

ベビーゲート等の使用に関するアンケート調査（案）

1 調査概要

(1) 調査の目的

ベビーゲート等について、消費者の使用実態や安全確保、危害やヒヤリ・ハット経験事例を調査収集し、東京都商品等安全対策協議会で協議する際の参考資料とする。

(2) 調査対象地域および調査対象者

有効回答数は次の条件を満たす 1,000 人以上

東京都、神奈川県、千葉県及び埼玉県に居住、在勤又は在学し、0 歳から 5 歳までの乳幼児を育てている 20 歳以上の男女

(3) 調査方法

ウェブを利用したインターネットアンケート調査

(4) 調査項目

- 1 ベビーゲート等の使用実態
- 2 ベビーゲート等を使用する際の安全確保
- 3 ベビーゲート等使用中の危害、ヒヤリ・ハット経験の事例

2 属性に関する設問（プレ調査）

質問1 あなたの性別をお選びください。

- ① 男性
- ② 女性

本調査対象者は、男女1,000人とします。回答者の割合を把握します。

質問2 あなたの年齢を教えてください。

_____ 歳

本調査対象者：20歳以上（20歳未満は対象外）とします。

質問3 あなたは、東京都に在住、在勤、在学のいずれかにあてはまりますか。

- ① 東京都に在住している
- ② 東京都に在住していないが、在勤または在学している
- ③ 東京都に在住・在勤・在学していないが、近隣県（神奈川県、埼玉県、千葉県）に在住・在勤・在学している
- ④ いいえ（いずれにもあてはまらない）

調査対象者：①で1,000人確保します。足りなければ、②③の順で補います。

質問4 同居されている自分のお子様がいますか。

- ① はい（ 人）
- ② いいえ

質問5 同居されているあなたのお子様について、あてはまるものすべてをお選びください。(複数回答可)

- ① 0歳男児
- ② 0歳女児
- ③ 1歳男児
- ④ 1歳女児
- ⑤ 2歳男児
- ⑥ 2歳女児
- ⑦ 3歳男児
- ⑧ 3歳女児
- ⑨ 4歳男児
- ⑩ 4歳女児
- ⑪ 5歳男児
- ⑫ 5歳女児
- ⑬ 6歳以上 男児
- ⑭ 6歳以上 女児
- ⑮ 同一年齢同一性の子が複数いる(双子など)

本調査対象者：同居する子供は未就学児(0歳から5歳まで)とします。

質問6 あなたのお子様について、危ないところへの立ち入り防止のため、以下の商品をお住まいで使用しています(していたことはあります)か。あてはまるものをすべてお選びください。(複数回答可)

- ① ベビーゲート(開閉できるタイプで家屋に取り付けるもの)
- ② ベビーゲート(開閉できるタイプで置くだけのもの)
- ③ ベビーフェンス(開閉できないタイプで家屋に取り付けるもの)
- ④ ベビーフェンス(開閉できないタイプで置くだけのもの)
- ⑤ ベビーサークル(ある範囲を囲って、子供をその範囲から出さないもの)
- ⑥ その他()
- ⑦ いずれも使用したことがない

本調査対象者：①②ベビーゲート、③④ベビーフェンスを選択した方各製品について、イラスト及び文章で説明を加えます。

- ① ベビーゲートのイラスト（開閉できる扉と固定されている状況）
- ② ベビーゲートのイラスト（開閉できる扉と置かれているだけの状況）
- ③ ベビーフェンスのイラスト（開閉できないフェンスで固定）
- ④ ベビーフェンスのイラスト（開閉できないフェンスで置くだけ）
- ⑤ ベビーサークルのイラスト

質問7 あなたのお住まいについて、住居のタイプや所有形態、階段の有無などを教えてください。

- ① マンション・アパート等の集合住宅（持ち家・メゾネット等階段あり）
- ② マンション・アパート等の集合住宅（持ち家・階段なし）
- ③ マンション・アパート等の集合住宅（賃貸・メゾネット等階段あり）
- ④ マンション・アパート等の集合住宅（賃貸・階段なし）
- ⑤ 戸建て住宅（持ち家・階段あり）
- ⑥ 戸建て住宅（持ち家・階段なし）
- ⑦ 戸建て住宅（賃貸・階段あり）
- ⑧ 戸建て住宅（賃貸・階段なし）
- ⑨ その他

