

防水スプレーの使用に関するアンケート調査（案）

第 1 調査概要

1 調査の目的

防水スプレーについて、消費者の使用実態や事故防止対策、実際の事故等の経験事例を調査収集し、東京都商品等安全対策協議会で協議する際の参考資料とする。

2 調査対象者

有効回答数は次の条件を満たす 1,000 人以上

東京都に居住、在勤又は在学する者で、現に防水スプレーを使用している、又は過去に使用していたことがある 20 歳以上の男女

なお、東京都のみで調査対象者の収集が難しい場合は、一都三県を対象とする。

3 調査方法

インターネットアンケート調査

4 調査項目

- (1) 防水スプレーの使用実態
- (2) 防水スプレーの使用による事故等の経験の事例
- (3) 防水スプレーに係る事故の認知度、防止対策の実施状況

第2 属性に関する設問（プレ調査）

質問1 あなたの性別をお選びください。

- ① 男性
- ② 女性

本調査対象者は、男女 1,000 人とします。回答者の割合を把握します。

質問2 あなたの年齢を教えてください。

_____ 歳

本調査対象者：20 歳以上（20 歳未満は対象外）とします。

質問3 あなたのお住まいの都道府県、通勤・通学している都道府県をお答えください。

	居住	通勤・通学
	↓	↓
東京都	○	○
神奈川県、埼玉県、千葉県のいずれか	○	○
上記以外の道府県	○	○
通勤・通学していない		○

本調査対象者が 1,000 人になるように、本設問の回答により確保します。東京都居住者で不足する場合、①近隣県（神奈川県、埼玉県、千葉県）居住かつ東京都に通勤・通学、②近隣県居住かつ通勤・通学、の順で補います。

質問4 あなたは防水スプレーを使用したことはありますか。

- ① 使用したことがある
- ② 使用したことはないが、自分の周囲で使用されたことがある
- ③ いいえ (①・②に当てはまらない)

本アンケートにおける「防水スプレー」とは、皮革や布製品に使用する、防水・撥水効果を持つ家庭用のエアゾールスプレーのことを指します。以下のようなものは本アンケートの設問の対象外です。

<対象外>

- ・ 防水・撥水効果がない商品
- ・ 金属・プラスチック・ガラス用の商品
- ・ 業務用
- ・ ハンドポンプスプレー、塗る・付け置きタイプ

本調査対象者：①を選択した人としてします。②③を選択した人は、プレ調査の質問6に飛び、本調査の対象外としてします。

質問対象となる防水スプレーについて、枠囲みを入れ、イラストと文章で説明を加えます。

イラスト：エアゾールスプレー、ハンドポンプスプレー、塗るタイプ (本設問の対象外であることを示す)

質問5 あなたは防水スプレーを何に対して使用したことがありますか。あてはまるものを、すべてお選びください。(複数回答可)

- ① 靴 (革製)
- ② 靴 (布製)
- ③ 靴 (革・布混合)
- ④ 傘
- ⑤ アウトドア用・ウィンタースポーツ用の衣類
- ⑥ アウトドア用・ウィンタースポーツ用の布・革製品 (⑤を除く)
- ⑦ レインコート
- ⑧ ①～⑦以外の革製品
- ⑨ ①～⑦以外の布製品
- ⑩ その他 ()
- ⑪ 覚えていない

回答対象者はプレ調査の質問4で①を選択した方のみです。

質問6 あなたが防水スプレーを使用しない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（複数回答可）

- ① 防水スプレーを使用する必要性を感じないから
- ② 防水等の効果が期待できないから
- ③ 効果やメーカー等で気に入った防水スプレーがないから
- ④ 高額だから
- ⑤ 廃棄が面倒だから
- ⑥ 使用時の臭いが好きではないから
- ⑦ このような商品があることを知らなかったから
- ⑧ 吸い込むと事故が起こるおそれのある商品だから
- ⑨ その他（ ）

回答対象者はプレ調査の質問4で②③を選択した方のみです。

第3 設問（本調査）

本調査は、プレ調査において、防水スプレーを使用している（使用していた）と回答された方に送付しております。

<防水スプレーの使用実態>

使用している（していた）防水スプレーについてお聞きします。

【防水スプレーの購入について、お伺いします。】

質問1 あなたは自分で使用するために、およそ2年以内に防水スプレーを購入したことがありますか。購入したことがある場合は、直近で購入した時期もあわせてお答えください。

- ① 1年以内に購入した
- ② 1年～2年以内に購入した
- ③ それより前に購入した
- ④ 購入したことはない

本アンケートにおける「防水スプレー等」とは、皮革や布製品に使用する、防水・撥水効果を持つ家庭用のエアゾールスプレーのことを指します。以下のようなものは本アンケートの設問の対象外です。

