

子供の安全のための情報収集・発信に関するアンケート調査（案）

第 1 調査概要**1 調査の目的**

商品等による子供の事故防止に関する消費者（保護者）の情報収集や情報発信の実態を調査収集し、東京都商品等安全対策協議会で協議する際の参考資料とする。

2 調査対象地域および調査対象者

有効回答数は次の条件を満たす 3,000 人以上

東京都に居住し、0 歳から 12 歳までの子供を育てている 20 代から 40 代の男女

3 調査方法

ウェブを利用したインターネットアンケート調査

4 調査項目

- (1) これまでの日常生活における子供の事故などの経験
- (2) 商品等による子供の事故に関する保護者の情報収集の実態
- (3) 商品等による子供の事故に関する保護者からの情報発信の実態
- (4) 行政・事業者団体による主要なウェブサイトなどの認知度
- (5) 構築中のプラットフォームの評価

第2 属性に関する設問（プレ調査）

問1 あなたの性別をお選びください。

- ① 男性
- ② 女性
- ③ その他
- ④ 回答しない

問2 あなたの年齢を教えてください。

_____歳

本調査対象者：20歳以上（20歳未満は対象外）とします。

問3 あなたは、東京都に在住、在勤、在学のいずれかにあてはまりますか。

- ① 東京都に在住している
- ② 東京都に在住していないが、在勤または在学している
- ③ 東京都に在住・在勤・在学していないが、近隣県（神奈川県、埼玉県、千葉県）に在住・在勤・在学している
- ④ いいえ（いずれにもあてはまらない）

調査対象者：①で3,000人以上確保します。足りなければ、②③の順で補います。

問4 あなたは現在同居しているお子さんがいますか。

- ① はい（ 人）
- ② いいえ

調査対象者：①で3,000人以上確保します。

問5 同居されているあなたのお子さんについて、あてはまるものすべてをお選び
ください。(複数回答可)

- ① 0歳男児
- ② 0歳女児
- ③ 1歳男児
- ④ 1歳女児
- ⑤ 2歳男児
- ⑥ 2歳女児
- ⑦ 3歳男児
- ⑧ 3歳女児
- ⑨ 4歳男児
- ⑩ 4歳女児
- ⑪ 5歳男児
- ⑫ 5歳女児
- ⑬ 6歳男児
- ⑭ 6歳女児
- ⑮ 7歳男児
- ⑯ 7歳女児
- ⑰ 8歳男児
- ⑱ 8歳女児
- ⑲ 9歳男児
- ⑳ 9歳女児
- 21 10歳男児
- 22 10歳女児
- 23 11歳男児
- 24 11歳女児
- 25 12歳男児
- 26 12歳女児
- 27 13歳以上男児
- 28 13歳以上女児

本調査対象者：同居する子供は0歳から12歳までとします。

(すべての子供が12歳以下である必要はありません。)

ここで3,000人確保します。回答者の割合を把握します。

問6 あなたは現在 SNS を利用（閲覧、投稿を含む）していますか。以下よりあてはまるものを全てお選びください。（複数回答）

また、その中で最もよく利用するものを1つお選びください（単一回答）

- ① Twitter
- ② Instagram
- ③ Facebook
- ④ LINE
- ⑤ TikTok
- ⑥ Youtube
- ⑦ Pinterest
- ⑧ pixiv
- ⑨ その他（具体的に ）
- ⑩ SNS は利用していない

第3 設問（本調査）

ここからは、20 歳以上の保護者の方で 12 歳以下のお子さんがいらっしゃるご回答された方にお聞きします。

これから、商品等による子供の事故を防止するための新しい取組を行います。そのため、参考としてお聞きします。

なお、「商品等による子供の事故」とは、日常生活における商品・製品やサービス、設備などの使用による子供の不慮の事故のことで、交通事故、自然災害や犯罪による事故は含みません。

なお、問1、問4では、これまでの日常生活におけるお子さんのけがや事故などを広く把握するため、「商品等による子供の事故」に含めない事故を設問している場合があります。

