

・ 東京都商品等安全対策協議会報告書 ・
(素案)

資料編

- 資料 1 WEB 調査票「電気ポットに関するアンケート」
- 資料 2 商品・サービスに関する主な危害・危険情報提供サイト一覧 (省略)
- 資料 3 消費生活相談窓口一覧 (省略)
- 資料 4 引用・参考文献 (省略)
- 資料 5 東京都商品等安全対策協議会の概要等 (省略)

WEB 調査票「電気ポットに関するアンケート」

SC1

あなたの性別をお知らせください。

1 男性

2 女性

SC2

あなたの年齢をお知らせください。

歳

SC3

あなたのお住まい(都県)をお知らせください。

1 東京都

2 埼玉県

3 神奈川県

4 千葉県

5 茨城県

6 栃木県

7 群馬県

8 その他の道府県

SC4

あなたの通勤・通学先(都県)をお知らせください。

※通勤も通学もしていない方は、ご自宅の都道府県をお選びください。

1 東京都

2 埼玉県

3 神奈川県

4 千葉県

5 茨城県

6 栃木県

7 群馬県

8 その他の道府県

SC5

同居されている自分のお子様はいますか。

1 ○ はい (人)

2 ○ いいえ

SC6

同居されているあなたのお子様の性別及び現在の年齢について、あてはまるものをすべてお知らせください。(いくつでも)

1 1歳未満 男児

2 1歳未満 女児

3 1歳 男児

4 1歳 女児

5 2歳 男児

6 2歳 女児

7 3歳 男児

8 3歳 女児

9 4歳 男児

10 4歳 女児

11 5歳 男児

12 5歳 女児

13 6歳 男児

14 6歳 女児

15 7歳以上 男児

16 7歳以上 女児

SC7

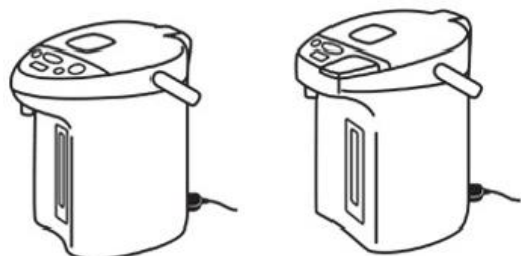
あなたが普段お湯を沸かす際、もっともよく使う製品についてお知らせください。

		
<p>1 <input type="radio"/> 電気ポット(ジャーポット)電動給湯方式 湯沸かしと保温機能、マグネットプラグ式</p>	<p>2 <input type="radio"/> 電気ポット(ジャーポット)エア給湯方式 湯沸かしと保温機能、マグネットプラグ式</p>	<p>3 <input type="radio"/> 電気ポット(ジャーポット)電動給湯とエア給湯の兼用式 湯沸かしと保温機能、マグネットプラグ式</p>
		
<p>4 <input type="radio"/> 電気ポット:ハンディ給湯方式 湯沸かしと保温機能、マグネットプラグ式</p>	<p>5 <input type="radio"/> 電気ケトル 本体と給電台に分離できる。給電台と電源コードが分離できないものが多い</p>	<p>6 <input type="radio"/> ウォーターサーバー</p>
		
<p>7 <input type="radio"/> ヤカン(ガスコンロやIHクッキングヒーター)</p>	<p>8 <input type="radio"/> その他 <input type="text"/></p>	<p>9 <input type="radio"/> お湯を沸かすことがない</p>

お湯を沸かすのに使われている電気ポットについてお聞きします。
複数お持ちの場合は、一番よく使う電気ポットについてお答えください。

Q1

電気ポットの給湯方式(お湯の出し方)をお知らせください。



1 電動給湯方式



2 エアー給湯方式



3 電動給湯とエアー給湯の兼用方式



4 ハンディ給湯方式

Q2

使用している電気ポットの容量をお知らせください。

- 1 1.0リットル未満
- 2 1.0リットル以上2.0リットル未満
- 3 2.0リットル以上3.0リットル未満
- 4 3.0リットル以上4.0リットル未満
- 5 4.0リットル以上

Q3

電気ポットはどこで購入しましたか。

- 1 家電販売店
- 2 ホームセンター
- 3 百貨店・スーパー
- 4 インターネット通販
- 5 カタログ通販
- 6 リサイクルショップ
- 7 フリマサイト
- 8 親戚や友人からもらった
- 9 その他
- 10 覚えていない