<対象外>

- ・防水・撥水効果がない商品
- ・金属・プラスチック・ガラス用の商品
- ・業務用
- ・ハンドポンプスプレー、塗る・付け置きタイプ

質問対象となる防水スプレーについて、枠囲みを入れ、イラストと文章で説明を加えます。

イラスト：エアゾールスプレー、ハンドポンプスプレー、塗るタイプ（本設問の対象外であることを示す）

④を選択した人は、質問7に飛びます。それ以外の方は質問2に続きます。

質問2 あなたが防水スプレーを購入したきっかけは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（複数回答可）

- ① 持っていた防水スプレーを使い切ったため
- ② 所有している、または新たに購入した商品に使用するため
- ③ 店で防水スプレーの効果などの説明書きを見た
- ④ 店で販売員に勧められたため
- ⑤ 家族・友人・知人などに勧められたため
- ⑥ インターネットを通じて効果や有効性を感じたため
- ⑦ その他（ ）
- ⑧ 覚えていない

回答対象者は質問1で①②③を選択した方のみです。

質問3 あなたが防水スプレーを購入した目的は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（複数回答可）

- ① 防水・撥水効果を持たせるため
- ② 汚れを防止するため
- ③ 保湿、つや出しなど、生地の手入れのため
- ④ ①②③以外の効果を持たせるため
- ⑤ その他（ ）

回答対象者は質問1で①②③を選択した方のみです。

質問4 あなたが購入した防水スプレーの種類について教えてください。（複数回答可）

- ① 靴用（革製のみ）
- ② 靴用（布・革製用）
- ③ 傘用
- ④ 革製品全般用
- ⑤ 布製品全般用
- ⑥ 革・布製品全般用
- ⑦ その他（ ）
- ⑧ 覚えていない

回答対象者は質問1で①②③を選択した方のみです。

質問5 あなたが防水スプレーを購入した場所を教えてください。

- ① 靴店
- ② アウトドアショップ・スポーツ用品店
- ③ 薬局・ドラッグストア
- ④ ディスカウントストア・スーパーマーケット
- ⑤ 家電量販店
- ⑥ ホームセンター
- ⑦ デパート
- ⑧ 100円ショップ
- ⑨ インターネットによる通信販売
- ⑩ その他（ ）
- ⑪ 覚えていない

回答対象者は質問1で①②③を選択した方のみです。

質問6 あなたが防水スプレーを購入する際の基準や理由を教えてください。（複数回答可）

- ① メーカー・ブランド・生産国
- ② 効果・性能
- ③ 容量
- ④ 価格
- ⑤ デザイン
- ⑥ 店頭の販売員のおすすめ商品
- ⑦ 友人・知人・家族のおすすめ商品
- ⑧ インターネット上の口コミや評判
- ⑨ その他（ ）
- ⑩ 特にない

回答対象者は質問1で①②③を選択した方のみです。

【防水スプレーの使用について、お伺いします。】

質問7 防水スプレーを使う前に、缶に記載された注意表示を確認していますか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

- ① 全部読んでいる
- ② だいたい読んでいる
- ③ 目につくもののみ読んでいる
- ④ ほとんど読んでいない
- ⑤ まったく読んでいない

質問8 防水スプレーの使用時の注意事項について、あなたが知っているものを全て選択してください。（複数回答可）

- ① 必ず屋外で使用する（室内や車内で使用しない）
- ② 吸い込むと有害である
- ③ 必ずマスクをつける
- ④ 風向きに注意して使用する
- ⑤ 風通しの良い所で使用する
- ⑥ 一度に大量に使用しない
- ⑦ 顔の近くで使用しない
- ⑧ 身に着けたまま使用しない
- ⑨ 子供やペットのそばで使用しない・近づけない
- ⑩ スプレーした物は風通しの良い場所で乾くまで乾燥させる
- ⑪ 特に知っているものはない

質問9 あなたの防水スプレーの使用方法としてあてはまるものを選択してください。

		当てはまる	やや 当てはまる	当てはまらない
① 屋外で使用する	→	○	○	○
② 屋内で使用する（換気あり）	→	○	○	○
③ 屋内で使用する（換気なし）	→	○	○	○
④ 風向きに注意する	→	○	○	○
⑤ 風通しの良い場所で使用する	→	○	○	○
⑥ 霧を吸い込まないように気をつけている	→	○	○	○
⑦ マスクをつける	→	○	○	○
⑧ 一度に大量に使用しない	→	○	○	○
⑨ 使用量の目安を守っている	→	○	○	○
⑩ スプレーと対象のものを、約10～20cm離して使用する	→	○	○	○
⑪ スプレー対象のものを身に着けたまま使用しない	→	○	○	○
⑫ 子供やペットのそばで使用しない・近づけない	→	○	○	○

