レーザー等を利用した脱毛による危害アンケート調査結果

～平成15年度第一回消費生活部危害危険調査より～

1 調査対象者など

東京都消費生活調査員

- ・20～85歳（平均年齢54歳・男女比 女性80%、男性20%）
- ・調査は、本人だけでなく家族、親族及び知人等に範囲を拡大し回答を求めました。

2 アンケート発送数

471人

3 アンケート回答数

433人（11/21現在 回収率92%）

4 エステティックサロンにおける脱毛サービスによる危害（別表1参照）

- ・計 9人（女性8人・男性1人）
10代 - 1人、20代 - 2人（うち1人男性）、30代 - 5人、40代 - 1人
- ・内容
 - レーザー脱毛 6人
 - 電気脱毛 3人

5 家庭用レーザー脱毛機による危害（別表2参照）

- ・計 6人（女性5人・男性1人）
10代 - 1人、20代 - 2人、30代 - 2人（うち1人男性）、40代 - 1人

6 アンケートに寄せられた「家庭用レーザー脱毛機について希望すること、その他意見」 別表3参照

別表1 エステティックサロンにおける脱毛サービスによる危害

性別	年齢	発生時期	症状	部位	医師の診断の有無	治療期間	対応
女性	30	H1年頃	発疹・かぶれ、腫れ・荒れ	腋の下 肘の下	なし	不明	どこにも言わない
〃	32	H7	しみ、黒ずみ	腋の下	不明	〃	〃
〃	43	H7	腫れ・荒れ	〃	通院あり	1ヶ月未満	サロンに苦情
〃	37	不明	〃	〃	なし	不明	どこにも言わない
〃	19	H8	〃	膝の下	〃	〃	サロンに苦情
男性	26	H13年11月	火傷、水膨れ	顔面	〃	〃	〃

別表2 家庭用レーザー脱毛機による危害

性別	年齢	発生時期	症状	部位	医師の診断の有無	治療期間	対応
男性	39	H14年6月	火傷、肌の赤化	肘の下	なし	1～2週間	どこにも言わない
女性	23	H15年2月	発疹・かぶれ	腋の下	〃	〃	〃
〃	19	H1年頃	肌の赤化	膝の下	〃	〃	〃
〃	27	H14年7月	発疹・かぶれ、腫れ・荒れ	腋の下	〃	〃	〃
〃	32	H14年8月	肌の赤化	膝の下	あり	〃	〃
〃	40	H10年8月	化膿・出血	1	〃	1ヶ月未満	〃

1 腋の下、肘の上、肘の下、胸部、腹部、背中

(順不同)

(別表3)

アンケートに寄せられた「家庭用レーザー脱毛機について希望すること、その他意見」

内 容	数
安全性が確認できるものなら購入してもよい	50
レーザー光線を家庭で使うのは危険なので、危害についてもっと広めてほしい	41
安全性と効果について基準を設けて欲しい	24
使うつもりがない(脱毛はしない・7人(内数))	22
安価であれば購入してもよい	20
使用上の注意・説明をわかりやすく、はっきりと明示して欲しい	15
副作用などが怖い	12
効果や安全性を公共機関などでテストして欲しい	11
誇大広告・宣伝の割りに効果がないのでは	10
医療機器同様、医師などが施術し、市販すべきでない	8
安全・安心・快適	6
効果を明示して欲しい	6
危害が出たときや効果がなかったときに返品ができるようにして欲しい	5
消費生活用製品安全法などに指定すべき	4
店頭などで事前に試したい	3
危害が発生したら新聞などに公表すべき	2
その他	14
計 (重複回答あり)	253