

「若者のトラブル110番」を実施します！

「SNS広告で見つけた副業で高額サポート契約をしてしまった」、「ひげ医療脱毛のカウンセリングを受けに行ったら、高額な契約を迫られた」等、若者を狙った悪質商法が後を絶ちません。東京都と23区26市1町では、下記のとおり特別相談「若者のトラブル110番」を実施します。

東京都消費生活総合センター（飯田橋）

令和8年 3月9日(月)・10日(火) 9時～17時

TEL 03-3235-1155

- 29歳までの方(又はその家族)からのご相談を承ります
- 都内在住・在勤・在学の方が対象
- 電話及び来所での相談を受け付けています(予約不要)

○都内区市町でも無料相談を実施します(詳細は別紙)



若者は「悪質商法のターゲット」として狙われています

社会経験が浅く、契約等の知識が少ない若者は、特に消費者トラブルに巻きこまれやすいです。

- ・成人年齢引き下げにより、18歳になると、自分の意思で高額な契約(買い物)や借金ができるようになりますが、すべて自分の責任となります。
- ・若者は、悪質な事業者にとって知識・経験が少ない「簡単に騙せる存在」だと思われています。

契約トラブルで困ったときは、まずは消費生活センターにご相談ください。

☆「若者のトラブル110番」は「関東甲信越ブロック悪質商法被害防止共同キャンペーン」の事業です。(1都9県6政令指定都市1団体)

詳しくはこちらをご覧ください。



<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp>



【問合せ先】

東京都消費生活総合センター相談課
電話番号 03-3235-1219

若者からの最近の相談事例

SNS 広告で見つけた「副業」。断れずに高額サポート契約をしてしまった。

SNS 広告にあった「副業」に興味があり、メッセージアプリで繋がった。1,000 円の情報商材を勧められて購入後、すぐに有料サポートサービスの説明になった。サポートを受けた人は高齢の人でも月 50 万稼ぐと言われ、98 万円のコースを勧められた。お金がないと言うと、キャッシング業者や現金化業者を案内され、断れずにお金を調達し、契約してしまった。解約したい。(20 歳代/女性)

⇒ ネット上の「副業」や「儲かる話」の広告は鵜呑みにしないようにしましょう。稼ぐためのサポートを受ければ更に儲かるからと言われて契約をしても、思うようなサポートが受けられず、結果全く稼げず借金が増えたという相談が多く寄せられています。解約したいと思っても、**高額な解約料を請求されたり、相手との連絡が取れなくなったりすることなどがあります。**また、虚偽申告により借金をした場合、業者の指南に従ったとしても、その責任を負うことになります。

脱毛のカウンセリングだけのつもりが、高額な全身脱毛契約する羽目に。

ひげ脱毛に興味があり、友達から紹介された美容クリニックへ無料カウンセリングを受けに行った。スタッフのカウンセリングを受けた後、2 年間で 65 万円の全身医療脱毛を勧められた。料金が高額だと断ったが、長時間にわたり説得され、契約しないと帰れそうになかったため、やむを得ず、医療ローンで契約してしまった。施術はまだ一度も受けていない。クーリング・オフできないか。(20 歳代/男性)

⇒ 美容クリニックやエステティックでは、無料カウンセリングで集客し、来店した消費者に対して、希望していない内容の施術や高額な契約を執拗に勧誘することがあります。「割引は今日だけ」などあの手この手で促されても、**その場での契約は控えましょう。**

ゴキブリが出た！ネットで探した業者に駆除作業依頼。高額請求された。

大学生の一人暮らし。部屋にゴキブリが 1 匹出て、スマホですぐにネット検索し、駆除してもらおうため「最安値 550 円～」という業者に連絡した。電話では料金や作業内容など具体的な説明がなかったが、すぐ来てほしかったので依頼をした。訪問後、ゴキブリ 1 匹を処理したのを見せられ、「まだたくさんいるかもしれない。対策した方がいい。」と言われ、承諾し、薬剤散布などの作業をしてもらった。作業終了後、10 万円の請求を受けた。高額すぎて支払えない。(10 歳代/女性)

⇒ ネットで表示された安価な金額を見て依頼をし、高額請求を受けたというトラブルが増えています。**すぐに対処してほしいという気持ちに付け込んで説明なく作業をしたり、本来必要のない作業をしたりして高額請求をするケースがあります。**注意しましょう。