質問10 あなたは、防水スプレーを換気の悪い場所で使用し、呼吸器障害の事故が起きていることを知っていますか。

知っている場合はどこでお知りになったかお答えください。（複数回答可）

- ① 自らの体験
- ② テレビ・ラジオのニュース・番組
- ③ 新聞、雑誌
- ④ スプレー缶表面の注意表示
- ⑤ インターネットのニュース
- ⑥ インターネット上の注意喚起情報
- ⑦ メーカー/販売のウェブサイト
- ⑧ TwitterやFacebookなどのSNS
- ⑨ 行政のリーフレット、パンフレット、ウェブサイト
- ⑩ インターネットサイト（⑤～⑨以外）
- ⑪ 家族・親戚・友人・知人
- ⑫ その他（ ）
- ⑬ 覚えていない
- ⑭ 事故が起きていることを知らない

【今後の防水スプレーの安全対策のため、あなたの経験についてお伺いします】

質問11

防水スプレーを使用、または自分の近くで使用された際に、あなたや周辺の人などが吸い込んだことで、体調が悪くなったり、なりそうになった経験はありますか。

- ① はい
- ② いいえ

【以降、複数の経験がある方は、危害の程度が最も大きかった、あるいは印象的だった経験についてお答えください。】

質問12 いつ頃、体調が悪くなったり、なりそうになった経験（以後、事故）をされましたか。

- ① 1年以内
- ② 1年～2年以内
- ③ 2年～3年以内
- ④ 3年～5年以内
- ⑤ 5年～7年以内
- ⑥ 7年～10年以内
- ⑦ 10年以上前

回答対象者は質問 11 で①を選択した方のみです。

質問13 事故が起こった場所はどこですか。

- ① 屋外（風あり）
- ② 屋外（風なし）
- ③ 屋外（風の有無は覚えていない）
- ④ 玄関（室内）
- ⑤ 浴室
- ⑥ トイレ
- ⑦ 屋内（④～⑥を除く）
- ⑧ ベランダ
- ⑨ 車内
- ⑩ その他（ ）
- ⑪ 覚えていない

回答対象者は質問 11 で①を選択した方のみです。

質問14 事故時に使用していた防水スプレーの種類を教えてください。

- ① 靴用（革製のみ）
- ② 靴用（布・革製）
- ③ 傘用
- ④ 革製品全般用
- ⑤ 布製品全般用
- ⑥ 革・布製品全般用
- ⑦ その他（ ）
- ⑧ 覚えていない

回答対象者は質問 11 で①を選択した方のみです。

質問15 事故時に、防水スプレーを使用していた人は誰でしたか。あてはまるものをすべてお選びください。（複数回答可）

- ① あなた自身
- ② 同居者（家族）
- ③ 同居者（家族以外）
- ④ その他（ ）

回答対象者は質問 11 で①を選択した方のみです。

質問16 事故時に、防水スプレーを使用していた人の周囲に誰かいましたか。あてはまるものをすべてお選びください。（複数回答可）

- ① あなた自身
- ② 大人（ 人） ※①「あなた自身」を除く
- ③ 子供（ 人）
- ④ ペット（具体的に ）
- ⑤ 誰もいない

回答対象者は質問 11 で①を選択した方のみです。

質問17 事故時に、体調が悪くなったのはどなたですか。（複数選択可）

- ① あなた自身
- ② 大人（ 人） ※①「あなた自身」を除く
- ③ 子供（ 人）
- ④ ペット（具体的に ）
- ⑤ 体調が悪くなった人はいない

回答対象者は質問 11 で①を選択した方のみです。

質問18 事故時に、ご自身にどのような症状がありましたか。あてはまるものを、すべてお選びください。

なお、【ご自身に症状がなかった場合】は、症状が最も重かった人についてお答えください。

- ① 肺炎
- ② 呼吸困難・息苦しくなる
- ③ 咳
- ④ 胸の痛み
- ⑤ のどの痛み・違和感
- ⑥ 発熱
- ⑦ 気分が悪くなる・吐き気
- ⑧ めまい・ふらつき
- ⑨ 悪寒
- ⑩ 頭痛
- ⑪ その他（ ）
- ⑫ 覚えていない

回答対象者は質問 17 で①②③を選択した方のみです。④のみ、⑤を選択した方は質問 22 に飛びます。

【防水スプレーによる呼吸器障害の発症に影響する可能性があるため、お伺いします。】

質問19 事故時に、あなたは以下の生活習慣病や持病（既往症も含む）等をお持ちでしたか。（複数回答可）

- ① 事故当時に喫煙習慣あり
- ② 事故以前に喫煙習慣があった（事故時は喫煙習慣なし）
- ③ 喘息
- ④ 肺炎
- ⑤ その他の呼吸器の疾患
- ⑥ 特にない
- ⑦ 答えたくない