<これまでの子供の事故などの経験>

問1 これまでにお子さん（兄弟姉妹を含む）の日常生活でのけがや事故など（病気ではなく）で医療機関を受診したことがありますか。

※すべてのお子さんの受診回数を合算してお答えください。（単一回答）

- ① 1回もない
- ② 1回だけあった
- ③ 2回あった
- ④ 3回あった
- ⑤ 4回あった
- ⑥ 5回以上あった

問1で②～⑥を選んだ方にお聞きします。

問2 どのような事故でしたか。（複数回答可）

- ① 就寝時の窒息
- ② ひもやリボン、ブラインドのコードなどで首が締まることによる窒息
- ③ 洗濯機など狭いところに閉じ込められることによる窒息
- ④ 食べ物やおもちゃなどでの窒息（気管に入る）
- ⑤ ボタン電池、磁石などの製品や医薬品の誤飲
- ⑥ 熱湯や高温の製品によるやけど
- ⑦ 家庭内での転倒・転落（ベランダ、窓以外）
- ⑧ ベランダ、窓等からの転落
- ⑨ 外出時の転倒・転落（自転車以外）
- ⑩ 自転車使用時の事故（転倒・転落など）
- ⑪ 交通事故（自転車以外）
- ⑫ 入浴時など家庭内で溺れる
- ⑬ 海、川、プール、ため池などで溺れる
- ⑭ 刃物など尖ったもので切る
- ⑮ 手や指など体の一部を挟む
- ⑯ 尖った物が刺さる
- ⑰ 普段の遊びでの事故（友達とぶつかる、ブランコから落ちる等）
- ⑱ スポーツ・学校活動での事故（鉄棒から落ちる、サッカーゴールにぶつかる等）
- ⑲ その他（具体的に ）

問1で②～⑥を選んだ方にお聞きします。

問3 お子さんが何歳のときでしたか。(複数回答可)

- ① 0歳
- ② 1歳
- ③ 2歳
- ④ 3歳
- ⑤ 4歳
- ⑥ 5歳
- ⑦ 6歳(就学前)
- ⑧ 小学1-3年生
- ⑨ 小学4-6年生

全員

問4 これまでにお子さんの行動(兄弟姉妹を含む)で、ヒヤッとしたり、危なかったこと(医療機関は受診しない程度)はありましたか。

※すべてのお子さんのケースについてお答えください。(複数回答可)

- ① 就寝時の窒息
- ② ひもやりボン、ブラインドのコードなどで首が締まる
- ③ 洗濯機など狭いところに閉じ込められる
- ④ 食べ物やおもちゃなどが気管に入る
- ⑤ ボタン電池、磁石など製品や医薬品の誤飲
- ⑥ 熱湯や高温の製品によるやけど
- ⑦ 家庭内での転倒・転落(ベランダ、窓以外)
- ⑧ ベランダ、窓等からの転落
- ⑨ 外出時の転倒・転落(自転車以外)
- ⑩ 自転車使用時(転倒・転落など)
- ⑪ 交通事故(自転車以外)
- ⑫ 入浴時など家庭内で溺れる
- ⑬ 海、川、プール、ため池などで溺れる
- ⑭ 刃物など尖ったもので切る
- ⑮ 手や指などを挟む
- ⑯ 尖った物が刺さる
- ⑰ 普段の遊びでの事故(友達とぶつかる、ブランコから落ちる等)
- ⑱ スポーツ・学校活動での事故(鉄棒から落ちる、サッカーゴールにぶつかる等)
- ⑲ その他(具体的に)
- ⑳ 1度もない

全員

問5 あなたは、商品等による子供の事故防止を進めるために何が役立つと思いますか。
以下のうちから、役に立つと思うものをすべてお選びください。(複数回答可)

- ① 保護者への注意喚起
- ② 法令等による規制と安全基準の策定
- ③ 子供の安全性を考慮した商品開発
- ④ 子供の事故に関する情報の公開
- ⑤ 保育園・幼稚園・学校での安全管理の推進
- ⑥ 医療機関・保健所等での周知
- ⑦ 地域での見守り活動
- ⑧ その他(具体的に)
- ⑨ 特に役立つものはない
- ⑩ あてはまるものはない

