

家庭用エアコンの取外し等に関する ウェブアンケート調査結果 (未定稿)

1. 調査概要

(ア) 調査地域と調査対象者

- ① 東京都（全域）に居住し、家庭用エアコンを所有している 20 歳以上の男女
3,233 人
- ② 区部と市町村部は平成 24 年 1 月 1 日現在の人口比（区部 68 %、市町村部
32 %）

(イ) 調査方法

WEB を利用したインターネットアンケート調査

(ウ) 調査項目

- ① 家庭用エアコンの移設や廃棄の経験
- ② 家庭用エアコンの移設や廃棄に関する意識
- ③ その他

(エ) 調査実施期間

平成 24 年 6 月 8 日（金）から 6 月 13 日（水）まで

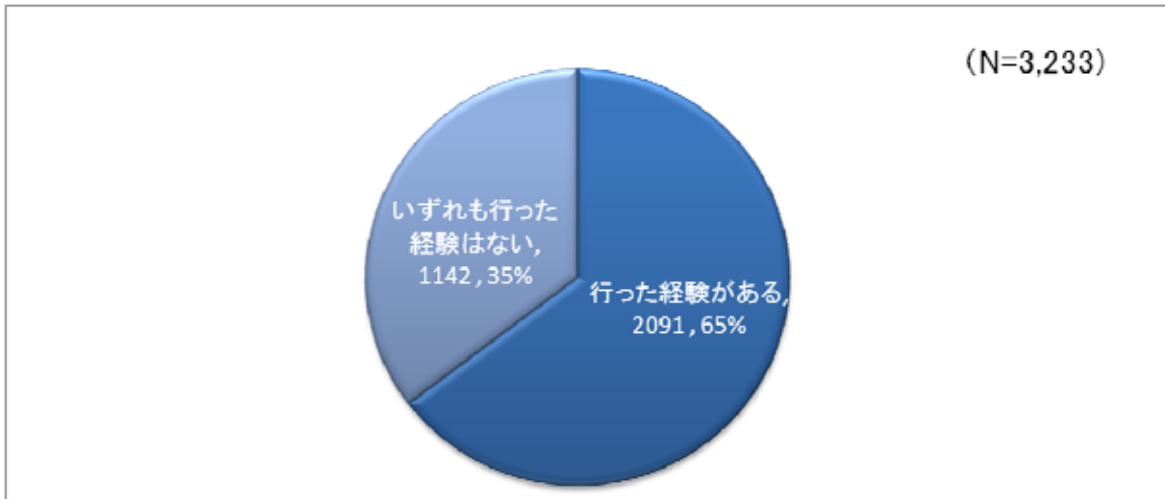
(オ) 回答者の属性

男女別	男性 50.2%(1,622 人)、女性 49.8% (1,611 人)
年 齢	20 歳代 5.6% (182 人)、30 歳代 18.7% (606 人)、 40 歳代 35.7% (1,154 人)、50 歳代 26.5% (858 人)、 60 歳代以上 13.4% (433 人)

2. 調査結果

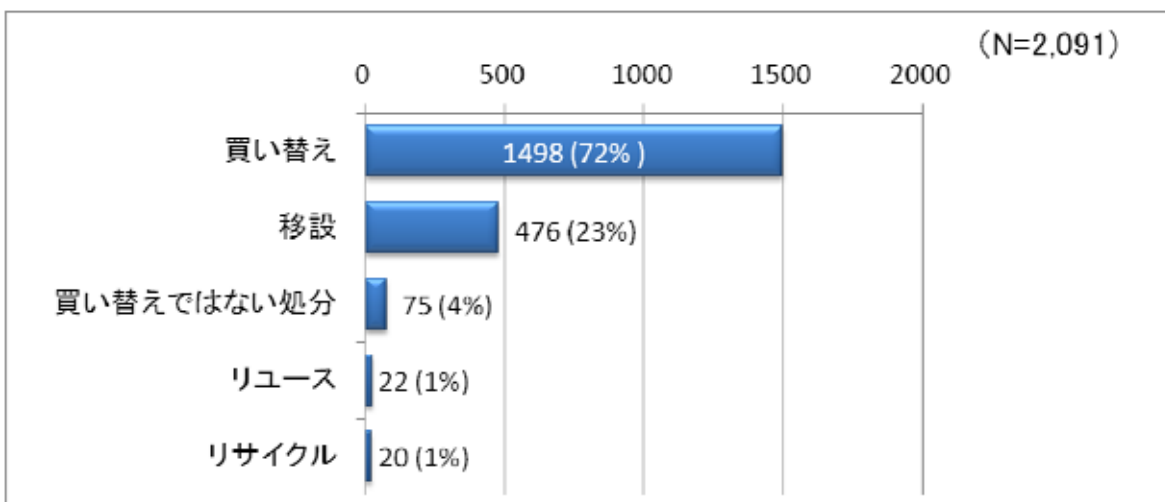
(ア)