プレ調査対象者すべてに自宅の住居のタイプや所有形態、階段の有無を尋ねます。

3 設問（本調査）

本調査は、プレ調査において、ベビーゲート又はベビーフェンスを使用している（していた）と回答された方に送付しております。

なお、この調査においては、ベビーゲート（開閉できるタイプ）とベビーフェンス（開閉できないタイプ）を総称して、ベビーゲートとします。

<ベビーゲートの使用実態>

使用している（していた）ベビーゲートについてお聞きします。

質問1 ベビーゲートの設置している（していた）台数を教えてください。

_____台

質問2 ベビーゲートを設置している（していた）場所はどこですか。複数設置の場合は、すべてお選びください。（複数回答可）

- ① 階段の上
- ② 階段の下
- ③ 台所の出入口
- ④ トイレ
- ⑤ 浴室
- ⑥ 玄関
- ⑦ ベランダ
- ⑧ 電化製品等のまわり
- ⑨ 部屋の出入口
- ⑩ 廊下
- ⑪ その他（ ）

質問3 質問 1 でお聞きしたベビーゲートの設置に関して、お子様をどこに立ち入らせ
ないようにするためにつけましたか。複数設置されている場合は、最も危ない
と考えている（考えていた）場所をひとつお選びください。（単一回答）

- ① 階段の上部
- ② 階段の下部
- ③ 台所
- ④ トイレ
- ⑤ 浴室
- ⑥ 玄関
- ⑦ ベランダ
- ⑧ 電化製品のまわり
- ⑨ その他（ ）

【以降、質問3で回答された、最も危ないと考えている（考えていた）場所に立ち入らせ
ないために使用している（していた）ベビーゲートについてお答えください。複数ある場
合には、使用期間が最も長いものについてお答えください。】

質問4 ベビーゲートの種類を教えてください。（単一回答）

- ① ベビーゲート（開閉できるタイプで家屋に取り付けるもの）
- ② ベビーゲート（開閉できるタイプで置くだけのもの）
- ③ ベビーフェンス（開閉できないタイプで家屋に取り付けるもの）
- ④ ベビーフェンス（開閉できないタイプで置くだけのもの）

質問5 ベビーゲートの取付方法を教えてください。（単一回答）

- ① つっぱりタイプ
- ② ねじどめタイプ
- ③ 取り付けず、据え置くタイプ

各選択肢について、イラストと文章で説明を加えます。

- ① つっぱりタイプのイラスト
- ② ねじどめタイプのイラスト
- ③ 据え置きタイプ

質問6 ベビーゲートのタイプを教えてください。(単一回答)

- ① 扉タイプ
- ② ロール(巻き取り)タイプ
- ③ じゃばら(アコーディオン)タイプ
- ④ 伸縮フェンスタイプ
- ⑤ またぐタイプ
- ⑥ その他

各選択肢について、イラストと文章で説明を加えます。

- ① 扉タイプのイラスト
- ② ロールタイプのイラスト
- ③ じゃばらタイプ据え置きタイプ
- ④ 伸縮フェンスタイプのイラスト
- ⑤ またぐタイプのイラスト

質問7 ベビーゲートはどのようなものを入手しましたか。(単一回答)

- ① 新品
- ② 中古品
- ③ いただき物などのため不明
- ④ レンタル品

質問8 ベビーゲートはどこで入手しましたか。(単一回答)

- ① 赤ちゃん用品専門店
- ② ホームセンター
- ③ デパート・スーパー
- ④ メーカーサイトからのインターネット通販
- ⑤ ④以外のインターネット通販
- ⑥ フリマサイト
- ⑦ リサイクルショップ
- ⑧ レンタルショップ
- ⑨ 家族・親戚・友人・知人からもらった・買った
- ⑩ その他()
- ⑪ 覚えていない

質問9 そのベビーゲートを選択した理由をすべてお選びください。(複数回答可)

