



【危害・危険情報】

令和7年2月26日

生活文化スポーツ局



スマートフォンのガラスフィルム 割れたままでの使用は危険です！

日常生活に欠かせないものとなったスマートフォン、新生活に向けて購入される方も多いと思います。画面保護のために貼り付ける**ガラスフィルムを破損**させたまま使用を続けて**手を切った**などの事故情報が寄せられています。ガラスフィルムでケガをしないよう、取扱いに注意しましょう。



事件事例

〔消費者庁「事故情報データベース」登録事例から引用〕

- ・ガラスフィルムを購入し、1週間後ポケットの中で割れて粉々になりスマホにキズが付き指もけがをした。
(令和5年7月20歳代)
- ・スマホにガラスフィルムを貼っていたが、ひびが入ったまま使用していた。1～2週間前破片が手に突き刺さりびっくりした。
(令和3年12月40歳代)
- ・スマホのガラスフィルムが割れて指にささり、医者で縫うけがをした。
(平成31年2月10歳代)

事故を防ぐポイント

多くのガラスフィルムは飛散防止加工されているため、破損してもすぐに破片が飛散することはありませんが、そのまま使用しているとポケットやカバンなどから出し入れしているときに、破片がはがれてケガをするおそれがあります。

- ・スマートフォン用**ガラスフィルムが破損したら**、そのまま使用せず**交換しましょう**。
- ・**破損したガラスフィルムをはがすとき**は、はがしたガラスフィルムで**指などを切らないよう**気をつけましょう。

※**破損していないガラスフィルムでも**、**端や角でのケガ**に気をつけましょう。

※お子さんに、初めてスマートフォンを持たせるときは、

ガラスフィルムの取扱いについても伝えましょう。



(参考)

破損したガラスフィルムの取扱いに気をつけましょう！（東京都暮らしWEB）

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/anzen/test/glassfilm.html>

詳しくはこちらをご覧ください。



<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp>



問合せ先

東京都生活文化スポーツ局消費生活部生活安全課

電話 03-5388-3082