疑問や不安はそのままにせず、困ったときは消費生活センターへ！！

令和7年度 特別相談「若者のトラブル110番」 都内参加区市町

| No. | 団体名 | 実施機関 | 実施時間 | 相談電話番号 | 備考 |
|-----|-------|----------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------|
| 1 | 千代田区 | 千代田区消費生活センター | 9:00 ~ 16:30 | 03-5211-4314 | |
| 2 | 中央区 | 中央区消費生活センター | 9:00 ~ 16:00 | 03-3543-0084 03-3546-5727 | |
| 3 | 港区 | 港区立消費者センター | 9:30 ~ 16:00 | 03-3456-6827 | |
| 4 | 新宿区 | 新宿区立新宿消費生活センター | 9:00 ~ 17:00 | 03-5273-3830 | |
| 5 | 文京区 | 文京区消費生活センター | 9:30 ~ 16:00 | 03-5803-1106 | |
| 6 | 台東区 | 台東区消費生活センター | 9:00 ~ 16:00 | 03-5246-1133 | |
| 7 | 墨田区 | すみだ消費者センター | 9:00 ~ 16:30 | 03-5608-1773 | |
| 8 | 江東区 | 江東区消費者センター | 9:30 ~ 16:30 | 03-3647-9110 | 3月10日(火)のみ実施 |
| 9 | 品川区 | 品川区消費者センター | 9:00 ~ 16:00 | 03-6421-6137 | |
| 10 | 目黒区 | 目黒区消費生活センター | 9:30 ~ 16:00 | 03-3711-1140 | |
| 11 | 大田区 | 大田区立消費者生活センター | 9:00 ~ 16:30 | 03-3736-0123 | |
| 12 | 世田谷区 | 世田谷区消費生活センター | 9:00 ~ 16:30 | 03-3410-6522 | |
| 13 | 渋谷区 | 消費者相談コーナー | 9:30 ~ 16:00 | 03-3406-7644 | |
| 14 | 中野区 | 中野区消費生活センター | 9:30 ~ 16:00 | 03-3228-5438 | |
| 15 | 杉並区 | 杉並区立消費者センター | 9:00 ~ 16:00 | 03-3398-3121 | |
| 16 | 豊島区 | 豊島区消費生活センター | 9:30 ~ 16:30 | 03-3984-5515 | |
| 17 | 北区 | 北区消費生活センター | 9:30 ~ 16:00 | 03-5390-1142 | |
| 18 | 荒川区 | 荒川区消費生活センター | 8:30 ~ 16:30 | 03-5604-7055 | |
| 19 | 板橋区 | 板橋区消費者センター | 9:00 ~ 16:30 | 03-3962-3511 | |
| 20 | 練馬区 | 練馬区消費生活センター | 9:00 ~ 16:30 | 03-5910-4860 | |
| 21 | 足立区 | 足立区消費者センター | 9:00 ~ 16:45 | 03-3880-5380 | オンライン相談あり(予約制) |
| 22 | 葛飾区 | 葛飾区消費生活センター | 9:00 ~ 17:00 | 03-5698-2311 | |
| 23 | 江戸川区 | 江戸川区消費者センター | 9:00 ~ 16:00 | 03-5662-7637 | |
| 24 | 八王子市 | 八王子市消費生活センター | 9:00 ~ 16:30 | 042-631-5455 | 来所は事前予約制(16:00まで) |
| 25 | 立川市 | 立川市消費生活センター | 9:00 ~ 16:00 | 042-528-6810 | 来所は事前予約制 |
| 26 | 武蔵野市 | 武蔵野市消費生活センター | 9:00 ~ 16:00 | 0422-21-2971 | 来所は事前予約制 |
| 27 | 三鷹市 | 三鷹市消費者活動センター | 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 0422-47-9042 | 来所は事前予約制 |
| 28 | 青梅市 | 青梅市消費者相談室 | 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 0428-22-6000 | |
| 29 | 府中市 | 府中市消費生活センター | 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-360-3316 | |
| 30 | 昭島市 | 昭島市消費生活センター | 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 15:30 | 042-544-9399 | |
| 31 | 調布市 | 調布市消費生活センター | 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 15:30 | 042-481-7034 | 来所は事前予約制(15:00まで) |
| 32 | 町田市 | 町田市消費生活センター | 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-722-0001 | 1件の相談時間は30分以内 |
| 33 | 小金井市 | 小金井市消費生活相談室 | 9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-384-4999 | |
| 34 | 小平市 | 小平市消費生活センター | 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-346-9550 | |
| 35 | 日野市 | 日野市消費生活センター | 9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-581-3556 | 来所は事前予約制 |
| 36 | 東村山市 | 東村山市消費生活センター | 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-395-8383 | |
| 37 | 国分寺市 | 国分寺市消費生活相談室 | 9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 15:30 | 042-312-8712 | |
| 38 | 国立市 | 国立市消費生活センター | 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-576-3201 | |
| 39 | 西東京市 | 西東京市消費者センター | 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-462-1100 | 来所は事前予約制 |
| 40 | 福生市 | 福生市消費者相談室 | 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-551-1699 | 3月9日(月)のみ実施 |
| 41 | 狛江市 | 狛江市消費生活センター | 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 15:00 | 03-3430-1111 内2229 | |
| 42 | 東大和市 | 東大和市消費生活センター | 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-563-2111 内1713 | |
| 43 | 清瀬市 | 清瀬市消費生活センター | 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-495-6212 | |
| 44 | 東久留米市 | 東久留米市消費者センター | 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-473-4505 | |
| 45 | 武蔵村山市 | 武蔵村山市消費生活センター | 9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-565-1111 内108(月)、109(火) | |
| 46 | 多摩市 | 多摩市消費生活センター(消費生活相談室) | 9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 16:30 | 042-374-9595 | |
| 47 | 稲城市 | 稲城市消費生活センター | 9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 15:30 | 042-378-3738 | |
| 48 | 羽村市 | 羽村市消費生活センター | 9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 15:30 | 042-555-1111 内641 | |
| 49 | あきる野市 | あきる野市消費生活相談窓口 | 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-558-1111 内5111 | 3月9日(月)のみ実施 |
| 50 | 瑞穂町 | 瑞穂町消費生活相談窓口 | 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 | 042-557-7633 | 3月10日(火)のみ実施 |

※来所による相談は各区市町で異なるため、あらかじめお電話で確認をしてください。