- ① 価格
- ② メーカー、ブランド
- ③ デザイン(形状など)
- ④ サイズ(幅、高さなど)
- ⑤ 材質(プラスチック、木材、金属など)
- ⑥ 取り扱いやすさ(ロック方法など)
- ⑦ 安全に関するマーク、認証(SG マーク、ASTM 認証、EN 認証など)
- ⑧ 安全性に関する機能(オートロック、オートクローズなど)
- ⑨ より外れにくい取付方法
- ⑩ 簡便で家屋に傷をつけない取付方法
- ⑪ 表示のわかりやすさ
- ⑫ 使用できる期間の長さ
- ⑬ インターネットや友人などによる口コミ、評判
- ⑭ その他()
- ⑮ 覚えていない、自分では選んでいないのでわからない

⑨より外れにくい取付方法、⑩簡便で家屋に傷をつけない取付方法のみ質問 9-2 に進みます。

質問 9-2 その取付方法のベビーゲートを選んだ理由はどのようにしてですか。(単一回答)

- ① より安全に使用したいから
- ② 簡便な取付方法ではベビーゲートが外れそうで怖いから
- ③ その取付方法以外の形式があることを知らなかった。
- ④ 家屋に傷をつけたくないから
- ⑤ 賃貸住宅だから(家屋に傷をつけられない)
- ⑥ ベビーゲートの設置場所に穴を開けることなどが物理的にできなかったから
- ⑦ ベビーゲートの設置場所の材質がねじで留めることにふさわしくないから(塗壁など)
- ⑧ ねじで留めるなどの行為が面倒であったから
- ⑨ その他()

質問10 ベビーゲートを使い始めた時の月齢はいくつでしたか。(単一回答)

- ① 新生児（生後1か月未満）
- ② 1か月～6か月
- ③ 7か月～12か月
- ④ 13か月～18か月
- ⑤ 19か月～24か月
- ⑥ 25か月以上
- ⑦ その他（ ）

質問11 質問10で使い始めたベビーゲートを、使い終えた時の月齢・年齢はいくつでしたか。(単一回答)

- ① 24か月以内
- ② 2歳
- ③ 3歳
- ④ 4歳
- ⑤ 5歳
- ⑥ まだ使用している

質問12 ベビーゲートを使い終えた理由、または使い続ける理由をすべてお選びください。(複数回答可)

- ① 商品の対象年齢（24か月以内）に応じた
- ② 子供の発達状況を見て判断
- ③ 使いにくくなった
- ④ 取り外すのが面倒だった
- ⑤ 下の子供（弟妹）に対して使える年齢になった
- ⑥ その他（ ）
- ⑦ 特に理由はない

質問13 ベビーゲートは誰が取り付けましたか。

- ① 子供の父親
- ② 子供の母親
- ③ 子供の家族（祖父母、兄姉）
- ④ 保護者の友人・知人
- ⑤ 取り付けを請け負う業者
- ⑥ その他（ ）

質問14 取扱説明書の「組み立て方・取り付け方」などを読んで、取り付けましたか。

（単一回答）

- ① 取扱説明書を読み、すぐに取り付けることができた
- ② 取扱説明書を何度か読んで、なんとか取り付けることができた
- ③ 取扱説明書だけではわかりにくく、動画（YouTube等）を見て取り付けることができた
- ④ 取扱説明書だけではわかりにくく、販売員や知人に聞いて取り付けることができた
- ⑤ 取扱説明書はついてしたが、読まずに取り付けることができた
- ⑥ 中古品などのため取扱説明書がついていなかった
- ⑦ その他（ ）
- ⑧ 自分で取り付けていないので、わからない

<ベビーゲートを使用する際の安全確保>

ベビーゲートを使用する際の安全対策等についてお聞きします。

質問15 ベビーゲートという子供の安全を確保するための商品をどこで知りましたか。

(複数回答可)

