
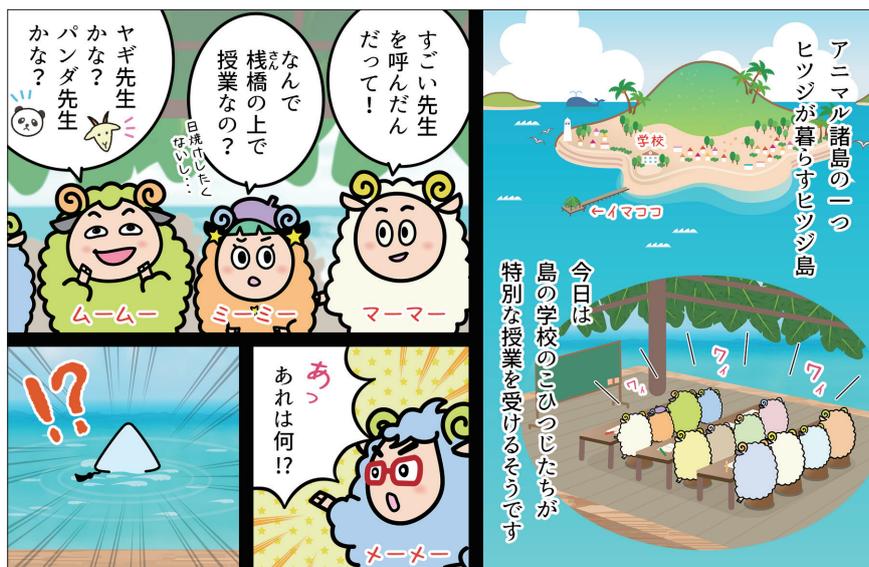
ボタンを押すと、「おわりに」の漫画で消費生活センターに相談する意義を学ぶことができます。

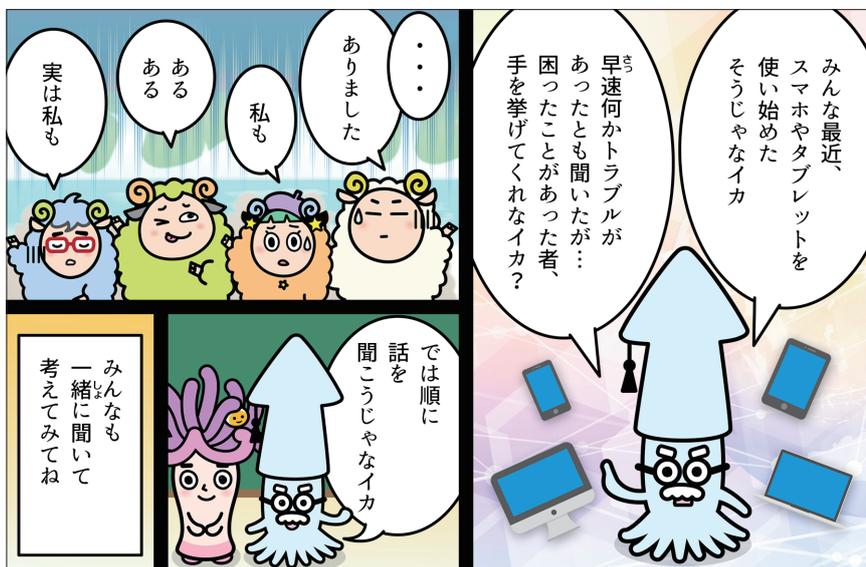
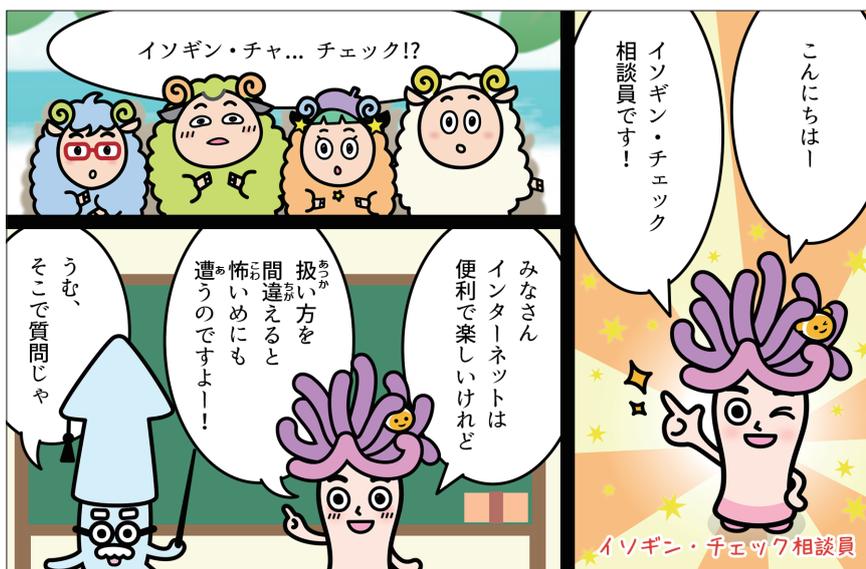
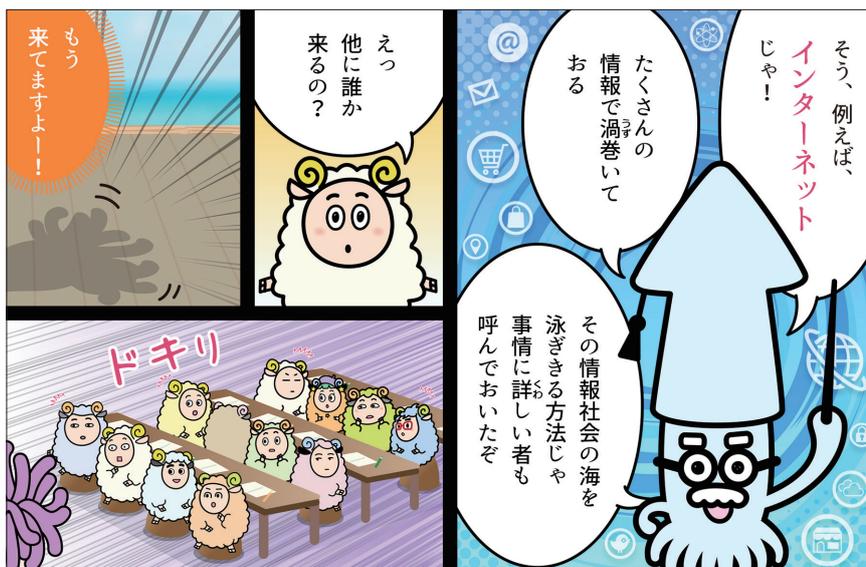
参考ページ

- 指導者のための押さえておきたい知識
- ワークシート

(2) はじめに、おわりに (漫画)

はじめに





おわりに