Q4

現在使用している電気ポットは新品で購入しましたか。
それとも中古品で購入しましたか。

- 1 新品
- 2 中古品
- 3 もらい物などのため不明

Q5

購入の際にその電気ポットを選択した理由をお答えください。(3つまで)

- 1 価格
- 2 容量
- 3 メーカー、ブランド
- 4 デザイン(イラスト、色)
- 5 お湯が沸く速さ
- 6 保温設定温度の範囲
- 7 高機能性(コードレス出湯、浄水機能、カルキ抜き機能等)
- 8 空焚き防止機能
(内容器が空か少ない状態で、湯沸したときに検知して電源を自動でオフにする機能)
- 9 転倒流水防止設計
(万が一転倒したときに中のお湯がこぼれないように設計されたタイプ)
- 10 蒸気レス・蒸気セーブ
(沸騰した際に、蒸気が発生しない仕組みや発生する量を抑えることができるタイプ)
- 11 省エネ性能(消費電力の低さ)
- 12 安全に関するマーク(キッズデザイン賞受賞マーク、Sマーク、JISマーク)
- 13 その他
- 14 覚えていない、自分で選んでいないからわからない

Q6

電気ポットの使用目的を教えてください。(いくつでも)

- 1 そのままお湯を飲む
- 2 お茶やコーヒーをつくる
- 3 調乳(ミルクをつくる)
- 4 その他調理
- 5 その他

Q7

電気ポットに水以外のものを入れたり、沸かしたりしたことはありますか。

- 1 はい
- 2 いいえ

Q8

電気ポットの使用方法及び使用頻度を教えてください。

- 1 常にお湯を入れ保温している
- 2 必要な量だけ沸かして、その都度使い切る

Q8_1_1

給水(電気ポットに水又は湯を入れる)の頻度をお知らせください。

- 1 毎日は使用していない
- 2 1日1回
- 3 1日2回
- 4 1日3回
- 5 1日4回以上

Q8_1_2

使用する日では、どのくらいの頻度で電気ポットのお湯を使いますか。

- 1 1日1回
- 2 1日2回
- 3 1日3回
- 4 1日4回以上

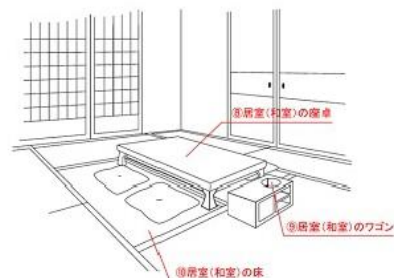
Q8_2

電気ポットのお湯を使う頻度をお知らせください。

- 1 毎日は使用していない
- 2 1日1回
- 3 1日2回
- 4 1日3回
- 5 1日4回以上

Q9

電気ポットの使用場所(置き場所)を教えてください。(それぞれひとつずつ)
 ※画像をクリックすると拡大します。



 回答方向	1	2
		お湯を沸かす場所
①台所の調理スペース・流し台	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
②台所の棚、ラック	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
③台所の床	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
④居室(洋室)のテーブル	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
⑤居室(洋室)のローテーブル	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
⑥居室(洋室)のワゴン	6 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
⑦居室(洋室)の床	7 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
⑧居室(和室)の座卓	8 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
⑨居室(和室)のワゴン	9 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>
⑩居室(和室)の床	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>
その他	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>

Q10

現在使用している電気ポットの使用年数を教えてください。

- 1 1年未満
- 2 1年以上3年未満
- 3 3年以上5年未満
- 4 5年以上10年未満
- 5 10年以上
- 6 もらい物などのため不明

Q11

メーカーでは、内蓋パッキンについて定期的に確認し、損傷していたら交換することを推奨しています。このことをご存知でしたか。
また、ご使用中のポットについて、パッキンを交換したことがありますか。



- 1 知っているし、交換したことがある
- 2 知っているが、まだその時期が来ていないため、交換していない
- 3 知っているが、めんどうなので交換していない
- 4 知っているが、使用中のポットで交換したかについて覚えていない
- 5 知らなかった
- 6 その他

今までに、子供が電気ポットによりやけどをした、しそようになった経験についてお聞きします。
(複数の経験がある方は、危害又は危険が最も大きかった経験についてお答えください。)