問5で①～⑧を選んだ方にお聞きします。

問6 あなたは、商品等による子供の事故防止を進めるために何が役立つと思いますか。
以下のうちから、最も役に立つと思うものを1つだけお選びください。(単一回答)

- ① 保護者への注意喚起
- ② 法令等による規制と安全基準の策定
- ③ 子供の安全性を考慮した商品開発
- ④ 子供の事故に関する情報の公開
- ⑤ 保育園・幼稚園・学校での安全管理の推進
- ⑥ 医療機関・保健所等での周知
- ⑦ 地域での見守り活動
- ⑧ その他(具体的に)

<商品等による子供の事故に関する保護者の情報収集の実態>

全員

問7 あなたは、日常生活における商品等による子供の事故防止やけがについて、どのような情報が欲しいと思いますか。以下のうち該当するものをすべてお選びください。(複数回答可)

- ① 実際の事故事例
- ② 安全対策、事故防止のポイント
- ③ けがに対する応急処置、対処方法
- ④ 病院などの医療機関の情報
- ⑤ 安全に配慮された商品の情報
- ⑥ その他(具体的に)
- ⑦ 特に欲しいと思う情報はない

問7の⑦以外の方にお聞きします。

問8 あなたは、日常生活における商品等による子供の事故防止やけがについて、どのタイミングで情報を入手していますか。以下のうち該当するものを一つお選びください。(単一回答)

- ① 日常的に自ら積極的に情報を入手している
- ② 関係するメールマガジンや通知、ニュースなどを見たタイミングで入手している
- ③ 事故が起きてからはじめて、情報を入手しはじめる
- ④ その他(具体的に)

全員

問9 あなたは、子供が商品等による事故に実際にあたり、けがをした時、どのような情報が欲しいと思いますか。以下のうち該当するものをすべてお選びください。(複数回答可)

- ① 実際の事故事例
- ② 安全対策、事故防止のポイント
- ③ けがに対する応急処置、対処方法
- ④ 病院などの医療機関の情報
- ⑤ 安全に配慮された商品の情報
- ⑥ その他(具体的に)
- ⑦ 特に欲しいと思う情報はない

全員

- 問10 あなたは、商品等による子供の事故防止に関する情報をどこから入手、または、見聞きしますか。以下のうち該当するものをすべてお選びください。(複数回答可)
- ① インターネット (SNS や関係するウェブサイト、ブログなど)
 - ② テレビ・ラジオの報道
 - ③ 新聞・雑誌
 - ④ 家族・友人・知人
 - ⑤ 育児に関する書籍・雑誌
 - ⑥ 小児科、産婦人科など医療機関
 - ⑦ 保育園・幼稚園・学校
 - ⑧ 事業者 (メーカーのウェブサイトや商品の取扱説明書、お客様センター等)
 - ⑨ 消費生活センター
 - ⑩ 保健所、保健センター (乳幼児健診等)
 - ⑪ 行政 (母子健康手帳、広報誌、ポスター、ウェブサイト等)
 - ⑫ その他 (具体的に)
 - ⑬ 子供の安全に関する情報を見聞きすることはない

問 10 で①インターネットと回答した方にお聞きします。

- 問11 あなたは、商品等による子供の事故防止に関する情報を主にどの端末から入手、または、見聞きしますか。以下のうち該当するものを一つだけお選びください。
(単一回答)
- ① パソコン
 - ② タブレット
 - ③ スマートフォン
 - ④ その他 (具体的に)

問 10 で①インターネットと回答した方にお聞きします。

問12 あなたは、商品等による子供の事故防止に関する情報をインターネット上のどのサイトから入手、または、見聞きますか。以下のうち該当するものをすべてお選びください。(複数回答可)