回答対象者は質問 17 で①②③を選択した方のみです。④のみ、⑤を選択した方は質問 22 に飛びます。

質問20 症状の程度はどのようなものでしたか。

- ① 入院した
- ② 病院に何度か通院した（入院していない）
- ③ 病院に一度行った
- ④ 病院には行かなかった
- ⑤ 覚えていない

回答対象者は質問 17 で①②③を選択した方のみです。④のみ、⑤を選択した方は質問 22 に飛びます。

質問21 症状が良くなるまでの期間はどの位でしたか。

- ① 当日中
- ② 1週間未満
- ③ 1～2週間
- ④ 3週間～1か月
- ⑤ 1か月以上
- ⑥ 覚えていない

回答対象者は質問 17 で①②③を選択した方のみです。④のみ、⑤を選択した方は質問 22 に飛びます。

質問22 事故時にどのような状態で使用していましたか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

- ① 風向きに注意していた
- ② 霧を吸い込まないように気を付けていた
- ③ マスクをつけていた
- ④ 風通しの良い場所で使用していた
- ⑤ 子供やペットのそばで使用しない・近づけないようにしていた
- ⑥ スプレーと対象のものとを、約10～20cm離して使用した
- ⑦ ドア・窓を開けていた
- ⑧ 換気扇をつけていた
- ⑨ その他（ ）
- ⑩ 特に当てはまるものはない
- ⑪ 覚えていない

回答対象者は質問 11 で①を選択した方のみです。

質問23 事故が起きた直接的な原因は何であると思いますか。（複数回答可）

- ① 換気が不十分だった
- ② 室内で使用した
- ③ 一度に大量に使用した
- ④ 風下にいた（エアコン等の人工的な風も含む）
- ⑤ マスクをしていなかった
- ⑥ 顔の近くで使用していた
- ⑦ 子供やペットのそばで使用していた
- ⑧ 防水スプレー自体に問題があった
- ⑨ その他（ ）

回答対象者は質問 11 で①を選択した方のみです。

質問24 事故が起きた、または起きそうになった時の状況をできるだけ詳しくご記入ください。（いつ、どこで、誰がどんな防水スプレーを何に対してどの位使ったか。その際の換気状態、その時の症状等や、病院にかかったかどうかなど）

回答対象者は質問 11 で①を選択した方のみです。

質問25 事故が起きた、あるいは起きそうになったとき、製品についてどこかに相談・報告しましたか。（複数回答可）

- ① 販売店・販売サイト
- ② メーカー
- ③ 日本中毒情報センター（中毒110番）
- ④ 消防の救急相談センター
- ⑤ 消費生活センター
- ⑥ 保健センター・保健所
- ⑦ かかりつけの医師・病院
- ⑧ その他（ ）
- ⑨ 報告しなかった

回答対象者は質問 11 で①を選択した方のみです。

質問26 相談・報告しなかった理由についてお答えください。

- ① 相談・報告するほどのものではないと思ったから
- ② 相談・報告しづらかったから
- ③ 相談・報告する（したほうがいい）ことを思いつかなかったから
- ④ 相談・連絡先がわからなかったから
- ⑤ その他
- ⑥ 特に理由はない

回答対象者は質問 25 で⑥を選択した方のみです。

【防水スプレーに関する意見について、お伺いします。】

質問27 缶表面の表示について、最もあてはまるものを選んでください。

		とても わかりやすい	やや わかりやすい	どちらでもない	やや わかりにくい	わかりにくい
表示の色	→	○	○	○	○	○
表示全体の大きさ	→	○	○	○	○	○
文字の大きさ	→	○	○	○	○	○
記載されている内容	→	○	○	○	○	○

実際のスプレー缶裏面の注意表示画像か、又はそれに近いサンプルイメージを示し、回答者の参考にしてもらいます。

質問28 安全上の注意に関する缶表面の表示について、改善すべき点がありましたら、自由にご記入ください。

質問29 防水スプレーをさらに安全に使用するために、商品や販売方法について改善すべきと思われる点がありますか。（複数回答可）

- ① スプレー液が空気中に舞いにくいようにする
- ② 使用時の注意について、目立つように表示する
- ③ 購入サイト等に、使用方法や使用時の注意点についての説明や図・動画等を掲載し、確認できるようにする
- ④ その他（ ）
- ⑤ 特にない

質問30 防水スプレーについて、感じることや考えていること（不安や疑問）、事業者（メーカーや販売店等）や行政への要望がありましたら、自由にご記入ください。

アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。