Q12

今までに自宅に限らず、お子様が電気ポットによって、やけどをした、又はやけどをしそようになった経験はありますか。

※電気ポットからお湯を注いだ『コップ』を倒したようなケースは含みません。

- 1 やけどをして入院した
- 2 やけどをして病院へ行った
- 3 やけどはしたが病院には行かなかった
- 4 危ないと思ったが、やけどまではしなかった
- 5 その他(具体的に:)
- 6 特にない

Q13

それはお子様が何歳の時ですか。

※月齢はお子様で電気ポットによって、やけどをした、又はやけどをしそようになった年齢が

0歳または1歳の場合のみご回答ください。

歳 か月

Q14

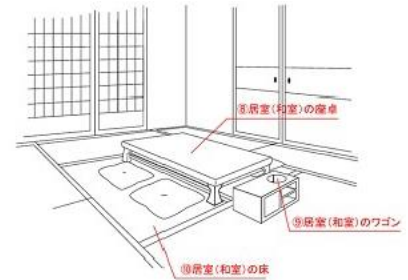
やけどをした、しそになった場所はどこでしたか。

- 1 自宅
- 2 祖父母・親戚の家
- 3 友人の家
- 4 旅館やホテル
- 5 その他

Q15

電気ポットはどこに置いてありましたか。

※画像をクリックすると拡大します。



- 1 ①台所の調理スペース・流し台
- 2 ②台所の棚、ラック
- 3 ③台所の床
- 4 ④居室(洋室)のテーブル
- 5 ⑤居室(洋室)のローテーブル
- 6 ⑥居室(洋室)のワゴン
- 7 ⑦居室(洋室)の床
- 8 ⑧居室(和室)の座卓
- 9 ⑨居室(和室)のワゴン
- 10 ⑩居室(和室)の床
- 11 その他

Q16

その時、お子様はどのような状態でやけどをした、又はしそうになりましたか。

		
<p>1 <input type="radio"/> 子供自身が衝突して電気ポットが転倒した(しそうになった)</p>	<p>2 <input type="radio"/> 子供自身が電気ポットのコードをひっかけて転倒した(しそうになった)</p>	<p>3 <input type="radio"/> 子供自身が電気ポットのコードをひっぱって転倒した(しそうになった)</p>
		
<p>4 <input type="radio"/> 子供自身が給湯操作した(しそうになった)</p>	<p>5 <input type="radio"/> 子供自身が電気ポットの蒸気に触れた(しそうになった)</p>	<p>6 <input type="radio"/> 子供自身がかまったり触ったりして電気ポットが転倒した(しそうになった)</p>
<p>7 <input type="radio"/> 周囲の者が電気ポットを転倒させた(しそうになった)</p>	<p>8 <input type="radio"/> 周囲の者が電気ポットのコードをひっかけて転倒させた(しそうになった)</p>	<p>9 <input type="radio"/> 周囲の者が給湯操作を誤った(誤りそうになった)</p>
<p>10 <input type="radio"/> 周囲の者が給湯する際に、給湯口から飛び散ったお湯がかかった</p>	<p>11 <input type="radio"/> どのような状況だったかわからない</p>	<p>12 <input type="radio"/> その他(具体的に: <input type="text"/>)</p>

Q17

その時、お湯がこぼれたり、出たりしましたか。

- 1 はい
- 2 いいえ

Q18

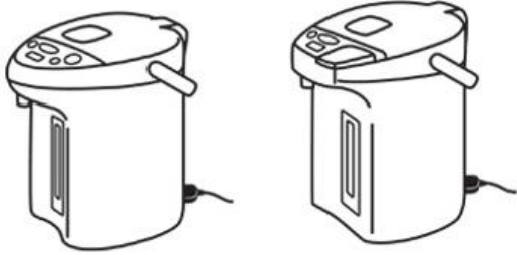



やけどをした、しそうになった電気ポットは、今までご回答いただいていた「一番よく使う電気ポット」ですか。

- 1 はい
- 2 いいえ

やけどをした、しそうになったが、「一番よく使う電気ポット」ではない方にお聞きします。

Q18_1

やけどをした、しそうになった電気ポットの給湯方式(お湯の出し方)をお知らせください。

	
1 <input type="radio"/> 電動給湯方式	2 <input type="radio"/> エアー給湯方式
	
3 <input type="radio"/> 電動給湯とエアー給湯の兼用方式	4 <input type="radio"/> ハンディ給湯方式

Q18_2

やけどをした、しそうになった電気ポットの容量をお知らせください。

- 1 1.0リットル未満
- 2 1.0リットル以上2.0リットル未満
- 3 2.0リットル以上3.0リットル未満
- 4 3.0リットル以上4.0リットル未満
- 5 4.0リットル以上