- ① Twitter
- ② Instagram
- ③ Facebook
- ④ LINE
- ⑤ TikTok
- ⑥ Youtube
- ⑦ Youtube、TikTok 以外の動画配信
- ⑧ Pinterest
- ⑨ pixiv
- ⑩ メール配信サービス
- ⑪ note、ブログ
- ⑫ インターネットのニュース
- ⑬ 子育てに関する情報サイト
- ⑭ 子育てに関するアプリ
- ⑮ 事業者（メーカーや販売事業者）のウェブサイト
- ⑯ 行政のウェブサイト
- ⑰ その他（具体的に ）

問 10 で①インターネットと回答した方にお聞きします。

問13 あなたは、商品等による子供の事故防止に関する情報をインターネット上のどの発信者からの情報を信頼（参考に）していますか。以下のうち該当するものをすべてお選びください。（複数回答可）

- ① 家族・友人・知人などの発信
- ② 家族・友人・知人などからすすめられた SNS やウェブサイトの発信
- ③ フォローや定期的に関覧する SNS やウェブサイトの個人の発信
- ④ フォローや定期的に関覧する SNS やウェブサイトの企業・団体の発信
- ⑤ おすすめやトレンド、ニュース等で目にした個人の発信
- ⑥ おすすめやトレンド、ニュース等で目にした企業・団体の発信
- ⑦ 検索で上位に表示された SNS やウェブサイトの発信
- ⑧ 製品や保育の専門家、学識経験者による発信
- ⑨ 国や自治体など行政の発信
- ⑩ 海外のサイトの発信
- ⑪ その他（具体的に ）

全員

問14 あなたは、商品等による子供の事故防止に関する情報を信頼（参考に）するにあたり、重視するものは何ですか。以下のうち該当するものをすべてお選びください。（複数回答可）

- ① 内容の合理性
- ② 発信者、発信する企業・団体
- ③ 発信者のフォロワー数
- ④ 検索サイトでの検索の上位
- ⑤ 国や自治体など行政からの発信
- ⑥ その他（具体的に ）

全員

問15 あなたは、商品等による子供の事故防止に関する情報を信頼（参考に）するにあたり、最も重視するものは何ですか。以下のうち該当するものを一つお選びください。（単一回答）

- ① 内容の合理性
- ② 発信者、発信する企業・団体
- ③ 発信者のフォロワー数
- ④ 検索サイトでの検索の上位
- ⑤ 国や自治体など行政からの発信
- ⑥ その他（具体的に ）

<商品等による子供の事故に関する保護者からの情報発信の実態>

全員

問16 あなたは、子供が商品等による事故にあたり、あいそうになった時、そのことを関係先に報告、または周囲の人や SNS などで発信します(しました)か。(単一回答)

※「報告」とは当該商品の販売店やメーカー、消費生活センター等に事故について連絡することを指します。

※「発信」とは SNS や動画配信サービス、ウェブサイト等（自分が運営するものまたは自分以外が運営するものを含む）に事故について掲載（投稿）することを指します。

	報告	発信
必ずする	○	○
することがある	○	○
全くしない	○	○
その他	○	○

問 16 で報告を「必ずする」「することがある」または「その他」と回答した方にお聞きします。

問17 あなたは、子供が商品等による事故にあたり、あいそうになった時、そのことをどこに報告します(しました)か。(複数回答可)

- ① 販売店、インターネットモール
- ② メーカー
- ③ 病院やクリニックなどの医療機関
- ④ 消費生活センター
- ⑤ 国や自治体など行政（消費生活センター以外）
- ⑥ その他（具体的に ）

問 16 で報告を「必ずする」「することがある」または「その他」と回答した方にお聞きします。

問18 あなたは、子供が商品等による事故にあったり、あいそうになった時に、そのことを報告（した）理由は何ですか。（複数回答可）

- ① 事故にあったのは商品や販売元に原因があると思うから
- ② 報告すれば商品が改善される可能性があるから
- ③ 事故をひき起こした商品や販売元に対して不満があるから
- ④ 事故の対応に不満があるから
- ⑤ その他（具体的に ）
- ⑥ 特に理由はない