Q1. あなたのご家庭の家庭用エアコンについて、買い替え、廃棄処分、リユース、リサイクル、引越し等での移設を行った経験はありますか



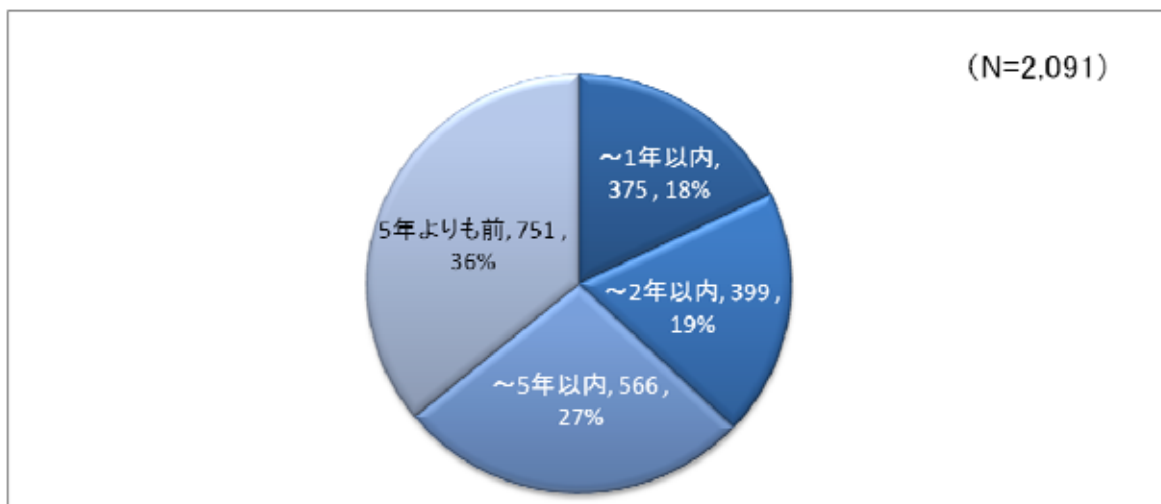
(イ)

Q2. あなたが経験したことのある内容は、家庭用エアコンの買い替え、廃棄処分、リユース、リサイクル、引越し等での移設のうちのどれですか



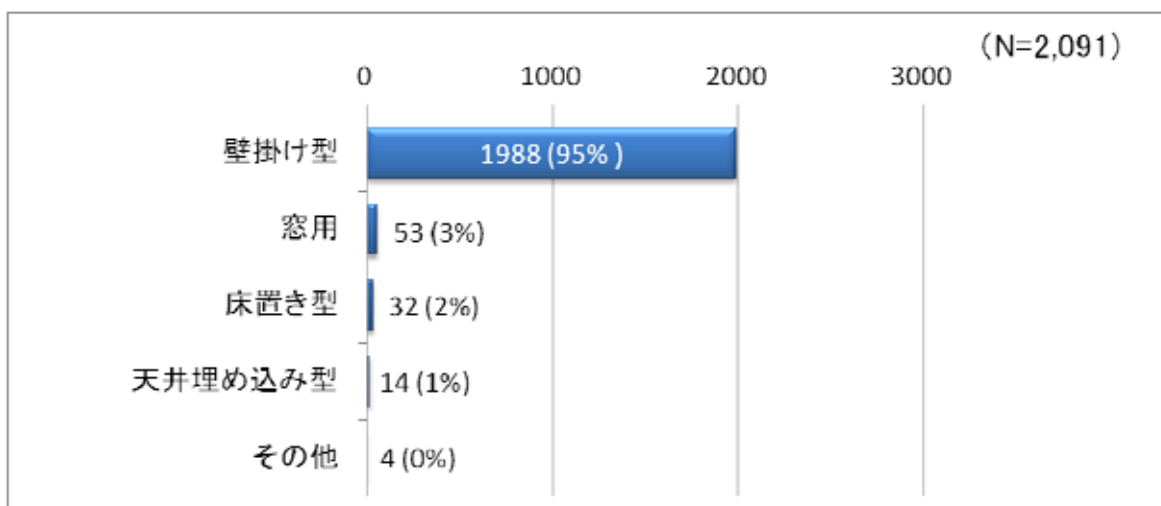
(ウ)

Q3. Q2 でお答え頂いた経験はいつごろですか



(エ)

Q4. Q2 でお答え頂いた経験で、取り外したエアコンはどのタイプでしたか



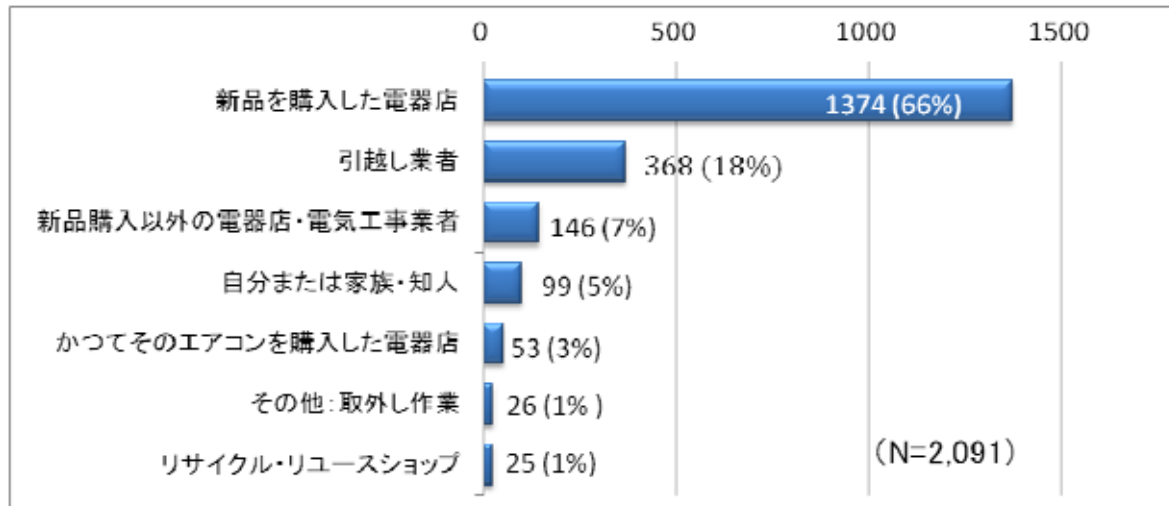
その他（4 件）の回答

壁埋め込み型（3 件）、ヒートポンプ（1 件）

(オ)

