

リスコミひろば投稿結果について

- 1 募集期間 平成 15 年 10 月 9 日～11 月 26 日
- 2 投稿数 20 (内 1 件は、事務局の開設時の挨拶)

投稿 (19 件) の内訳

(1) 機器別投稿数

サロン用レーザー脱毛機に関する意見 14 件
家庭用レーザー脱毛機に関する意見 4 件

(2) レーザー脱毛体験者からの投稿 11 件
内、危害を受けたもの 6 件

(3) エステに対する疑問や質問等 4 件

3 意見の概要

レーザー脱毛の問題点を指摘するものには、厚生労働省が示した医師法違反との見解を受けて、違法性を指摘するものと、実際に危害を受けたというものがある。一方、エステサロンで脱毛を体験して効果を感じた方からの肯定的な意見や、サロンでのレーザー脱毛サービスそのものを認めても良いのではないかといった意見もあった。また事業者からは、客が安心して利用できるような基準や制度の実施を望む意見も寄せられた。

意見全体を見ると、レーザー脱毛を体験した人は、結果によって賛否が分かれるのに対し、未経験の人は不安を感じていることがわかった。脱毛エステに興味のある人達は、より多くの情報を求めていることがうかがわれる。

くらしの安全情報サイトリスクコミュニケーションページ
くらしのリスクミひろば 投稿内容一覧

投稿内容	内容			区分	
	体験談	危害あり	疑問質問	家庭用	サロン用
<p>1 題名: はじめに・・・</p> <p>ハンドル名: 東京都生活文化局消費生活部生活安全課</p> <p>種別: その他</p> <p>本文: 東京都消費生活総合センターに寄せられた危害危険の相談内訳を見ると第一位は理美容、第二位は化粧品です。更に理美容の内訳を見ると、エステティックサービスが大部分を占め、中でも脱毛エステが半分以上となっています。</p> <p>このような状況を受けて、レーザー脱毛機について消費者の皆様と事業者を交えた意見交換をしつつ、安全性向上の取り組みをおこないたいと思います。</p> <p>そこで、家庭用のレーザー脱毛機を買ったこと・使ったことがある方、エステサロンでのレーザー脱毛に関する体験や疑問、質問などなどお持ちの方もご意見をお寄せください。お待ちしております</p>					
<p>2 題名: 両わきの脱毛</p> <p>ハンドル名: A子</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: 初回カウンセリングに両わきで10時間くらいかかるとのこと、1時間1万円でレーザー使用+入会金2万円+乳液2万円だった。10時間行っても終わらず、その後5時間5万円づつ延長した。途中でぬると早く脱毛できるという乳液を1万円で購入した。</p> <p>30時間行っても終わらず苦情を言うと「今のままであと5時間延長しても終わらないので、ニードル法と言って針をさしてその熱で焼く方法に切り換えます。針はサービスです。」と言われた。ニードル法で5時間行い(大変痛い思いをしました。)トータル4年間通いやっと終わりました。</p> <p>入会金は、2年間有効のため延長なので1万円納めました。施術中に何度もドリンク剤などを勧められ、あまりにひどいので何度か購入しました。</p> <p>4年間通ったうち3年間は週に1回通っていたので、時間もお金も大変な無駄をしてしまいました。料金は40万円以上かかったと思いますが、あまりのおおさに怖くて正確な数字は出していません。</p>					
<p>3 題名: 両わきのアルガル脱毛</p> <p>ハンドル名: ミケ</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: 「今ならとってもお得です」と新聞の折り込みチラシを見て行った。アルガル脱毛は、光が黒いものに反応するのが特徴で、照射して毛根に刺激を与えると毛が抜け落ちると説明された。ただ、効果があるのはニードル脱毛で皮膚に直接針を刺し、毛を一本ずつ処理する方法で、料金は高くなるが...と契約時に値段が高いコースを勧められた。針は怖かったのでアルガルコースを選択した。料金は、5万円に消毒用の化粧水とクリームを買わされた。施術時間は両脇で30分位、7ヶ月で7回したが期待した効果は得られなかった。そのことを訴えるとニードルのコースを勧められたが、料金はかなり高くなり期間も長くなりそうだった。結局、期待した効果はなく不満が残ったまま途中でやめてしまった。</p>					