問 16 で報告を「全くしない」と回答した方にお聞きします。

問19 あなたは、子供が商品等による事故にあったり、あいそうになった時に、そのことをどこかに報告しない（しなかった）理由は何ですか。（複数回答可）

- ① 事故に遭ったのは保護者の不注意（責任）だから
- ② 報告しても商品は改善されないから
- ③ クレーマーと思われるのが嫌だから
- ④ 報告するまでのことではない、大した事故ではないから
- ⑤ その他（具体的に ）
- ⑥ 特に理由はない

問 16 で発信を「必ずする」「することがある」または「その他」と回答した方にお聞きします。

問20 あなたは、子供が商品等による事故にあったり、あいそうになった時、そのことをどこの SNS などで発信します(しました)か。(複数回答可)

- ① 自分名義の SNS、動画配信サービス、ウェブサイト
- ② 自分以外の名義の SNS、ウェブサイトなど（コメントロコミ等）
- ③ その他（具体的に ）

問 16 で発信を「必ずする」「することがある」または「その他」と回答した方にお聞きします。

問21 あなたは、SNS などで、何を発信します(しました)か。(複数回答可)

- ① 事故内容
- ② 事故時のお子さんの写真
- ③ 事故時の商品の写真
- ④ 事故時のお子さんの動画
- ⑤ 事故時の商品の動画
- ⑥ その他（具体的に ）

問 16 で発信を「必ずする」「することがある」または「その他」と回答した方にお聞きします。

問22 あなたは、子供が商品等による事故にあったり、あいそうになった時に、そのことを発信（した）理由は何ですか。(複数回答可)

- ① 発信することで商品が改善される可能性があるから
- ② 事故を引き起こした商品や販売元に対する不満を共有したいから
- ③ 事故の対応に関する不満を共有したいから
- ④ 他の子育て中の方に伝えたいから
- ⑤ 社会全体で事故情報を共有したいから
- ⑥ 近況報告の1つとして
- ⑦ その他（具体的に）
- ⑧ 特に理由はない

問 16 で発信を「全くしない」と回答した方にお聞きします。

問23 あなたは、子供が商品等による事故にあたり、あいそうになった時に、そのことをどこかに発信しない（しなかった）理由は何ですか。（複数回答可）

- ① 事故に遭ったのは保護者の不注意（責任）であり、発信することで責められると思ったから
- ② 事故に遭ったのは保護者の不注意（責任）であり、商品や販売元に対する不満はないから
- ③ 発信しても商品は改善されないから
- ④ 事故に遭ったことを明らかにしたくないから
- ⑤ 発信するまでのことではない、大した事故ではないから
- ⑥ SNS は閲覧のみで発信はしないから
- ⑦ その他（具体的に）
- ⑧ 特に理由はない

<行政・事業者団体による主要なウェブサイトなどの認知度>

東京暮らしWEB

問 10 で①インターネットと回答した方にお聞きします。

問24 あなたは、東京都生活文化スポーツ局消費生活部が発信している、暮らしに関わる東京都の情報サイト「東京暮らしWEB」、「東京都消費生活行政 Twitter」、「東京都消費生活 Facebook」のいずれかを知っていますか。(単一回答)

- ① 知っており、よく見ている
- ② 知っており、見たことがある
- ③ 知っているが、見たことはない
- ④ 知らない

暮らしの安全

問 10 で①インターネットと回答した方にお聞きします。

問 21 で①②③と回答した方

問25 あなたは、「東京暮らしWEB」の中に商品などの安全に関する情報を発信している「暮らしの安全」ページがあることを知っていますか。(単一回答)

- ① 知っており、よく見ている
- ② 知っており、見たことがある
- ③ 知っているが、見たことはない
- ④ 知らない

問 22 で①②③と回答した方

問26 あなたは、「東京暮らしWEB」の中に商品などの安全に関する情報を発信している「暮らしの安全」ページを見たきっかけを教えてください(複数回答可)