Q5. Q2 でお答え頂いた経験の際に、古いエアコンの取外し作業は誰が行いましたか。
また取外した後はどうしましたか（処分・リユース等を行った場合）

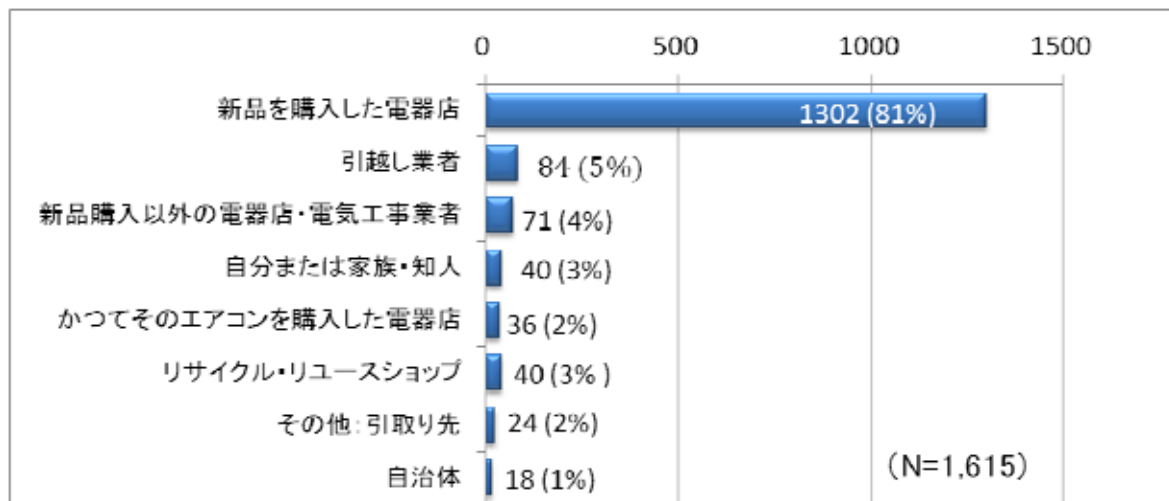
【取外し】



その他（26 件）の回答

工務店などの建築会社（9 件）、解体業者（6 件）、不用品回収業者（5 件）、転居時に置いて行った（3 件）、ガス事業者（2 件）、引越し業者（1 件）

【引取り】 ※移設と回答した 476 人を除く



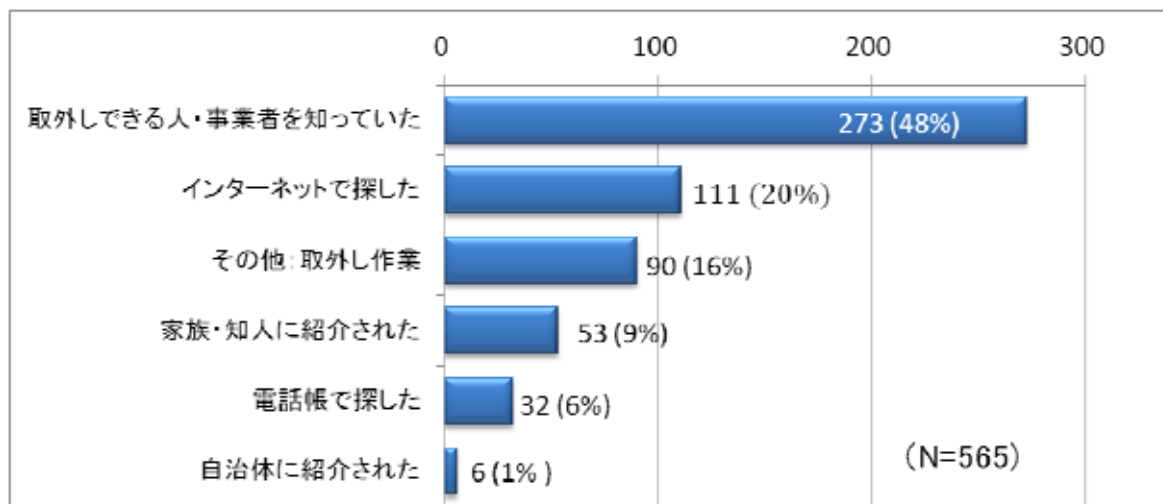
その他（24 件）の回答

不用品回収業者（8 件）、解体業者（6 件）、工務店などの建築会社（3 件）、転居時に置いて行った（2 件）、ガス事業者（2 件）、自治体からの紹介（1 件）、不明（2 件）

(カ)

