

子供に対する電気ポットの安全に関するアンケート調査（案）

1 調査概要

(1) 調査の目的

電気ポットについて、消費者の使用実態と危害やヒヤリ・ハット経験事例を調査収集し、東京都商品等安全対策協議会で協議する際の参考資料とする。

(2) 調査地域と調査対象者

有効回答数は次の条件を満たす 1,000 人以上

東京都に居住、在勤又は在学し、1歳以上6歳以下の子供を育てており、電気ポットを使用している男女

「東京都に在住・在勤・在学」で調査対象者の収集が難しい場合は、近隣県（埼玉県、千葉県、神奈川県）も対象とする。

(3) 調査方法

ウェブを利用したインターネットアンケート調査

属性に関する設問（プレ調査）で、(2)の条件を満たした 1,000 人以上に対し、本調査で(4)の項目について調査する。

(4) 調査項目

- 1 電気ポットの使用実態
- 2 子供の電気ポットでの危害、ヒヤリ・ハット経験の事例
- 3 子供の電気ポットによる事故の認知度、防止対策の実施状況

2 属性に関する設問（プレ調査）

質問1 あなたの性別をお知らせください。

- ① 男性
- ② 女性

本調査対象者は、男女性1,000人とします。回答者の割合を把握します。

質問2 あなたの年齢をお知らせください。

- ① _____歳

本調査対象者：18歳以上（18歳未満は対象外）とします。

質問3 あなたは、東京都に在住、在勤、在学のいずれかにあてはまりますか。

- ① 東京都に在住している
- ② 東京都に在住していないが、在勤・在学している
- ③ 東京都に在住・在勤・在学していないが、近隣県（埼玉県、千葉県、神奈川県）に在住・在勤・在学している。
- ④ いずれにもあてはまらない

調査対象者：①②で1,000人確保します。足りなければ、③で補います。

質問4 同居されている自分のお子様はいますか

- ① はい（ 人）
- ② いいえ

質問5 同居されているあなたのお子様の性別及び現在の年齢について、あてはまるものすべてにチェックしてください。（複数回答可）

- ① 1歳未満 男児
- ② 1歳未満 女児
- ③ 1歳 男児
- ④ 1歳 女児
- ⑤ 2歳 男児
- ⑥ 2歳 女児

- ⑦ 3歳 男児
- ⑧ 3歳 女児
- ⑨ 4歳 男児
- ⑩ 4歳 女児
- ⑪ 5歳 男児
- ⑫ 5歳 女児
- ⑬ 6歳 男児
- ⑭ 6歳 女児
- ⑮ 7歳以上 男児
- ⑯ 7歳以上 女児

本調査対象者：同居する子供は未就学児（1歳から6歳まで）とします。

質問6 あなたは普段お湯を沸かす際、よく使う製品は何ですか。（単一回答）

- ① 電気ポット
- ② 電気ケトル
- ③ ウォーターサーバー
- ④ ヤカン（ガスコンロやIHクッキングヒーター）
- ⑤ その他（ ）
- ⑥ お湯を沸かすことがない

本調査対象者：①電気ポットを選択した方

各製品について、イラスト及び文章で説明を加えます。

①電気ポットのイラスト（電動給湯式、エアー給湯式、ハンディ給湯式）

②電気ケトルのイラスト

③ウォーターサーバーのイラスト

④ヤカンとコンロのイラスト

3 設問（本調査）

本調査は、プレ調査で、電気ポットをよく使うと回答された方に送付しております。

<電気ポットの使用実態（使用している電気ポットの種類）>

お湯を沸かすのに使われている電気ポットについてお聞きします。

複数お持ちの場合は、一番よく使う電気ポットについてお答えください。

質問1 使用している電気ポットの出湯方式(単一回答)

- ① 電動給湯方式
- ② エアー給湯方式
- ③ 電動給湯とエアー給湯の兼用方式
- ④ ハンディ給湯方式

各選択肢について、イラストと文章で説明を加えます。

質問2 使用している電気ポットの容量(単一回答)

- ① 2.0 リットル未満
- ② 2.0 リットル以上 3.0 リットル未満
- ③ 3.0 リットル以上 4.0 リットル未満
- ④ 4.0 リットル以上

質問3 その電気ポットを選択した理由をお答えください。(複数回答可※優先した上位3つまで)