- ① 検索サイトで検索した結果で
- ② 消費生活行政 Twitter のリンクから
- ③ 消費生活 Facebook のリンクから
- ④ 広報紙「広報東京都」を見て
- ⑤ 消費生活情報誌「東京暮らしねっと」を見て
- ⑥ 東京都のチラシ・グッズから
- ⑦ 東京都の他のウェブサイトから(都庁公式HP、「MY TOKYO」等)
- ⑧ 消費者庁・国民生活センター・区市町村などの他の行政機関のウェブサイトから
- ⑨ ニュースサイトの記事リンクから
- ⑩ 所属先から(学校の授業、会社での研修など)
- ⑪ その他(具体的に)

消費者庁など

問 10 で①インターネットと回答した方にお聞きします。

問27 あなたは、子どもの事故防止や安全に関するウェブサイトや SNS を知っていますか。以下の各項目についてお答えください。(各項目単一回答)				
	① 知っており、よく見ている	② 知っており、見たことがある	③ 知っているが、見たことはない	④ 知らない
子どもを事故から守る！事故防止ポータル (消費者庁)				
子ども安全メール (消費者庁)				
子供を事故から守る！ Twitter (消費者庁)				
事故情報データバンク システム (消費者庁)				
NPO 法人 Safe Kids Japan				

特定非営利活動法人キッズデザイン協議会

問 10 で①インターネットと回答した方にお聞きします。

問28 あなたは、NPO 法人キッズデザイン協議会が発信している、以下の内容について一つ以上知っていますか。	
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの安全に配慮した製品などの普及に関するウェブサイト ・子どもの安全に配慮した製品などの顕彰制度「キッズデザイン賞」 ・受賞した製品等に付けられる「キッズデザインマーク」 (単一回答)	
<ul style="list-style-type: none"> ① 知っており、よく見ている ② 知っており、見たことがある ③ 知っているが、見たことはない ④ 知らない 	

<構築中のプラットフォームの評価>

これから、商品等による子供の事故を防止するために、情報発信や収集を行う新しいプラットフォーム（ポータルサイトのようなもの）をリリースする予定です。

以下に、このテストサイトの URL を示します。閲覧後、サイトの印象や使い勝手などについて伺います。

全員

問29 あなたは、このサイトを見て、また見たいと思いますか。（単一回答）

- ① 積極的に見たい（具体的に ）
- ② メール配信などのお知らせがあれば見たい（具体的に ）
- ③ 内容による（具体的に ）
- ④ 見たいとは思わない（具体的に ）

全員

問30 あなたは、このサイトを見て、内容・コンテンツについてどのように感じましたか。（単一回答）

- ① 非常に充実している（具体的に ）
- ② 充実している（具体的に ）
- ③ 不足している（具体的に ）
- ④ 非常に不足している（具体的に ）

全員

問31 あなたは、このサイトを見て、デザイン・レイアウトをどのように感じましたか。（単一回答）

- ① 非常に分かりやすい（具体的に ）
- ② 分かりやすい（具体的に ）
- ③ 分かりにくい（具体的に ）
- ④ まったく分かりにくい（具体的に ）

全員

問32 あなたは、このサイトを見て、情報の探しやすさについて、どのように感じましたか。(単一回答)

- ① 非常に探しやすい(具体的に)
- ② 探しやすい(具体的に)
- ③ 探しにくい(具体的に)
- ④ 非常に探しにくい(具体的に)

全員

問33 このサイトでは、子供の事故の再発予防につなげるため、投稿フォームを設ける予定ですが、お子さんが事故にあった場合、報告しますか。(単一回答)

- ① 積極的に報告したい(具体的に)
- ② 事故によっては報告したい(具体的に)
- ③ 投稿フォームが入力しづらそうなので、報告しない(具体的に)
- ④ 報告しても事故の再発防止につながりそうないので報告しない(具体的に)
- ⑤ ③④以外の理由で、報告しない(具体的に)

全員

問34 商品等による子供の事故やその防止について、感じることや考えていること、事業者(メーカーや販売者など)や行政への要望がありましたら、自由にご記入ください。

アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。