Q6. 「取外し作業」や「引取り（処分）先」はどのようにして探しましたか

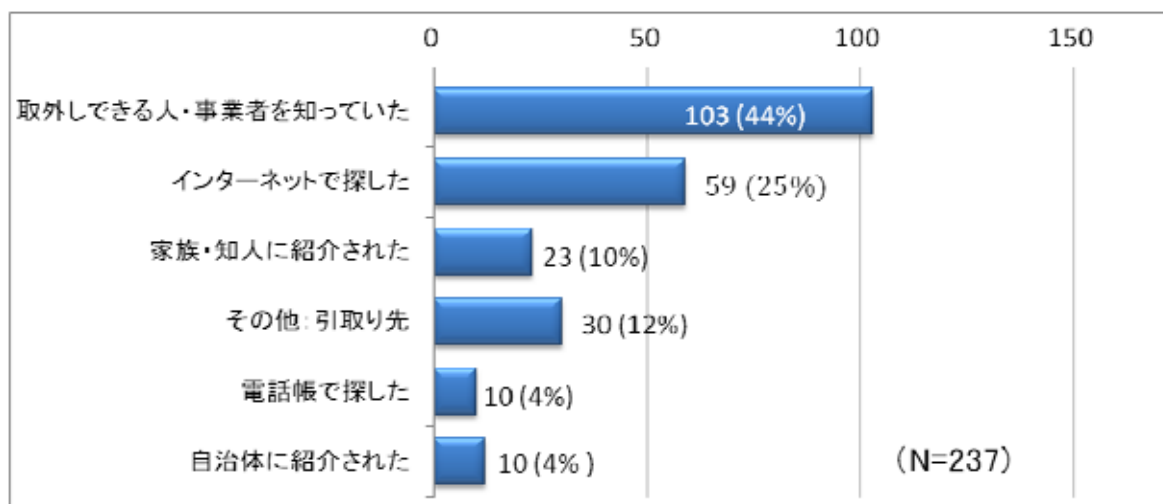
【取外し】前問で「新品購入の電器店」「かつて購入した電器店」「自分または家族・知人」を除く。



その他（90 件）の回答

引越し業者（59 件）、リフォーム業者（7 件）、工務店などの建築会社（5 件）、折込み広告（4 件）、不動産屋（4 件）、その他（解体業者、不用品回収業者、地元情報誌など 11 件）

【引取り】前問で「新品購入の電器店」「かつて購入した電器店」「自分または家族・知人」を除く。

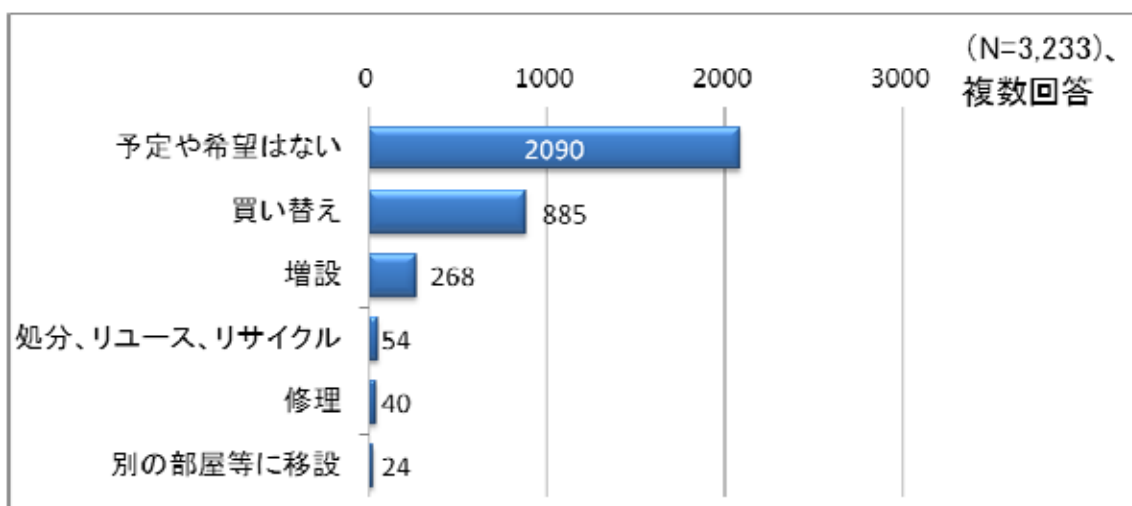


その他（30 件）の回答

引越し業者（8 件）、リフォーム業者（5 件）、折込み広告（3 件）、不用品回収業者（3 件）、建築業者（2 件）、自治体（2 件）、その他（電器店、地元情報誌など 7 件）

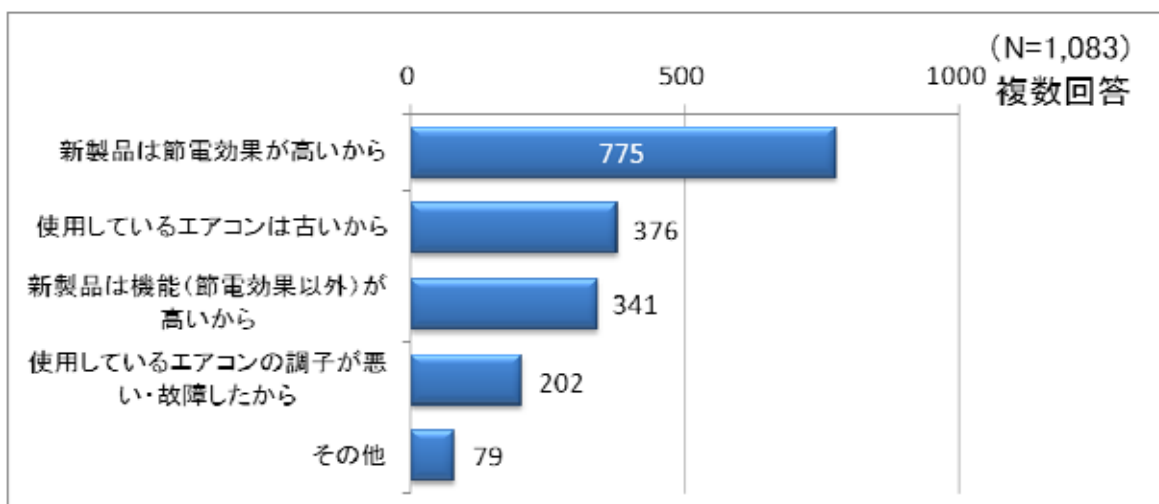
(キ)

Q7. 近い将来（1～2 年のうち）にご家庭のエアコンについて、次の予定や希望はありますか



(ク)