- ① 赤ちゃん用品専門店
- ② ホームセンター
- ③ デパート・スーパー
- ④ メーカーサイトからのインターネット通販
- ⑤ ④以外のインターネット通販
- ⑥ テレビ・ラジオのニュース
- ⑦ 新聞、雑誌
- ⑧ インターネットのニュース
- ⑨ インターネットの口コミサイト
- ⑩ Twitter、Facebook など SNS
- ⑪ 乳幼児健診、保健センター
- ⑫ 小児科、産婦人科など医療機関
- ⑬ 保育園・幼稚園
- ⑭ 家族・親戚・友人・知人
- ⑮ 子育てイベント等
- ⑯ 行政のリーフレット、パンフレット
- ⑰ 子どもの育成に係る雑誌
- ⑱ その他 ()

質問16 ベビーゲートはお子様の事故防止に役立っている (いた) と思いますか。

(単一回答)

- ① はい
- ② いいえ
- ③ どちらともいえない

質問17 ベビーゲートをさらに安全に使用するために商品を改善すべき点がありますか。(複数回答可)

- ① デザイン（形状など）
- ② サイズ（幅、高さなど）
- ③ 材質（プラスチック、木材、金属など）
- ④ 取付方法（突っ張り固定式やねじ止め式など）
- ⑤ ロック方法（ロックのしやすさやオートロックなど）
- ⑥ 閉め忘れ防止機能（オートクローズなど）
- ⑦ その他（ ）
- ⑧ 特にない

質問18 ベビーゲートについて、子供が身体を挟んだり、閉め忘れ等により子供が転落するなどといった事故が起きていることをご存じですか。(単一回答)

- ① はい
- ② いいえ

質問19 質問18で①を選択された方にお聞きします。事故が起きていることについて、どこでお知りになりましたか。(複数回答可)

- ① 自らの体験
- ② テレビ・ラジオのニュース
- ③ 新聞、雑誌
- ④ インターネットのニュース
- ⑤ インターネットの口コミサイト
- ⑥ Twitter、Facebook など SNS
- ⑦ 乳幼児健診、保健センター
- ⑧ 小児科、産婦人科など医療機関
- ⑨ 保育園・幼稚園
- ⑩ 家族・親戚・友人・知人
- ⑪ 子育てイベント等
- ⑫ 行政のリーフレット、パンフレット
- ⑬ 子どもの育成に係る雑誌
- ⑭ その他（ ）

質問20 ご使用のベビーゲート本体には、子供の事故防止に関する注意喚起の表示はありますか。(単一回答)

- ① はい
- ② いいえ
- ③ 表示があったが剥がれてしまった・取れてしまった
- ④ 覚えていない

質問21 取扱説明書や本体に添付されていたラベルなどに記載されている「ご使用前に」「安全についての注意事項」などについて確認しましたか。(単一回答)

- ① 取扱説明書をすべて読んだ
- ② 取扱説明書の必要ところだけを読んだ
- ③ ベビーゲート本体に記載されている注意表記を読んだ・見ただけ
- ④ 取扱説明書や本体への注意表記はついていたが、読んでいない・見ていない
- ⑤ 中古品などのため取扱説明書がついていなかった

質問22 ベビーゲートによる子供の事故を防止するために何か注意されていますか。(複数回答可)

- ① 取り付けを確実に行う
- ② 扉を確実に閉める
- ③ 対象年齢(24か月)を超えた子供には使用しない
- ④ 対象の子供の兄弟姉妹に注意するよう言い聞かせる
- ⑤ こまめに点検する(傾きやぐらつきの有無など)
- ⑥ 子供をベビーゲート設置付近に近づかせない
- ⑦ ベビーゲートを補強、修繕、改良した
- ⑧ 特に注意していることはない
- ⑨ その他()

<ベビーゲート使用中の危害、ヒヤリ・ハット経験の事例>

今後のベビーゲートの安全対策のため、あなたの経験についてお聞きします。

質問23 ベビーゲート使用中にお子様は、以下選択肢のような状況に陥ったことはありますか。経験したことすべてをお選びください。(複数回答可)

- ① ベビーゲートそのものでケガをした
- ② ベビーゲートが外れた
- ③ ベビーゲートを乗り越えようとした、または乗り越えた
- ④ ベビーゲートが閉め忘れ(開いており)、子供が通り抜けた
- ⑤ ベビーゲートを子供が開け、通り抜けた
- ⑥ その他()
- ⑦ 特にない