投稿内容	内容			区分	
	体験談	危害あり	疑問質問	家庭用	サロン用
<p>4 題名: 選ぶ決め手は、経験者の意見</p> <p>ハンドル名: ツル美</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: 久しぶりに会った友達の腕がつるつるに綺麗になっていた。早速、友達に紹介されたクリニックに行った。先生は皮膚科の医師、スタッフは全員、看護婦さんで安心した。何より友達のお墨付き。レーザー料金は、肘下10万円、年6回。満足できなければ少しお金を足せば半永久的に治療してもらえる。私は、トラブルもなく1回目で大満足。治療等で心配なことを看護婦さんに言うと先生がすぐ来てくれるし、電話での相談もできる。安心して受けられることが一番だ。私は、現在もさらに膝下の脱毛を継続中である。</p>					
<p>5 題名: 安全性と効果</p> <p>ハンドル名: 消費者問題研究家</p> <p>種別: その他</p> <p>本文: 医師以外のものが行うレーザー機器等を利用しての脱毛が医師法違反であることは、すでに厚生省見解、裁判所の判例でも明白になっているにもかかわらず、現実としては日常的に一般のエステサロンなどで繰り返し業として行われているのはどう考えても矛盾している。事故を起こしたときのみ摘発を受けるのでは国民の健康と安全は永遠に確保できない。行政、この場合は厚生労働省の業務の怠慢といえるのではないのでしょうか。医師法には違反しているが事故がなければ見過ごすという、現在の対応は今後必ず、新しい被害者の発生と大きな禍根を残すことになるでしょう。一方では脱毛機を販売しているメーカーの責任も明確になっていません。電気製品としての安全性の確保、PL対応、さらには脱毛効果、効能に関する理論的、実証的な裏づけも不明確なものばかりといえます。行政も毅然とした対応がなく、メーカーも安易に製造、販売に狂騒する。結果として消費者の安全性が放置されているのが脱毛ビジネスの現状ではないのでしょうか。</p>					
<p>6 題名: 火傷した</p> <p>投稿日時: 2003年10月16日 12時40分54秒</p> <p>ハンドル名: 北郎</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: あるエステサロンでレーザー脱毛をしてもらった。その後赤くはれて、火傷のようであった。エステではそんなことはないと言わない。 皮膚科で治療中</p>					
<p>7 題名: 意見</p> <p>ハンドル名: モンブラン</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: 実際の体験はないのですが、雑誌広告等で「短時間・格安」を謳っており、誇大広告にあたるのでは?と思うことがあります。消費者としては、もっとメリット・デメリットをわかりやすく表示するべきだと感じます。</p>					

投稿内容	内容			区分	
	体験談	危害あり	疑問質問	家庭用	サロン用
<p>8 題名: エステが信用できなくなった…</p> <p>ハンドル名: アロマセラピー</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: レーザー脱毛の経験はありませんがアロマセラピー好きでエステは何度か利用したことがあります。</p> <p>医療行為では得られない「癒し」を求めていくわけですが、違法な行為をしていたのかと思うと、エステが信じられなくなりました。私は癒しをどこに求めたらいいのでしょうか</p>					
<p>9 題名: 意見</p> <p>ハンドル名: kiki</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: レーザー脱毛は、医師法違反であることは明確であり、都としては、国に方針を明確に打ち出すよう、要望すべきである。</p> <p>使用実態が先行しているが、まず法的な整備を行ってから認めるべきである。規制緩和は重要であるが、こと安全に関しては、事前規制は止むを得ないと思う。</p>					
<p>10 題名: 衛生面での問題は？</p> <p>ハンドル名: バンビーノ</p> <p>種別: その他</p> <p>本文: 脱毛そのものによる衛生面の問題は無いのでしょうか？脱毛後の毛穴から雑菌が侵入しないか疑問です。</p> <p>また、エステサロンなどでは、ローションを塗る等、脱毛後の素肌のケアは適切になされているのでしょうか？</p>					
<p>11 題名: 痛い</p> <p>ハンドル名: ダッシュ</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: 一箇所一箇所光レーザーで焼いていく感じで、痛かった。特に、やけどとまではいかなかったけれど、数回でやめた。法律(?)ができてからは、エステで脱毛をしようとは思わない。素人が高度な器具をあつかっているようだ。</p>					
<p>12 題名: 脱毛後の肌ケア</p> <p>ハンドル名: まみ</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: サロンでは、脱毛後の肌ケアは、入念にされています。マッサージ効果もあるように感じました。</p> <p>医療行為うんぬんについては、脱毛程度のものならば、認めていってもよいのではないのでしょうか。もちろん、国などの資格を与えての話ですが。</p>					
<p>13 題名: 赤くなる</p> <p>ハンドル名: さる</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: 家庭用レーザー脱毛器を使用したところ、毛穴が赤くなってしまいました。長時間レーザーを当てすぎたせいなのか、器具そのものの問題なのか…。皮膚の状態は人それぞれ違うと思うので、原因は不明なのですが、怖くなってそれ以来使用は中止してしまいました。</p>					