Q8. あなたが「エアコンの買い替えや増設」を考えている理由はどのようなものですか

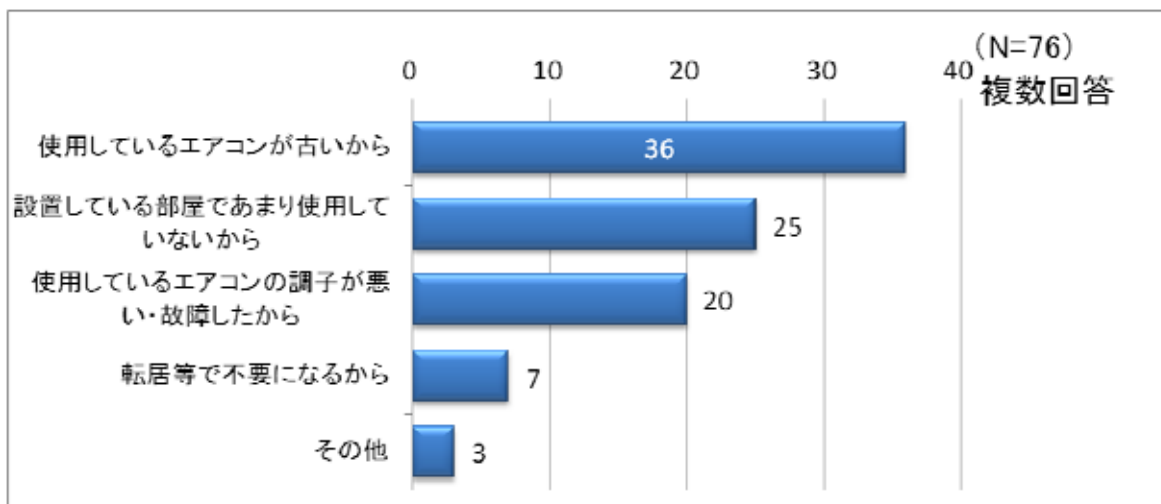


その他（79 件）の回答

「エアコンのない部屋があるから」（62 件）、引越し・建て替え（9 件）、その他（暖房機能がないから、悪臭がするから等（8 件）

(ケ)

Q9. あなたが「エアコンの処分や移設」を考えている理由はどのようなものですか

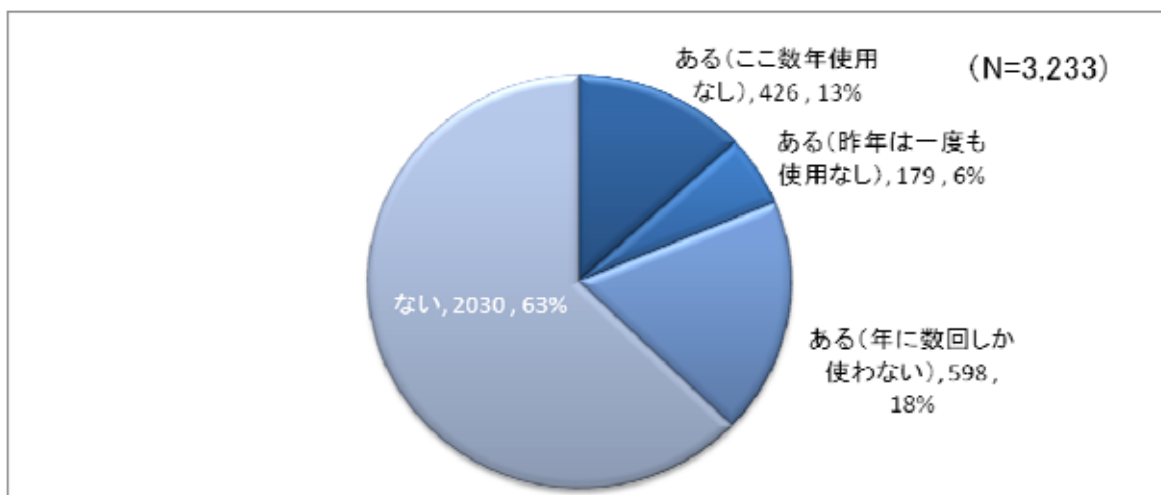


その他（3件）の回答

「よく使う部屋とエアコンを交換したいから」「使い勝手が悪いから」「使用しないで置いたままになっている古いエアコンがあるから」

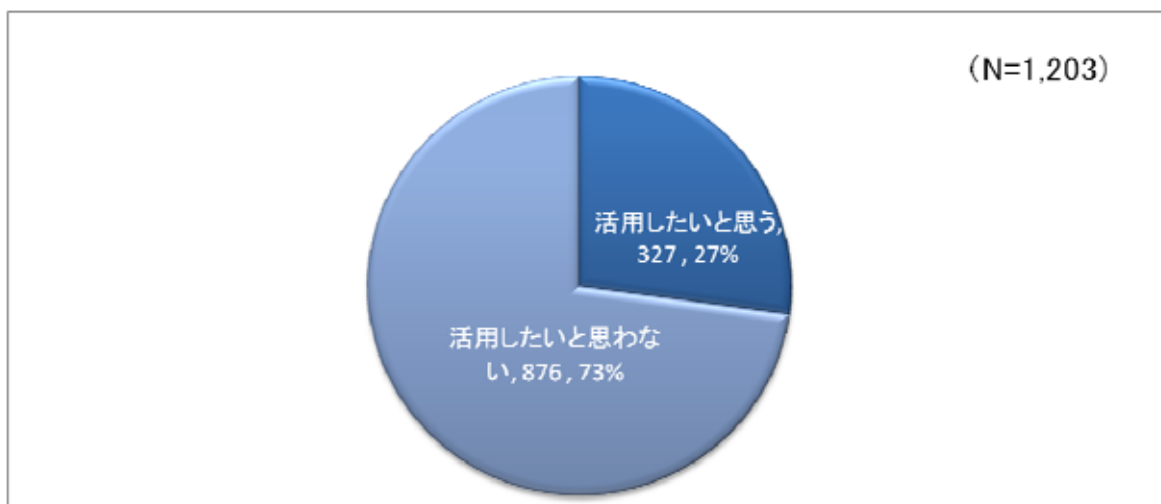
(コ)