【以降、複数の危害、ヒヤリ・ハット経験がある方は、危害又はヒヤリ・ハット経験が最も大きかった経験についてお答えください】

質問24 質問23で⑦以外を選択された方にお聞きします。その時、お子様はケガなどをされましたか。(単一回答)

- ① ケガなどをして入院
- ② ケガなどをして病院へ行った(入院を除く)
- ③ ケガはしたが病院には行かなかった
- ④ 危ないと思ったが、ケガまではしなかった
- ⑤ ただベビーゲートを通り抜けただけであった
- ⑥ その他(具体的に)

質問25 その経験は、お子様が何歳何か月の時ですか。

____ 歳 ____ 月

質問26 その時の内容として近いものをお聞かせください。(単一回答)

- ① ベビーゲートへの身体の挟み込み
- ② ベビーゲートを乗り越えようとして転落
- ③ ベビーゲートにぶつかる
- ④ ベビーゲートが外れてそのまま転倒
- ⑤ ベビーゲートの段差につまずき転倒
- ⑥ 階段からの転落
- ⑦ 台所でのやけど
- ⑧ 台所での誤飲
- ⑨ 台所での上記以外のケガ
- ⑩ ベランダからの転落
- ⑪ ただベビーゲートを通じただけ
- ⑫ その他 ()

イラストを加えます。

- ① 子供の身体がベビーゲートに挟まれる
- ② 子供がベビーゲートにぶつかり、ベビーゲートが外れる
- ③ ベビーゲートが外れて、子供ごと階段を転落する
- ④ 保護者または兄弟姉妹がベビーゲートを閉め忘れ、子供がそのまま付いていく。
- ⑤ 子供が開いたベビーゲートから台所に侵入し、電気機器でやけどを負う。
- ⑥ 子供が空いたベビーゲートから台所に侵入し、洗剤を誤飲する。

質問27 その時に使用していたベビーゲートの種類をお知らせください。(単一回答)

- ① ベビーゲート (開閉できるタイプで家屋に取り付けるもの)
- ② ベビーゲート (開閉できるタイプで置くだけのもの)
- ③ ベビーフェンス (開閉できないタイプで家屋に取り付けるもの)
- ④ ベビーフェンス (開閉できないタイプで置くだけのもの)

質問28 その事故が起こった場所はどこですか。(単一回答)

- ① 階段の上
- ② 階段の下
- ③ 台所
- ④ トイレ
- ⑤ 浴室
- ⑥ 玄関
- ⑦ ベランダ
- ⑧ 電化製品のまわり
- ⑨ その他 ()

質問29 事故が起きた原因は何であると思いますか(複数回答可)

- ① ベビーゲートが事故の原因になるとは思っていなかった
- ② 取り付けた場所が悪かった
- ③ 取り付け方が悪かった
- ④ 簡便で家屋に傷をつけない取付方法のベビーゲートを選択した
- ⑤ 簡単には外れないと思っていた
- ⑥ 保護者が子供から目を離してしまった
- ⑦ 保護者が閉め忘れてしまった
- ⑧ 兄弟姉妹が開けてしまった
- ⑨ ベビーゲート自体に問題があった
- ⑩ 製品の注意表示がわかりづらい、読みにくい
- ⑪ その他 ()
- ⑫ 特に思いつかない

質問30 事故が起きた、又は起きそうになったときの状況をできるだけ詳しくご記入ください。

いつ、どこで、子供の状況(どのような状態からケガ等をしたか、ベビーゲートの使用状況、そばにいた人、被害・症状、考えられる原因、その後の対応など)

質問31 事故が起きた、起きそうになったとき、製品についてどこかに報告しましたか。
(複数回答可)

- ① 販売店
- ② メーカー
- ③ 消費生活センター
- ④ その他 ()
- ⑤ 報告しなかった (その理由:)

【(全員に) ベビーゲートに対する要望について質問します】

質問32 ベビーゲートについて、感じることや考えていること(不安や疑問)、事業者(メーカーや販売店等)や行政への要望がありましたら、自由にご記入ください。

アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。