

家庭用エアコンの取外し等に関するアンケート調査(案)

1. 調査の目的

家庭で不用になったエアコンについて、家庭用エアコンの取外しの経験について聞くとともに、買い替えや移設の希望、取外しの安全に関する認知や環境負荷についての意識等を調査し、東京都商品等安全対策協議会で協議する際の参考資料とする。

2. 調査地域と調査対象者

(ア) 東京都（全域）に居住し、家庭用エアコンを所有している 20 歳以上の男女
3,000 人

(イ) 区部と市町村部は平成 24 年 1 月 1 日現在の人口比(区部 68%、市町村部 32%)
程度

3. 調査方法

WEB を利用したインターネットアンケート調査

4. 調査項目

(ア) 家庭用エアコンの取外しの経験

(イ) 家庭用エアコンの買い替えや移設に関する意識

(ウ) 取外しの安全に関する認知等の意識

5. 調査実施予定期間

平成 24 年 6 月（第一回協議会終了後）

エアコンの取り外し・回収に関するアンケート調査 調査設問案

- (1) あなたは家庭用エアコンについて以下の経験はありますか。
【経験】エアコンの買い替え、買い替えではない処分、リユース、リサイクル、引越しや部屋間での移設
- (ア) ある → (2)へ
 - (イ) ない → (7)へ
- (2) (1)であると答えた方に伺います。「ある」と回答した内容は、家庭用エアコンの買い替え、廃棄処分、リユース、リサイクル、引越し等での移設のうちのどれですか。複数の経験がある場合は、直近のケースで、最も新しい製造年月のエアコンについて回答してください。
- (ア) 買い替え
 - (イ) 買い替えではない廃棄処分
 - (ウ) リユース
 - (エ) リサイクル
 - (オ) 引越しや部屋間での移設
 - (カ) その他 ()
- (3) (2)で回答された経験はいつですか。
- (ア) 1年以内
 - (イ) 2年以内
 - (ウ) 3～5年
 - (エ) 5年よりも以前
- (4) その際の取り外したエアコンはどのタイプでしたか。
- (ア) 壁掛け型
 - (イ) 窓用
 - (ウ) 床置き型
 - (エ) 天井埋め込み型
 - (オ) その他 ()
- (5) 古いエアコンの取り外し作業は誰が行いましたか。作業の依頼先でも構いません。また取外した後はどうしましたか。

	取り外し作業	引取り（処分）先
(ア) 新品を購入した電器店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(イ) かつてそのエアコンを 購入した電器店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(ウ) (ア)(イ)以外の電器 店・電気工事業者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(エ) 引越し業者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(オ) リサイクル・リユース ショップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(カ) 自分または家族・知人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(キ) 自治体	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(ク) その他 (取外し作業) (引取り先)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(ケ) 処分せず、異なる部屋や 引越し先に移設した		移設して処分していない <input type="checkbox"/>

(6) (5)で(ウ)～(ケ)と回答した方に伺います。取外しや引取り先はどのようにして探しましたか

- (ア) 探していない（もともと取外しできる人・事業者を知っていた）
- (イ) 自治体に紹介された
- (ウ) 家族・知人に紹介された
- (エ) インターネットで探した
- (オ) 電話帳で探した
- (カ) その他（具体的に ）

【ここからは、御家庭のエアコンに関する予定等についてお聞きします】

(7) 近い将来(1-2年のうち)に御家庭のエアコンについて、次の予定や希望はありますか。(複数回答)

- (ア) 買い替える・買い替えたい
- (イ) 増設する・したい
- (ウ) 修理する・したい
- (エ) 処分、リユース、リサイクルする・したい
- (オ) 家庭内等でエアコンを別の部屋に移設する・したい
- (カ) 予定や希望はない

(8) 御家庭には、あまり使用していないエアコンはありますか。

- (ア) ある ここ数年使用していない
- (イ) ある 昨年一度も使用していない
- (ウ) ある 年に数回しか使用していない
- (エ) 使っていないエアコンはない

(9) (8)で(ア)~(ウ)と回答した方に伺います。あまり使用していないエアコンを別の部屋に移設するなど、活用したいと思いませんか。

- (ア) 思う
- (イ) 思わない

(10) (7)で(イ)買い替える・買い替えたいと回答した方に伺います。その理由はどのようなものですか(複数回答)

- (ア) 新製品は節電効果が高いから
- (イ) 新製品は機能(節電効果以外)が高いから
- (ウ) 使用しているエアコンの調子が悪い・故障したから
- (エ) 使用しているエアコンは古いから
- (オ) その他()

(11) (7)で(エ)処分、リユース、リサイクル、(オ)家庭内での移設をする・したいと回答した方に伺います。その理由はどのようなものですか。(複数回答)

- (ア) 使用しているエアコンの調子が悪い・故障したから
- (イ) 使用しているエアコンが古いから
- (ウ) 設置している部屋であまり使用していないから
- (エ) 転居等で不要になるから
- (オ) その他()

(12) 全員の方に伺います。もし、買い替えではなく、処分・リユース・リサイクル・家庭内での移設をするとしたら、エアコンの取外しや引取りはどこに依頼すると思いますか。

	取外し作業	引取り（処分）先
(ア)かつてそのエアコンを購入した電器店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(イ)(ア)以外の電器店・電気工事業者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(ウ)引越し業者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(エ)リサイクル・リユースショップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(オ)自分または家族・知人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(カ)自治体	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(キ)その他 (取外し作業) (引取り先)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(ク)分からない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(13) エアコンの取外しには、出張料や取外し料金がかかります。また、処分には運搬料、法律に定められたリサイクル料金がかかります。一方で、インターネット上には壁掛けエアコンの取外しについて、次のようなサイトがあります。このようなサイトを見てどう思いますか。エアコンを処分しようとするときのあなたの考えを自由にお答えください。

ウェブサイトのイメージ

【自由意見】

(14) 壁掛け型エアコンの室外機を取り外すポンプダウン作業は、操作を誤って空気が混入した場合、極めて稀ですが室外機が破裂する恐れがあります。このことを知っていますか。

(ア) 知っている

(イ) 知らない

(15) エアコンの取外しを業として行うことは、電気工事業の登録を行っている事業者でないとできません。このことを知っていますか。

(ア) 知っている

(イ) 知らない

(16) エアコンに含まれる冷媒は、温室効果ガスであるため、エアコン廃棄時には回収をしなければいけないことを知っていますか。

(ア) 知っている

(イ) 知らない

(17) エアコンに関して故障や脱落、出火等、御自身が経験した危害危険やトラブル事例があればお書きください。ない場合には「なし」と記入してください。

トラブルの記載事例

【自由意見】

--