Q10. あなたのご家庭には、あまり使用していないエアコンがありますか



(サ)

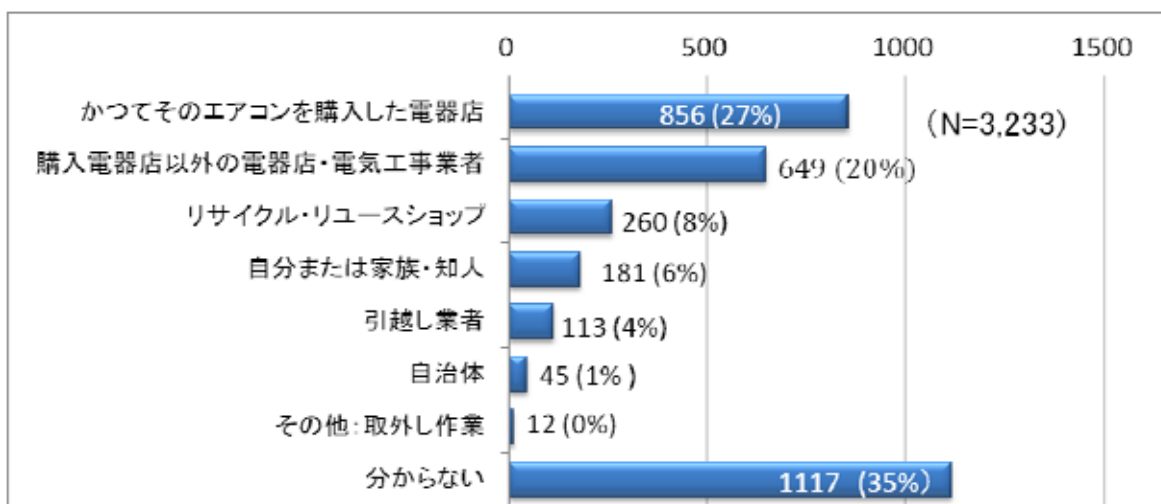
Q11. あまり使用していないエアコンを別の部屋に移設するなどして、活用したいと思いますか



(シ)

Q12. もし、買い替えではなく、処分・リユース・リサイクル・家庭内での移設をしたら、エアコンの取外しや引取りはどこに依頼すると思いますか。

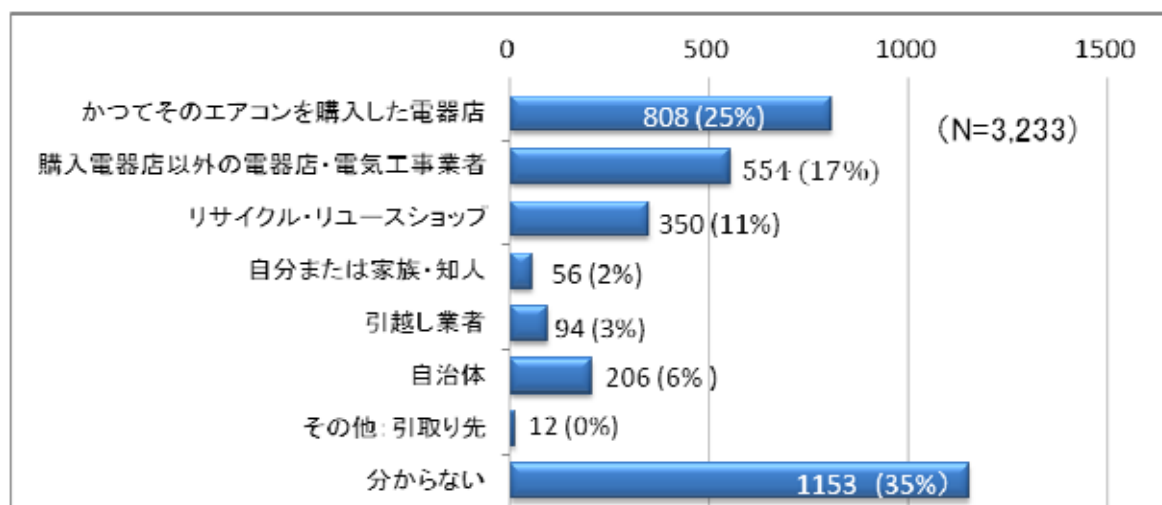
【エアコンの取外し依頼先】



その他（12 件）の回答

不用品回収業者（4 件）、電器店（3 件）、その他（不動産屋、工務店等）（5 件）

【エアコンの引取り依頼先】



その他（12 件）の回答

不用品回収業者（6 件）、その他（不動産屋、工務店等）（6 件）

(ス)

Q13. あなたは、次のようなサイトやサービスをどう思いますか。エアコンを処分しようとするときを想像して、あなたの考えに当てはまるもの全てお答えください。またその他のご意見があれば、その他の自由意見に積極的に書きください

「エアコンの取り外し」には、出張料や取外し料金がかかり、「処分」には運搬料、法律に定められたリサイクル料金がかかります。
一方で、インターネット上には自分での取り外しを勧めたり、取外し後のエアコンを持ち込むことでキャッシュバックするサービスを行っている事業者があります。

業者のサイト例)