- ① 価格
- ② 容量
- ③ メーカー、ブランド
- ④ デザイン（イラスト、色）
- ⑤ お湯が沸く速さ
- ⑥ 保温設定温度の範囲
- ⑦ 高機能性（コードレス出湯、浄水機能、カルキ抜き機能等）
- ⑧ 空焚き防止機能

内容器が空か少ない状態で、湯沸しした場合に検知して電源を自動でオフにする機能

- ⑨ 転倒流水防止設計
万が一転倒したときに中のお湯がこぼれないように設計されたタイプ
- ⑩ 蒸気レス・蒸気セーブ
沸騰した際に、蒸気が発生しない仕組みや発生する量を抑えることができるタイプ
- ⑪ 省エネ性能（消費電力の低さ）
- ⑫ 安全に関するマーク（キッズデザイン賞受賞マーク、Sマーク、JISマーク）
- ⑬ その他（ ）
- ⑭ 覚えていない、自分で選んでいないからわからない

質問4 電気ポットはどこで購入しましたか。(単一回答)

- ① 家電販売店
- ② ホームセンター
- ③ 百貨店・スーパー
- ④ インターネット通販
- ⑤ カタログ通販
- ⑥ 親戚や友人からもらった
- ⑦ その他（ ）

<電気ポットの使用実態（電気ポットの使用法等）>

質問5 電気ポットの使用目的を教えてください。(複数回答)

- ① お茶やコーヒーを入れる
- ② 調乳
- ③ その他調理
- ④ その他（ ）

質問6 電気ポットの使用方法及び使用頻度を教えてください。(単一回答)

- ① 常にお湯を入れ保温している
- ② 必要な量だけ沸かして、その都度使い切る

質問6 -1 (質問6で ①と回答した人)

① 給水（電気ポットに水又は湯を入れる）の頻度（単一回答）

- ・ 毎日ではない
- ・ 1日1回
- ・ 1日2回
- ・ 1日3回
- ・ 1日4回以上

② 電気ポットのお湯を使う頻度（使用する日についてお答えください）（単一回答）

- ・ 1日1回
- ・ 1日2回
- ・ 1日3回
- ・ 1日4回以上

質問6 ー2 （質問6で ②と回答した人）（単一回答）

- ・ 毎日ではない
- ・ 1日1回
- ・ 1日2回
- ・ 1日3回
- ・ 1日4回以上

質問7 電気ポットの使用場所を教えてください。（それぞれ単一回答）

	お湯を沸かす場所	お湯を使う場所
台所の調理スペース・流し台		
台所の棚、ラック		
台所の床		
居室（洋室）のテーブル		
居室（洋室）のワゴン		
居室（洋室）の床		
居室（和室）の座卓の上		
居室（和室）のワゴン		
居室（和室）の床		
その他		

必要に応じイラストを追加します。

質問8 現在使用している電気ポットの使用年数を教えてください。(単一回答)

- ① 1年未満
- ② 1年以上 3年未満
- ③ 3年以上 5年未満
- ④ 5年以上
- ⑤ もらい物などのため不明

質問9 現在使用している電気ポットの蓋のパッキンを交換したことがありますか。(単一回答)

- ① 交換したことがある
- ② 交換したことがない
- ③ 覚えていない

イラストを追加します。

<子供の電気ポットでの危害、ヒヤリ・ハット経験の事例>

今までに、子供が電気ポットによりやけどをした、しろうになった経験についてお聞きます。
(複数の経験がある方は、危害又は危険が最も大きかった経験についてお答えください。)

質問10 電気ポットによって、やけどをした、又はやけどをしろうになった経験はありますか。
(単一回答)

※ 電気ポットからお湯を注いだ『コップ』を倒したようなケースは含みません。

- ① やけどをして入院
- ② やけどをして病院へ(入院除く)
- ③ やけどはしたが病院には行かなかった
- ④ 危ないと思ったが、やけどまではしなかった
- ⑤ その他(具体的に)
- ⑥ 特にない

⑥を選択した回答者は、質問20へ

質問11 それはお子様が何歳の時ですか。

____歳____か月

質問12 やけどをした、しそようになった場所はどこでしたか。(単一回答)

- ① 自宅
- ② 祖父母・親戚の家
- ③ 友人の家
- ④ 旅館やホテル
- ⑤ その他 ()

質問13 電気ポットはどこに置いてありましたか。(単一回答)