投稿内容	内容			区分	
	体験談	危害あり	疑問質問	家庭用	サロン用
<p>14 題名: 意見</p> <p>ハンドル名: にゃん</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: 私自身はサロンでの脱毛でトラブルを感じたことはなく、今後も「やりたい」派です！が、医師の説明が少ないなどこれって医療行為では??と不安を感じたことも確かです。レーザー脱毛に対する消費者の需要は高いのが現状。消費者が気軽に利用できてかつ安全なものとするため、このようなリスコミから多くの意見を集約し、消費者の利便性を損なわない規制を実現してほしいと思います。一方で消費者自身の意識を高めることも重要。利便性と安全と意識改革を進めてください！</p>					
<p>15 題名: 通販のレーザー脱毛器って本当に効くの？</p> <p>ハンドル名: 迷える乙女</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: 新聞の折込に、有名なタレントが宣伝している、家庭でできるレーザー脱毛機の広告があったんだけど、ほんとに効くのかなあ？</p> <p>値段も38000円で、安いんだか高いんだか、わかんないしい…。</p> <p>痛くないのかなあ、効果あるのかなあ？</p> <p>買おうかどうか迷っているので、使ったことがある人がいたら、教えて！</p>					
<p>16 題名: 無駄遣いだった。</p> <p>ハンドル名: シュフ</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: エステに行くより得だと思って、レーザー脱毛機を4万円くらいで買いました。週に2回くらいのペースで1ヶ月ほど使いましたが、効果はまったく見られませんでした。それどころか毛穴のまわりが、軽いやけどをしたのか黒ずんでしまいました。私はお勧めしません。本当にこれで脱毛出来た人がいたら教えてもらいたいです。</p>					
<p>17 題名: 行ってみたいけど</p> <p>ハンドル名: ぴよぴよ</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: エステのレーザー脱毛に行ってみたくて思っています。</p> <p>場所によって、医療機関だったり、価格が違ったり、終了までの回数が違ったりするのでどこを選んでいいのかわかりません。どのような所だったら安心できますか？何か良い目安があったら教えてください。また、こういう所は避けた方が良いというのも教えてほしいです。</p>					

投稿内容	内容			区分	
	体験談	危害あり	疑問質問	家庭用	サロン用
<p>18 題名: いいかげんな法律</p> <p>ハンドル名: レーザー検察官</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: 家庭用レーザーを買って使用しましたが、皮膚が赤く火傷の様な状態になりました。それに商品説明に永久脱毛的な説明があったのに全然、永久脱毛にもなりません。メーカーに問い合わせをしたら「永久脱毛になる器械は医療器になるから、家庭用としては医療器の承認を取らなければ販売出来ない」との事でした。なぜ脱毛にもならない器械を脱毛器って名前で販売するのでしょうか。納得がいきません！ さらに厚生省にも問い合わせたのですが「皮膚表面の毛の処理は問題ないが毛根とか皮脂腺に影響を与えるものは医療器になり、現在のところ日本では永久脱毛が行える医療器としての認可のある脱毛器はありません」と言われました。なのになぜ、脱毛器というものが売られているのでしょうか？ 国とメーカーで詐欺商品を販売しているという事でしょうか？ 素人が考えても、こんな商品が販売されるのはオカシイと思います！ このような商品を野放し状態にしておくのは全く良くないと思います。</p>					
<p>19 題名: いいところもあります</p> <p>ハンドル名: まめ</p> <p>種別: 消費者</p> <p>本文: 私は脱毛していますが、毛も無くなってきているし、スタッフの方も接客や脱毛知識などしっかりしていて、効果・接客・金額とも満足しています。友人もムダ毛が気にならなくてよかったと喜んでます。女性にとって必要な場所だと思います。</p>					
<p>20 題名: 脱毛サロン</p> <p>ハンドル名: あるサロン</p> <p>種別: 関連事業者</p> <p>本文: レーザー脱毛機にも、レーザー脱毛や光脱毛と種類があり、両者ともその効果や値段、手軽さが非常にうけています。しかし一方で、その性能が疑わしい物から満足な効果が得られる物まで色々で、お客様が迷われるのも無理はありません。又、エステサロンでも健全に営業している所もあれば、平然と誇大広告をしている所、技術レベルの低い所があるのも事実だと思います。女性にとって日常的なムダ毛の処理は本当に煩わしく、中には毛量が多い事にコンプレックスを感じる方もいらっしゃいます。今、エステサロンで実施している脱毛を全面的に否定されれば、非常に多くの女性が不都合を被ることも事実だと思います。当サロンでは、衛生管理はもちろん、医療機関との提携、定期的な講習を実施し、より安全でより満足を与えられるサロンを目指して努力しております。実際、新しいお客様の6~7割がお友達からのご紹介であるという事実もお客様から多少の信頼が得られている結果だと考えております。この様な実態にもご理解を頂き、なるべく早期に一定の基準設置や届出制度を実施するなど、お客様が安全で安心して脱毛サービスを受ける事が出来る様にこれからもご指導お願い致します。</p>					