Q18_3

やけどをした、しそようになった電気ポットの使用年数を教えてください。

- 1 1年未満
- 2 1年以上3年未満
- 3 3年以上5年未満
- 4 5年以上10年未満
- 5 10年以上
- 6 もらい物などのため不明

Q19

電気ポットにはどのくらいのお湯が入っていましたか。

- 1 満タンまたはほぼ満タンの状態
- 2 半分くらい残っていた
- 3 空またはほとんど入っていなかった
- 4 覚えていない・わからない

Q20

お子様がやけどをしたとき、又はしそようになったときの状況をできるだけ詳しくご記入ください。

※いつ、どこで、子供の状況(電気ポットからどれくらいのお湯がこぼれたか、電気ポットの蓋は閉まっていたか、ロックはかかっていたか、どのような状態から転倒したか、そばにいた人、被害・症状、考えられる原因、その後の対応など)

Q21

やけどをした、しそうな原因は何であったとお考えですか。(いくつでも)

- 1 電気ポットがやけどの原因になるとは思わなかった
- 2 子供の手が届くと思わなかった
- 3 子供の手が届くと思っていたが、触れないような対策をしていなかった
- 4 置き場所が悪かった
- 5 簡単に倒れないと思っていた
- 6 保護者が子供から目を離してしまった
- 7 子供に言い聞かせていなかった
- 8 電気ポット自体に問題があった (具体的に:)
- 9 製品の注意表示が判りづらい、読みにくい (具体的に:)
- 10 その他 (具体的に:)
- 11 特に思いつかない

Q22

やけどをした、しそうなとき、製品についてどこかに報告(相談や情報提供を含む)しましたか。(いくつでも)

- 1 販売店
- 2 メーカー
- 3 消費生活センター
- 4 その他
- 5 報告しなかった (その理由:)

子供の電気ポットによる事故についてお聞きます。

Q23

子供のいる環境において、電気ポットの取り扱いについて、危険性を感じていますか。

- 1 とても危ないと感じている
- 2 多少は危ないと感じている
- 3 それほど危ないとは感じていない
- 4 危ないと感じていない

Q24

どのような点に危険を感じていますか。(いくつでも)

- 1 子供がぶつかって転倒させそう
- 2 子供がコードに引っ掛かりそう
- 3 子供がコードをひっぱりそう
- 4 子供が蒸気に触れそう
- 5 子供がボタンを触りそう
- 6 子供がロックをはずしそう
- 7 子供が蓋を開けそう
- 8 不安定で倒れそう
- 9 その他(具体的に:)

Q25

事故を防ぐために、どのような対策をしていますか。(いくつでも)

- 1 安全に配慮された電気ポットを選択している
- 2 電気ポットを置く場所に配慮している
- 3 こまめに電気ポットを点検及び清掃をしている
- 4 必ず子供の側で見守っている
- 5 子供が危ない行動をしたときに注意している
- 6 その他(具体的に:)
- 7 特に対策はしていない

Q26

電気ポットの安全上の注意表示及び注意事項を確認していますか。

- 1 本体及び取扱説明書の両方を確認している
- 2 本体のみ確認している
- 3 取扱説明書のみ確認している
- 4 注意表示や注意事項があることは知っているがいずれも読んでいない
- 5 注意表示や注意事項はなかった、見ていない

Q27

子供の事故防止に関する情報をどこから入手、または、見聞きますか。(いくつでも)

- 1 テレビ・ラジオのニュース
- 2 新聞、雑誌
- 3 インターネットのニュース
- 4 インターネットのロコミサイト
- 5 Twitter、FacebookなどSNS
- 6 乳幼児健診、保健センター
- 7 小児科、産婦人科など医療機関
- 8 保育園・幼稚園
- 9 家族・友人・知人
- 10 子育てイベント等
- 11 リーフレット、パンフレットなど
- 12 広報紙(誌)など
- 13 その他(具体的に:)
- 14 子供の事故防止に関する情報を見聞きすることはない

電気ポットに対する要望についてお聞きます。

Q28

子供の電気ポットの安全性について、感じることや考えていること(不安や疑問)、事業者(メーカーや販売店等)や行政への要望がありましたら、自由にご記入ください。