- ① 台所の調理スペース・流し台
- ② 台所の棚、ラック
- ③ 台所の床
- ④ 居室(洋室)のテーブル
- ⑤ 居室(洋室)のワゴン
- ⑥ 居室(洋室)の床
- ⑦ 居室(和室)の座卓の上
- ⑧ 居室(和室)のワゴン
- ⑨ 居室(和室)の床
- ⑩ その他 ()

質問14 その時、お子様はどのような状態でやけどをした、又はしそになりましたか。(単一回答)

- ① 子供自身が衝突して電気ポットが転倒した(しそになった)
- ② 子供自身が電気ポットのコードをひっかけて転倒した(しそになった)
- ③ 子供自身が電気ポットのコードをひっぱって転倒した(しそになった)
- ④ 子供自身が給湯操作した(しそになった)
- ⑤ 子供自身が電気ポットの蒸気に触れた(しそになった)
- ⑥ 子供自身がつかまったり触ったりして電気ポットが転倒した(しそになった)
- ⑦ 周囲の者が電気ポットを転倒させた(しそになった)
- ⑧ 周囲の者が電気ポットのコードをひっかけて転倒させた(しそになった)
- ⑨ 周囲の者が給湯操作を誤った(誤りそうになった)

- ⑨ 製品の注意表示が判りづらい、読みにくい（具体的に ）
- ⑩ 特に思いつかない
- ⑪ その他（具体的に ）

質問19 やけどをした、しそうになったとき、製品についてどこかに報告（相談や情報提供を含む。）しましたか。（単一回答）

- ① 販売店
- ② メーカー
- ③ 消費生活センター
- ④ その他（ ）
- ⑤ 報告しなかった（その理由： ）

<子供の電気ポットによる事故の認知度、防止対策の実施状況>

子供の電気ポットによる事故の認識についてお聞きします。

質問20 子供のいる環境において、電気ポットの取り扱いについて、危険性を感じていますか。（単一回答）

- ① とても危ないと感じている
- ② 多少は危ないと感じている
- ③ それほど危ないとは感じていない
- ④ 危ないと感じていない

質問21 どのような点に危険を感じていますか。（複数回答可）

- ① 子供がぶつかって転倒させそう
- ② 子供がコードに引っ掛かりそう
- ③ 子供がコードをひっぱりそう
- ④ 子供が蒸気に触れそう
- ⑤ 子供がボタンを触りたがる
- ⑥ 子供が蓋を開けそう
- ⑦ 不安定で倒れそう
- ⑧ その他（具体的に ）

質問22 事故を防ぐために、どのような対策をしていますか。(複数回答可)

- ① 安全に配慮された電気ポットを選択している
- ② 電気ポットを置く場所に配慮している
- ③ こまめに電気ポットを点検及び清掃をしている
- ④ 必ず子供の側で見守っている
- ⑤ 子供が危ない行動をしたときに注意している
- ⑥ 特に対策はしていない
- ⑦ その他(具体的に)

質問23 子供の事故防止に関する情報をどこから入手、または、見聞きますか。(複数回答可)

- ① テレビ・ラジオのニュース
- ② 新聞、雑誌
- ③ インターネットのニュース
- ④ インターネットの口コミサイト
- ⑤ Twitter Facebook など SNS
- ⑥ 乳幼児健診、保健センター
- ⑦ 小児科、産婦人科など医療機関
- ⑧ 保育園・幼稚園
- ⑨ 家族・友人・知人
- ⑩ 子育てイベント等
- ⑪ リーフレット、パンフレットなど
- ⑫ 広報紙(誌)など
- ⑬ その他(具体的に)
- ⑭ 子供の事故防止に関する情報を見聞きすることはない

質問24 電気ポットの安全上の注意表示及び注意事項を確認していますか。(単一回答)

- ① 本体及び取扱説明書の両方を確認している
- ② 本体のみ確認している
- ③ 取扱説明書のみ確認している
- ④ 注意表示や注意事項があることは知っているがいずれも読んでいない
- ⑤ 注意表示や注意事項はなかった、見ていない

電気ポットに対する要望についてお聞きします。

質問25 子供の電気ポットの安全性について、感じることや考えていること(不安や疑問)、事業者(メーカーや販売店等)や行政への要望がありましたら、自由にご記入ください。
(自由記述)

アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。