■エアコンを取り外してみませんか

エアコン取外し工事と処分には、次の費用がかかります。

- 取外し工事(6,000円)
 - 運搬費(3,000円)
 - 法定家電リサイクル料(2,100円)
- 合計 11,100円！

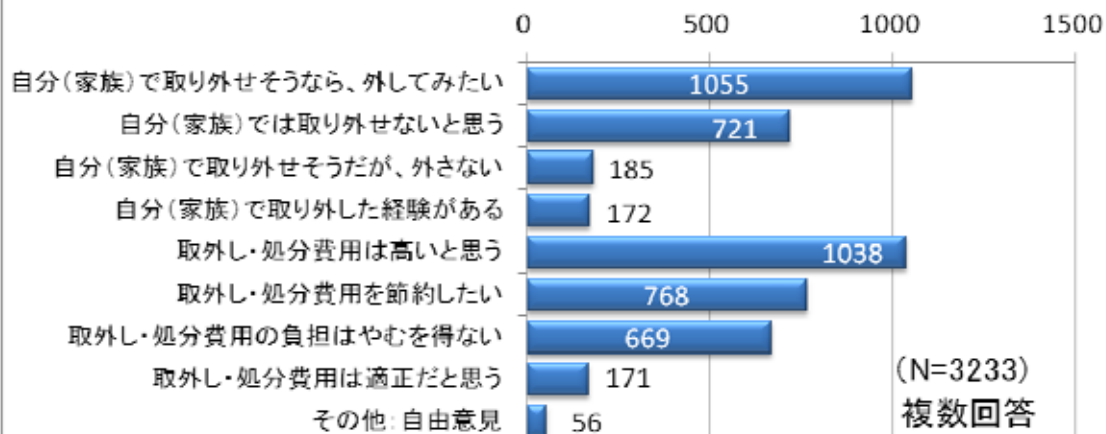
自分で取り外してリユースすれば、この費用が節約できます！

※日曜大工程度の経験があれば大丈夫。取外しの手順は写真入りで説明します。

【道具】ドライバー、六角レンチ、ビニールテープ、モンキースパナなど

※取外したエアコンは有償で引き取ります。

※エアコンを外す場合はご自身で安全を確保してください。取外し時の事故や怪我等は一切責任を負いかねます。

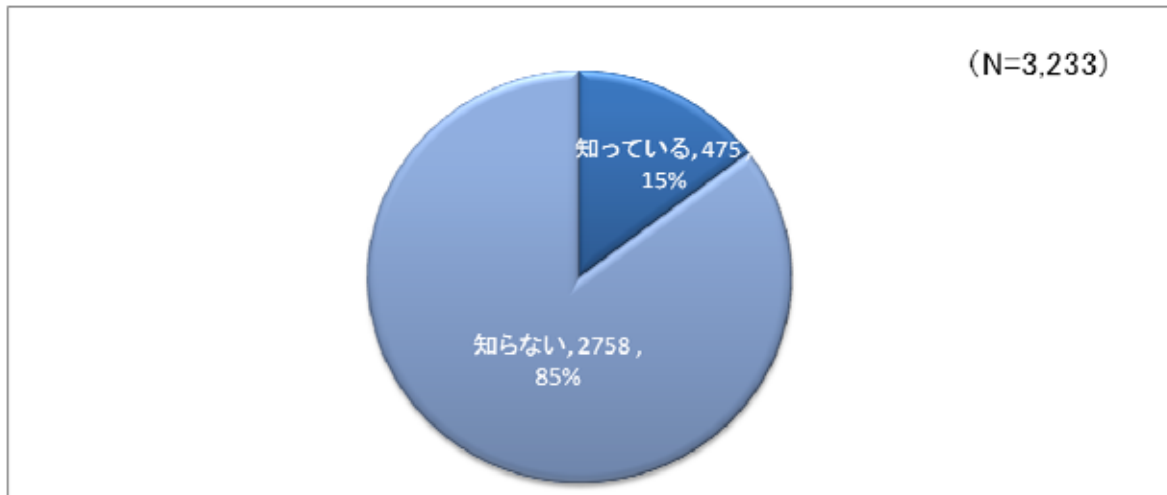


その他 (56 件) の回答の例

- ・自分たちで行うより、業者の方が安心できると思う
- ・業者や友人等の有資格者の取り外し行程を何度も見ているが、とても素人が安全に作業できるとは思えないので、上記のような説明サイトがあるなら質賃だと思う
- ・取り外したいエアコンはフロンガスが入っているの、素人が勝手にはずのはよくないと考えている。
- ・無料で取り外し引き取りしてくれます
- ・もう少し金額が安いと良いと思う。
- ・外すだけなら、できそうかなと思う。

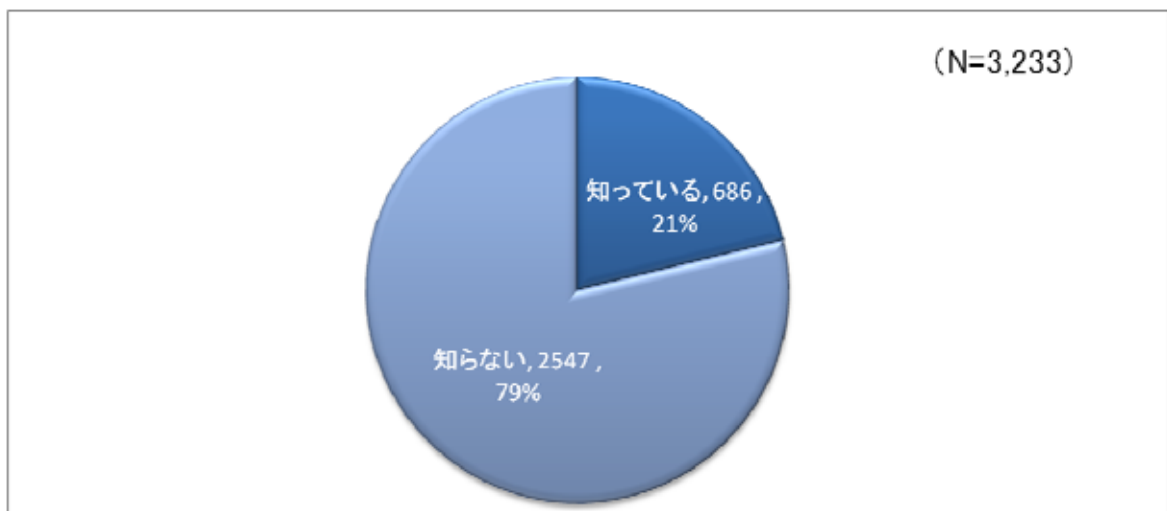
(セ)

Q14. 壁掛け型エアコンの室外機を取り外す『ポンプダウン作業』は、操作を誤って空気が混入した場合、極めて稀ですが室外機が破裂する恐れがあります。このことを知っていますか



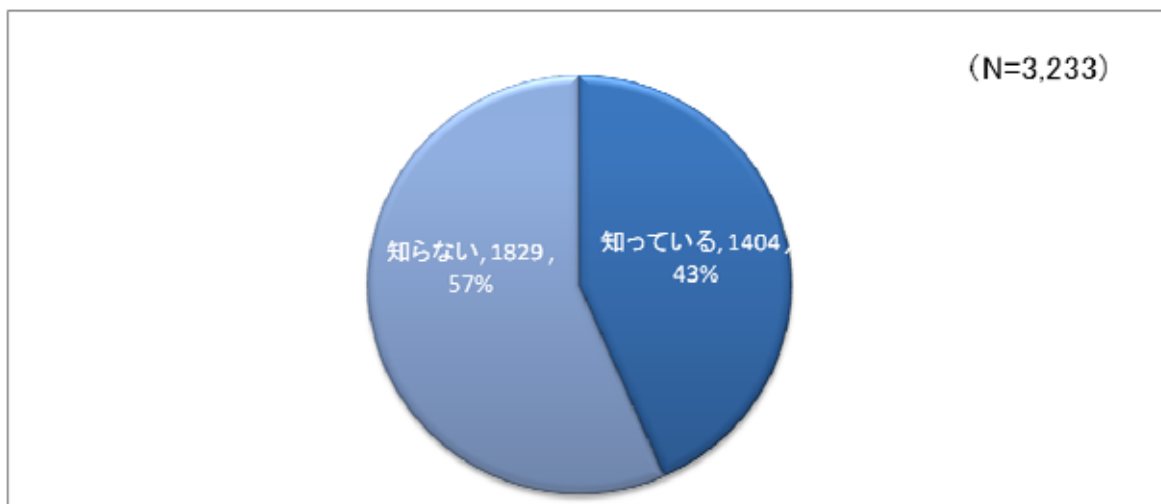
(ソ)

Q15. エアコンの取外しを『仕事』として行うことは、電気工事業の登録を行っている事業者でないとできません。このことを知っていますか



(タ)

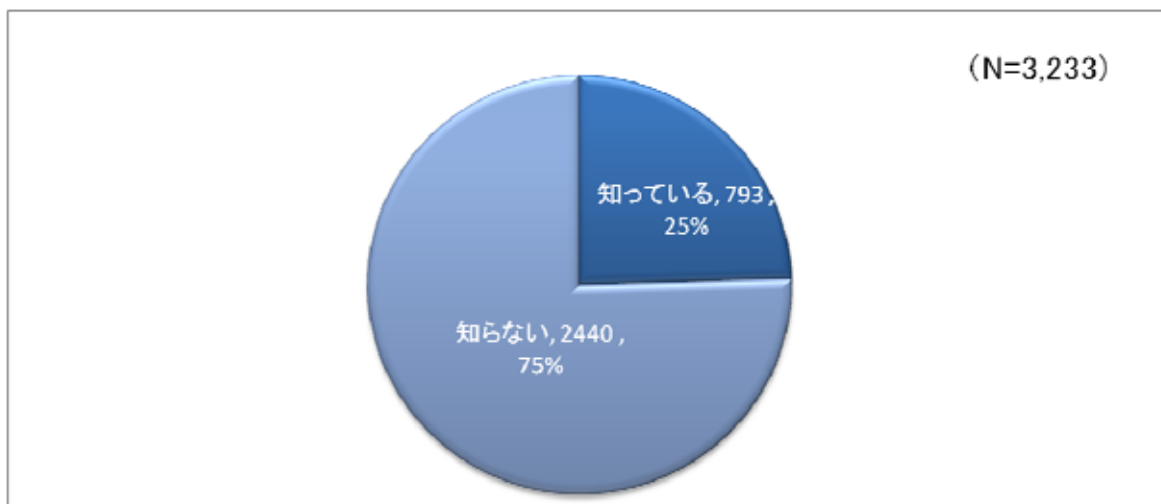
Q16. エアコンに含まれる冷媒は、温室効果ガスであるため、エアコン廃棄時には回収をしなければいけないことを知っていますか



(チ)

Q17. エアコンに封入する冷媒は機器で指定されています。また、指定された冷媒と異なる冷媒を封入すると、機器の不具合・故障等の原因となり、場合によっては安全性確保に重大な障害をもたらす恐れがあります。これらのことを知っていますか

【1)冷媒が機器で指定されていること】



【2)指定冷媒以外の封入は、不具合の原因となること】

